



# Savoir à quoi s'attendre durant une poussée de COVID-19

## - Résidents de maisons de retraite

Si quelqu'un dans votre maison de retraite a le COVID-19, il va y avoir un certain nombre de changements. Ces changements seront mis en place rapidement. Il est possible que vous soyez anxieux lorsque ces changements se produiront mais leur but est de vous protéger.

Vous pourriez voir les changements suivants :



### CONFINEMENT

- On demandera aux visiteurs de quitter les lieux et une période de confinement commencera
- Vous ne pourrez pas sortir du bâtiment sauf circonstances exceptionnelles



### AUGMENTATION DES COMMUNICATIONS

- Le personnel vous tiendra au courant de ce qui se passe, et si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser
- On prendra contact avec votre famille et on vous donnera régulièrement des renseignements sur l'évolution de la maladie
- On vous aidera à communiquer avec votre famille et vos amis
- Des panneaux seront placés à l'extérieur de la chambre de toute personne testée positive au COVID-19
- Il se pourrait également que des panneaux divisent le bâtiment en différentes zones
- D'autres panneaux indiqueront que la maison de retraite est confinée en réponse à une poussée du COVID-19



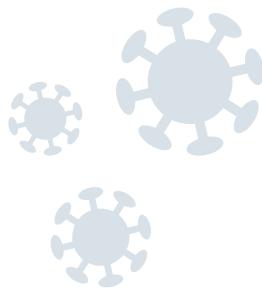
### TEST DE DÉPISTAGE

- Tous les membres du personnel et les résidents pourraient se faire tester pour le virus
- Il sera peut-être nécessaire de répéter les tests selon l'évolution de la maladie ou si vous commencez à ressentir certains symptômes



### ISOLEMENT

- Il est possible qu'on vous mette complètement à l'écart des autres résidents pour essayer de protéger toutes les personnes dans la maison de retraite
- Il est possible qu'on vous mette dans une chambre ou une zone différente pendant que le personnel essaie d'atténuer le risque couru par tous les résidents
- On pourrait vous demander d'utiliser une salle de bains différente ou de vous laver dans votre chambre



## ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUEL (PPE)

- Les gens porteront un équipement spécial pour gérer le risque de propagation du COVID-19 dans toute la résidence – cela pourrait inclure une blouse, des gants, un masque et un écran facial. C'est pour vous protéger, vous et les autres, en cas de propagation du virus.
- On pourrait aussi vous demander de porter un masque si vous toussez ou que votre test est positif
- Les gens qui portent un masque ont une apparence différente qui peut faire un peu peur. Ils vous diront qui ils sont et vous allez vous habituer à les voir comme ça. Ils continueront à prendre soin de vous



## AUGMENTATION DU NETTOYAGE

- Les surfaces à usage fréquent seront nettoyées plus régulièrement – par exemple, les barreaux du lit, les interrupteurs et les mains courantes
- On va souvent nettoyer votre chambre et d'autres zones de la résidence seront nettoyées de nombreuses fois par jour



## AUTRES CHANGEMENTS

- La nourriture sera préparée ailleurs et aura peut-être un aspect différent. On vous servira vos repas dans votre chambre
- Les plateaux, les couverts et la vaisselle pourraient remplacés par des articles jetables
- On va suivre votre santé et votre bien-être de plus près – par exemple, vérifier régulièrement votre température, votre respiration ou tout autre changement dans votre état de santé et voir comment vous vous sentez
- Il se pourrait que de nouveaux employés ou des employés différents aident à vos soins et à vos services de soutien – parce qu'il se pourrait que les membres du personnel habituel soient confinés chez eux. Il est possible que vous receviez plus de soins individuels si vous avez des besoins particuliers



## POUVEZ-VOUS AIDER ?

- Comprenez bien que ces changements sont là pour protéger les résidents et le personnel. Ils ne vont probablement pas durer longtemps
- Si vous avez le moindre sujet d'inquiétude, posez des questions
- Rappelez-vous de vous laver fréquemment et soigneusement les mains avec du savon ; évitez de vous toucher le visage et la bouche ; couvrez votre toux ou vos éternuements avec le coude ou un mouchoir en papier
- Signalez immédiatement tout symptôme de maladie