



居家護理服務機構名稱:

委員會 ID (Commission ID) :

尊敬的用戶/用戶代表:

閣下收到此函原因係 Aged Care Quality and Safety Commission (委員會) 計劃訪問閣下護老服務的負責機構。訪問的目的係評估該機構向閣下和其他用戶提供的護理及服務的質素是否達到護老服務質素標準 (Aged Care Quality Standards)。

本委員會係獨立機構，不隸屬 My Aged Care。本委員會 **不能決定閣下所需的護理水平、資助或政府福利**—一旦這些事項不會因閣下因應此函所採取之行動而受影響。

閣下（或閣下的代表）如果對護老服務機構所提供的護理及服務質素有任何反饋意見，本委員會均樂意聆聽。

此程序完全屬自願性質，閣下可選擇:

- 1) 致電 1800 951 822 聯絡本委員會，接通後請按 2 字鍵，以在電話上提供反饋意見；或者
- 2) 聯絡閣下的護老服務提供機構並要求在質素評估員造訪時（通過電話或親身）與其會談。造訪的日期為 ; 或者

- 3) 登入網站: [lonergan.team/homeservice](https://lonergan.team/homeservice), 填寫本委員會的用戶網上調查表。閣下需提供本函頂端的委員會 ID (Commission ID) 方可進入填寫調查表。Lonergan——一家獨立的調查公司，正代表我們進行此次調查。
- 4) 什麼都不做，選擇這次不提供有關護理質素的反饋意見。（閣下可隨意選擇此項）。

閣下如果決定提供反饋意見，本委員會將尊重閣下的隱私權——除非得到閣下同意或者本委員會對閣下的安全、健康或福祉有嚴重關切，否則，我們不會向閣下的護老服務提供機構披露相關資料。

如需了解本委員會的隱私政策及規範，請瀏覽本委員會的網站：  
[agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) 或致電 1800 951 822 聯絡本委員會，接通後請按 2 字鍵。

如需傳譯協助，請致電 131 450 聯絡筆口譯服務處 (Translating and Interpreting Service, TIS) ，接通後請要求轉接至 Aged Care Quality and Safety Commission。

敬祝商祺！

Aged Care Quality and Safety Commission

**1800 951 822**

[agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au)

FRM-ACC-0383 v2.1