



Nombre del servicio a domicilio:

Identificación de la Commission (Commission ID):

Estimado consumidor o representante del consumidor:

Usted ha recibido esta carta porque la Aged Care Quality and Safety Commission (Commission) está programando realizar una visita al proveedor responsable de brindarle los servicios para adultos mayores. El objetivo de la visita es evaluar si la calidad de la atención y los servicios que les brindamos a usted y a otros consumidores cumple con las Normas de Calidad y Seguridad para Adultos Mayores (Aged Care Quality Standards).

La Comisión es una entidad separada de My Aged Care. La Comisión ***no determina el nivel de su atención, financiación o beneficios gubernamentales***, y ninguno de estos se verá afectado por cualquier acción que usted decida llevar a cabo en respuesta a esta carta.

A la Comisión le interesa su opinión (o la de su representante) en caso de que usted desee hacer algún comentario sobre la calidad de los cuidados y servicios que le brinda su prestador de servicios de asistencia para adultos mayores.

Este proceso es totalmente opcional y usted puede elegir alguna de las siguientes opciones:

- 1) Llamar a la Comisión al 1800 951 822 y presionar la opción 2 para dar su opinión por teléfono; o
- 2) Ponerse en contacto con su prestador de servicios de asistencia para adultos mayores y solicitar una reunión (personalmente o por teléfono)

con un evaluador de calidad cuando dichos evaluadores visiten a su prestador. La fecha de esa visita es \_\_\_\_\_ ; 0

- 3) Completar la encuesta sobre la experiencia del consumidor de la Comisión en línea por Internet en: [lonergan.team/homeservice](https://lonergan.team/homeservice). Para ingresar a la encuesta, necesitará tener la identificación de la Comisión (Commission ID), que figura en la parte superior de esta página. Lonergan, empresa de investigación independiente, está realizando la encuesta en nuestro nombre.
- 4) No hacer nada y elegir no dar su opinión en este momento sobre la calidad de la atención que se le brinda. (Siéntase libre de elegir esta opción si así lo prefiere).

Si decide dar su opinión, la Comisión respetará la privacidad de su información y no compartirá datos con su prestador de servicios de asistencia para adultos mayores, salvo que usted esté de acuerdo específicamente o cuando estemos muy preocupados por su seguridad, salud o bienestar.

Para obtener más información respecto de la política y las prácticas de privacidad de la Comisión, consulte el sitio web de la Comisión [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) o contáctese con la Comisión por teléfono al 1800 951 822 y presione la opción 2.

Si necesita la ayuda de un intérprete, sírvase llamar al Servicio de Traducción e Interpretación (Translating and Interpreting Service, TIS) al 131 450 y solicíteles que lo comuniquen con la Aged Care Quality and Safety Commission.

Atentamente,

Aged Care Quality and Safety Commission