



Nazwa Usługodawcy Świadczącego Usługi w Domu:

Numer identyfikacyjny Komisji (Commission ID):

Szanowny odbiorco usług/przedstawicielu odbiorcy usług,

Otrzymujesz niniejsze pismo, ponieważ Aged Care Quality and Safety Commission (Commission) planuje przyjść z wizytą do usługodawcy świadczącego ci usługi. Celem wizyty jest zweryfikowanie jakości usług świadczonych tobie oraz innym odbiorcom usług w kontekście spełniania wymogów standardów Aged Care Quality Standards.

Commission działa oddzielnie od My Aged Care. Commission *nie ustala poziomu świadczonej tobie opieki, funduszy ani świadczeń rządowych*. Ewentualne czynności, które podejmiesz w związku z naszym pismem w żaden sposób nie będą miały wpływu na powyższe kwestie.

Commission jest zainteresowana twoją opinią (lub opinią twojego przedstawiciela) jeśli chcesz podzielić się z nami jakimikolwiek informacjami na temat jakości opieki i usług świadczonych przez twojego dostawcę usług opieki nad osobami starszymi.

Udział jest całkowicie dobrowolny i możesz wybrać jedną z następujących opcji:

- 1) Zadzwoń do Commission pod numer 1800 951 822 i wybierając opcję 2, aby przekazać informacje zwrotne przez telefon; lub
- 2) Skontaktować się ze swoim dostawcą usług opieki nad osobami starszymi prosząc o spotkanie (osobiste lub telefoniczne) z ekspertem ds. jakości, gdy będzie z wizytą u dostawcy usług. Data wizyty to ;
lub

- 3) Wypełnić ankietę Commission on line przez internet pod adresem: lonergan.team/homeservice. Będziesz potrzebował numeru Commission ID z górnej części strony, aby rozpocząć ankietę. Lonergan, niezależna firma badawcza przeprowadza ankietę w naszym imieniu.
- 4) Nie zrobić nic, co oznacza, że nie przekażesz nam tym razem informacji na temat jakości usług. (Wolno ci wybrać tę opcję).

Jeśli zdecydujesz się przekazać nam informacje, Commission zapewni ochronę prywatność twoich danych i nie będzie udostępniać szczegółów twojemu opiekunowi, chyba że wyrazisz na to zgodę, lub gdybyśmy byli bardzo zaniepokojeni twoim bezpieczeństwem, zdrowiem lub samopoczuciem.

Informacje na temat polityki prywatności i praktyk Commission można znaleźć na stronie internetowej Commission: agedcarequality.gov.au. Można też skontaktować się z Commission pod numerem telefonu 1800 951 822 i wybrać opcję 2.

Jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza, zadzwoń do Służby Tłumaczy (Translating and Interpreting Service, TIS) pod numer 131 450 i poproś o połączenie z Aged Care Quality and Safety Commission.

Z poważaniem

Aged Care Quality and Safety Commission