

Wat u kunt verwachten tijdens een uitbraak van COVID-19 - bewoners van ouderen verzorgingshuizen

Als iemand in uw ouderen verzorgingshuis COVID-19 heeft, zullen er een aantal veranderingen plaatsvinden. Deze veranderingen zullen snel gemaakt worden. Het kan verontrustend zijn, wanneer deze verandering plaatsvinden, maar het doel is om uw veilig te houden.

De veranderingen die u wellicht opmerkt, zijn onder andere:



LOCKDOWN

- Bezoekers zullen verzocht worden het huis te verlaten en een lockdown zal van kracht gaan
- U zult het gebouw niet mogen verlaten, met uitzondering van speciale omstandigheden



MEER COMMUNICATIE

- Personeel zal u op de hoogte houden van wat er gaande is en als u vragen heeft, kunt u die aan hun stellen
- Er zal contact opgenomen worden met uw familie en er zullen regelmatige communicaties verschaft worden over de uitbraak
- U zult geholpen worden om met uw familie en vrienden te communiceren
- Aanduidingen zullen geplaatst worden buiten de kamers van diegenen die positief getest zijn op COVID-19
- Het gebouw kan door aanduidingen ook in verschillende zones gesplitst zijn
- Andere aanduidingen zullen bevestigen dat het huis in lockdown is en een uitbraak van COVID-19 in behandeling is



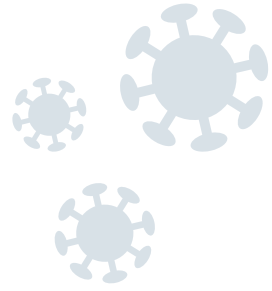
TESTEN

- Al het personeel en bewoners kunnen voor het virus getest worden
- De test kan herhaald worden gedurende de behandeling van de uitbraak of als u symptomen krijgt



AFZONDERING

- U kunt geheel afgezonderd worden van andere bewoners om iedereen in het huis te beschermen.
- U kunt tijdelijk naar een andere kamer of lokatie verhuisd worden, terwijl het personeel het risico aan alle bewoners probeert te verminderen
- U kunt verzocht worden om een andere badkamer te gebruiken of om u in uw kamer te wassen



PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN (PPE)

- Men zal speciale uitrustingen dragen om het risico op verspreiding van COVID-19 in het huis te beheersen – dit kan onder andere een schort, handschoenen, mondkapje en gezichtsscherm zijn. Dit is ter bescherming van u en anderen tegen de verspreiding van het virus
- Als u hoest of positief getest bent voor COVID-19, zal u ook gevraagd worden om een mondkapje te dragen
- Mensen met mondkapjes zien er anders uit en het kan er schrikbaar uitzien. Zij zullen u vertellen wie zij zijn, en u zult er aan gewend raken mensen zo te zien. Zij zullen voor u blijven zorgen



MEER SCHOONMAAK

- Gemeenschappelijke oppervlakken zullen met meer regelmaat schoongemaakt worden – zoals bedleuning, lichtsakelaars en handleuning
- Uw kamer zal vaak schoongemaakt worden, terwijl andere plaatsen meerdere malen per dag schoongemaakt zullen worden



ANDERE VERANDERINGEN

- Het kan zijn dat maaltijden op een andere plaats bereid worden en er anders uitzien. Uw maaltijden zullen in uw eigen kamer opgediend worden
- Dienbladen, bestek en serviesgoed kunnen vervangen worden door wegwerp artikelen
- Er zal meer toezicht gehouden worden op uw gezondheid en welzijn – zoals regelmatige controle van uw temperatuur, ademhaling en toezicht op andere wijzigingen in uw conditie en hoe u zich voelt
- Ander of nieuw personeel kan tijdelijk helpen met uw verzorging en hulpdiensten – dat komt omdat het gebruikelijke personeel thuis in afzondering is. Hier kan meer individuele verzorging voor nodig zijn, als u bepaalde behoeften heeft



HOE U KUNT HELPEN

- Heb er begrip voor dat deze veranderingen bedoeld zijn om bewoners en personeel te beschermen. Ze zullen waarschijnlijk tijdelijk zijn
- Stel vragen als u ergens bezorgd over bent
- Denk er aan om uw handen vaak en grondig met zeep te wassen; raak uw gezicht en mond niet aan; hoest of nies in uw elleboog of een zakdoek
- Meldt alle symptomen of ziektes onmiddellijk aan