



Название заведения услуг по уходу на дому:

Идентификационный номер комиссии (Commission ID):

Уважаемый получатель услуг и/или представитель получателя услуг,

Вы получили это письмо, потому что Aged Care Quality and Safety Commission (Комиссия) планирует посетить поставщика, который отвечает за предоставление вам услуг по уходу за престарелыми. Цель визита - оценить, соответствует ли качество ухода и услуг, предоставляемых вам и другим потребителям, стандартам качества ухода за престарелыми (Aged Care Quality Standards).

Данная комиссия является отдельной организацией, не входящей в систему "My Aged Care". Комиссия **не определяет ваш уровень ухода, финансирования или государственных пособий**, и действия, которые вы решите предпринять в ответ на это письмо, не повлияют ни на один из этих аспектов.

Комиссия хотела бы узнать ваше мнение (или мнение вашего представителя), если вы захотите предоставить какие-либо отзывы о качестве ухода и услуг, предоставляемых вам вашим поставщиком услуг по уходу за престарелыми.

Предоставление отзывов не является обязательным, и вы можете выполнить любое из следующих действий:

- 1) Позвонить в Комиссию по номеру 1800 951 822 и выбрать вариант 2, чтобы оставить отзыв по телефону; или же
- 2) Связаться с вашим поставщиком услуг по уходу за престарелыми и договориться о беседе (лично или по телефону) с одним из оценщиков

качества во время их посещения данного поставщика. Дата этого посещения _____ ; или же

- 3) Заполнить созданный Комиссией онлайн-опрос для отзывов получателей услуг по адресу: lonergan.team/homeservice. Для участия в опросе вам понадобится указанный в верхней части этого документа Идентификационный номер комиссии (Commission ID). Lonergan, независимая исследовательская компания, проводит опрос от нашего имени.
- 4) Ничего не делать и в этот раз не оставлять отзывов о качестве оказываемого вам ухода. (Не стесняйтесь выбрать этот вариант, если вы хотите сделать так).

Если вы решите оставить отзыв, Комиссия будет соблюдать конфиденциальность вашей информации и не будет передавать подробности вашему поставщику услуг по уходу за престарелыми, если только вы открыто не согласитесь на это, за исключением случаев, когда мы очень обеспокоены вашей безопасностью, здоровьем или благополучием.

Чтобы получить информацию о политике и практике конфиденциальности Комиссии, зайдите на сайт Комиссии agedcarequality.gov.au или позвоните в Комиссию по номеру 1800 951 822 и выберите вариант 2.

Если вам нужна помощь переводчика, позвоните в Службу письменного и устного перевода (Translating and Interpreting Service, TIS) по номеру 131 450 и попросите соединить с Aged Care Quality and Safety Commission.

С уважением,

Aged Care Quality and Safety Commission

1800 951 822

agedcarequality.gov.au

FRM-ACC-0396 v2.1