



Name des ambulanten Pflegedienstes:

Kennung der Kommission: Qualitätsagentur Id (Commission ID):

Sehr geehrte Empfänger von Pflegeleistungen und/oder deren Vertreter

Sie erhalten diesen Brief, weil die Aged Care Quality and Safety Commission (Kommission) beabsichtigt, dem Pflegedienst, der für Ihre Altenpflegeleistungen verantwortlich ist, einen Besuch abzustatten. Das Ziel dieses Besuchs ist, zu beurteilen, ob die Qualität der Ihnen und anderen Empfängern erbrachten Pflege und Dienstleistungen den Qualitätsmaßstäben für die Altenpflege Aged Care Quality Standards entspricht.

Die Kommission ist unabhängig von My Aged Care. Die Kommission **entscheidet nicht darüber, wieviel Pflege, finanzielle Unterstützung oder staatliche Leistungen Sie erhalten**, und Ihre Reaktion auf diesen Brief wird sich in keiner Weise auf diese Dinge auswirken.

Die Kommission würde sich über Ihre Rückmeldung (oder die Rückmeldung Ihres Vertreter) freuen, wenn Sie sich zur Qualität der von Ihrem Altenpflegedienst erbrachten Pflege und Dienstleistungen äußern möchten.

Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie an diesem Verfahren teilnehmen wollen, und Sie haben die Wahl, zwischen folgenden Optionen:

- 1) Sie können die Kommission unter der Nummer 1800 951 822 anrufen und Option 2 drücken, um am Telefon über Ihre Pflege zu sprechen; oder
- 2) Sie können Ihren Altenpflegedienst ansprechen und um einen Termin (persönlich oder telefonisch) mit einem Qualitätsprüfer bitten, wenn der Qualitätsprüfer Ihren Dienstleister besucht. Dieser Besuch findet am statt; oder

- 3) Sie können den Online-Fragebogen der Kommission zu den Erfahrungen von Empfängern von Pflegeleistungen unter der folgenden Internetadresse ausfüllen: lonergan.team/homeservice. Sie brauchen die Kennung der Kommission Commission ID oben auf der Seite um Zugang zum Fragebogen zu erhalten. Lonergan, ein unabhängiges Forschungsunternehmen, führt die Befragung in unserem Auftrag durch.
- 4) Sie können auch gar nichts unternehmen, und sich bei dieser Gelegenheit nicht zur Qualität der Pflege, die Sie erhalten, äußern. (Zögern Sie bitte nicht, diese Möglichkeit zu wählen, wenn Ihnen das am liebsten ist).

Falls Sie sich dazu entscheiden, der Kommission Informationen zur Verfügung zu stellen, so wird die Kommission den Schutz Ihrer Daten respektieren und keine Einzelheiten an Ihren Altenpflegedienst weitergeben, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich zu, oder wir sind äußerst besorgt um Ihre Sicherheit, Ihre Gesundheit oder Ihr Wohlergehen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien und -praktiken der Kommission erhalten Sie auf der Website der Kommission agedcarequality.gov.au oder telefonisch unter der Nummer 1800 951 822 (drücken Sie Option 2).

Falls Sie einen Dolmetscher benötigen, rufen Sie bitte den Übersetzer- und Dolmetscherdienst (Translating and Interpreting Service, TIS) unter der Nummer 131 450 an, und fragen Sie nach der Aged Care Quality and Safety Commission.

Mit freundlichen Grüßen

Aged Care Quality and Safety Commission