



Mājas aprūpes dienesta nosaukums:

Komisijas ID (Commission ID):

Godātais/ā aprūpes patērētājs/a un/vai patērētāja pārstāvis!

Jūs saņemat šo vēstuli tāpēc, ka Aged Care Quality and Safety Commission (Komisija) taisās apciemot aprūpes piegādātāju, kas ir atbildīgs par veco ļaužu aprūpes pakalpojumu piegādi Jums. Šī apciemojuma nolūks ir pārbaudīt, vai aprūpes un pakalpojumu kvalitāte, kuru piegādātājs sniedz Jums un citiem patērētājiem, atbilst Veco ļaužu aprūpes kvalitātes standartiem (Aged Care Quality Standards).

Komisija ir iestāde atsevišķa no My Aged Care. Komisija **nenosaka Jūsu aprūpes līmeni, finansējumu vai valdības atbalstu** un tos neietekmēs jebkāda Jūsu rīcība sakarā ar šo vēstuli.

Komisija vēlas dzirdēt no Jums vai Jūsu pārstāvja, ja Jūs gribētu sniegt kādu atsaukmi par aprūpes un pakalpojumu kvalitāti, kuru Jums sniedz Jūsu veco ļaužu aprūpes piegādātājs.

Šis process ir pilnīgi brīvprātīgs un Jūs varat izvēlēties darīt jebkuru no sekojošiem:

- 1) Zvanīt Komisijai uz t. 1800 951 822 un piespiest 2. izvēli, lai sniegtu atsauskmi pa tālruni; vai
- 2) Sazināties ar Jūsu veco ļaužu aprūpes piegādātāju un pieprasīt sarunu (personīgi vai pa tālruni) ar vienu no kvalitātes vērtētājiem tad, kad

kvalitātes vērtētāji apciemos Jūsu aprūpes piegādātāju. Šī vizīte notiks
; vai

- 3) Pa internetu izpildīt Komisijas patērētāju pieredzes aptauju tiešsaistē sekojošā adresē: lonergan.team/homeservice. Jums būs vajadzīgs Komisijas ID (Commission ID), kas atrodas šīs lappuses augšā, lai piekļūtu aptaujai. Lonergan, kas ir neatkarīgs izpētes uzņēmums, ved šo aptauju mūsu vārdā.
- 4) Nedarīt neko un izvēlēties šinī reizē nesniegt atsaukmi par aprūpes kvalitāti, kuru Jums sniedz. (Jūties lūdzu brīvi izvēlēties šo variantu, ja vēlaties).

Ja Jūs izlemsit sniegt atsaukmi, Komisija ievēros Jūsu sniegtās informācijas konfidencialitāti un bez Jūsu specifiskas piekrišanas neinformēs detalizēti Jūsu aprūpes piegādātāju, izņemot gadījumā, ja būtu nopietnas rūpes par Jūsu drošību, veselību vai labklājību.

Lai iegūtu informāciju par Komisijas privātuma politiku un praksēm, lūdzu skatieties Komisijas interneta lapā agedcarequality.gov.au, vai zvaniet Komisijai t.1800 951 822 un piespiediet 2. izvēli.

Ja Jums vajadzīga tulka palīdzība, lūdzu zvaniet Tulkošanas dienestam (Translating and Interpreting Service, TIS) t.131 450 un prasiet pēc Aged Care Quality and Safety Commission.

Patiesā cieņā,

Aged Care Quality and Safety Commission