



Име/Назив службе која пружа негу:

Идентификациони број Комисије (Commission ID):

Поштовани кориснику и/или заступнику корисника,

Ово писмо сте примили зато што Aged Care Quality and Safety Commission (Commission) планира да посети службу која вам пружа услуге неге за старије особе. Сврха посете је да се процени да ли квалитет неге и услуга које се пружају вама и другим корисницима испуњава стандарде квалитета неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality Standards).

Commission је независна од службе My Aged Care. Комисија **не одређује ниво ваше неге, њено финансирање или висину државних бенефиција**, и без обзира шта ћете предузети као одговор на ово писмо, ништа од тога се неће променити.

Commission жели да чује ваше мишљење (или мишљење вашег заступника) уколико одлучите да доставите коментаре на квалитет неге и услуга за старије особе које вам пружа ваша служба.

Тај процес је потпуно добровољан и можете да урадите једно од следећег:

- 1) Позовите Commission на 1800 951 822 и притисните опцију 2 да телефоном доставите коментаре; или
- 2) Контактирајте службу која вам пружа негу и замолите да вам закаже разговор (лично или телефоном) са проценитељем квалитета када проценитељи квалитета буду у посети код ваше службе. Датум те посете је _____ ; или

- 3) Попуните интернет анкету Commission-а о искуствима корисника на: lonergan.team/homeservice. Да бисте могли да уђете у анкету, требаће вам идентификациони број Комисије (Commission ID) који се налази на врху овог писма. Lonergan, независна компанија за истраживања, обавља анкету у ваше име.
- 4) Немојте ништа да предузимате ако овом приликом не желите да доставите коментаре на квалитет неге која вам се пружа. (Ако желите, слободно изаберите ову опцију).

Ако одлучите да доставите коментаре, Commission ће поштовати приватност ваших информација и податке неће поделити са службом која вам пружа услуге за старије особе, осим ако ви изричито не пристанете на то или у случају да смо веома забринути за вашу безбедност, здравље или благостање.

За информације о правилима и поступцима Commission-а по питањима приватности, можете да погледате вебсајт Commission-а agedcarequality.gov.au или да се јавите Commission-у на 1800 951 822 и притиснете опцију 2.

Ако вам је потребна помоћ тумача, молимо вас да позовете Службу преводилаца и тумача (Translating and Interpreting Service, TIS) на 131 450 и замолите да вам позову Aged Care Quality and Safety Commission.

С поштовањем

Aged Care Quality and Safety Commission