



**Tên Dịch vụ tại Nhà:**

**Số ID Ủy ban (Commission ID):**

Kính gửi Người tiêu dùng và/hoặc đại diện Người tiêu dùng

Quý vị đã nhận được thư này vì Aged Care Quality and Safety Commission (Ủy ban) dự tính đến thăm cơ sở cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm cung cấp các dịch vụ chăm sóc người cao niên cho quý vị. Mục đích của chuyến đến thăm này là để đánh giá xem liệu chất lượng chăm sóc và các dịch vụ cung cấp cho quý vị và những người tiêu dùng khác có đạt Các Tiêu chuẩn Chất lượng Chăm sóc Người cao niên (Aged Care Quality Standards) hay không.

Ủy ban là cơ quan riêng biệt với My Aged Care. Ủy ban **không xác định cấp độ chăm sóc, khoản tài trợ hoặc khoản trợ cấp của chính phủ dành cho quý vị** và những điều này sẽ không bị ảnh hưởng bởi bất kỳ hành động nào quý vị thực hiện theo bức thư này.

Ủy ban muốn nhận được ý kiến của quý vị (hoặc đại diện của quý vị) nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến về chất lượng chăm sóc và các dịch vụ do cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên cung cấp cho quý vị.

Thủ tục này hoàn toàn tùy ý và quý vị có thể chọn thực hiện bất kỳ điều nào dưới đây:

- 1) Gọi cho Ủy ban qua số 1800 951 822 và bấm số 2 để đóng góp ý kiến qua điện thoại; hoặc
- 2) Liên lạc với cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên và yêu cầu tổ chức cuộc họp (giáp mặt hoặc qua điện thoại) với giám định viên chất lượng khi người này đến cơ sở cung cấp dịch vụ của quý vị. Ngày của chuyến đến thăm này là ; hoặc

**1800 951 822**

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

FRM-ACC-0401 v2.1

- 3) Hoàn tất cuộc thăm dò ý kiến trực tuyến của Ủy ban về trải nghiệm người tiêu dùng qua Internet tại: [lonergan.team/homeservice](https://lonergan.team/homeservice). Quý vị sẽ cần Số ID Ủy ban (Commission ID) ở đầu trang để tham gia cuộc thăm dò ý kiến. Lonergan, công ty nghiên cứu độc lập, hiện thay mặt chúng tôi thực hiện cuộc thăm dò ý kiến này.
- 4) Không làm gì hết và không đóng góp ý kiến về chất lượng chăm sóc quý vị nhận được, vào dịp này. (Xin quý vị cứ thoải mái chọn điều này nếu quý vị muốn vậy).

Nếu quý vị quyết định đóng góp ý kiến, Ủy ban sẽ bảo mật thông tin của quý vị và sẽ không chia sẻ chi tiết với cơ sở chăm sóc người cao niên của quý vị trừ trường hợp quý vị đồng ý cụ thể về việc này, hoặc trong trường hợp chúng tôi cảm thấy rất lo ngại về sự an toàn, sức khỏe hay an sinh của quý vị.

Muốn biết thông tin về chính sách và quy cách làm việc của Ủy ban về bảo mật thông tin cá nhân, xin quý vị đọc tại trang mạng [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) của Ủy ban hoặc gọi điện thoại cho Ủy ban qua số 1800 951 822 và bấm số 2.

Nếu cần thông dịch viên, xin quý vị gọi cho Dịch vụ Thông Phiên dịch (Translating and Interpreting Service, TIS) qua số 131 450 và yêu cầu họ gọi cho Aged Care Quality and Safety Commission.

Kính

Aged Care Quality and Safety Commission