



**홈 서비스명:**

**위원회 ID (Commission ID):**

고객 및/또는 고객 대표자님 귀하

여러분이 이 편지를 받으시는 이유는 Aged Care Quality and Safety Commission (위원회)이 고객님의 양로 서비스를 제공하는 책임을 가진 서비스 제공업체를 방문할 계획이기 때문입니다. 이 방문의 목적은 여러분과 다른 고객님들께 제공되는 양로 서비스의 질이 양로 서비스 품질 기준 (Aged Care Quality Standards)을 충족하는지의 여부를 평가하는 것입니다.

위원회는 My Aged Care 와는 별도의 기관입니다. 위원회는 여러분의 케어 수준, 지원금 또는 정부 혜택금을 결정하지 않습니다. 그리고 이러한 사항들은 이 편지를 읽고 여러분이 선택하는 행동에 의해 전혀 영향받지 않습니다.

양로 서비스 제공업체가 제공하는 서비스의 질에 대해 여러분이 피드백을 제공하기를 원하신다면, 위원회는 여러분 (또는 여러분의 대표자)의 의견을 듣고 싶습니다.

이 절차는 전적으로 선택사항이며 다음 중 한가지를 선택하실 수 있습니다:

- 1) 위원회에 1800 951 822 번으로 전화해서 옵션 2 를 누른 다음, 전화상으로 피드백을 제공하세요; 또는

- 2) 품질 평가사가 여러분의 서비스업체를 방문할 때 품질 평가사와 미팅을 하고 싶다고 (직접 또는 전화상으로) 여러분의 양로 서비스 제공업체에 요청하세요. 방문일은 \_\_\_\_\_입니다; 또는
- 3) 위원회의 고객 경험 온라인 설문지를 [lonergan.team/homeservice](https://lonergan.team/homeservice) 에서 작성하시기 바랍니다. 여러분은 이 페이지 위에 있는 위원회 ID (Commission ID)를 설문지에 입력하셔야 합니다. Lonergan 은 독립적인 연구 기업으로서 저희를 위하여 설문조사를 하고 있습니다.
- 4) 이번에는 여러분에게 제공되는 서비스의 질에 대해 별도의 피드백을 제공하지 않으셔도 됩니다 (원하신다면, 이 옵션을 선택하셔도 됩니다).

피드백을 제공하기로 선택하신다면, 위원회는 여러분 정보의 프라이버시를 존중하고, 여러분의 양로 서비스 제공업체와 세부 사항을 공유하지 않을 것입니다. 단 여러분이 구체적으로 그러한 정보의 공유에 동의하거나, 여러분의 안전, 건강 또는 웰빙이 매우 우려되는 경우는 예외입니다.

위원회의 프라이버시 정책과 관행에 대한 정보는 위원회의 웹사이트 [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) 를 참고하시거나, 위원회에 1800 951 822 번으로 전화해서 옵션 2를 선택해서 문의하시면 됩니다.

통역 서비스가 필요하시면, 번역 및 통역 서비스 (Translating and Interpreting Service, TIS) 131 450 번에 전화해서 Aged Care Quality and Safety Commission 와 연결해 달라고 요청하십시오.

감사합니다.

Aged Care Quality and Safety Commission