

# Was passiert bei einem Ausbruch von COVID-19 – Bewohner von Seniorenheimen

Wenn jemand in Ihrem Seniorenheim COVID-19 hat, werden einige Veränderungen stattfinden. Diese Veränderungen werden sehr schnell passieren. Es kann sein, dass Sie diese Veränderungen beunruhigend finden, doch sie sollen dazu dienen, Sie zu schützen. Die Veränderungen, die Sie sehen könnten, umfassen folgende Maßnahmen:



## ABRIEGELUNG

- Besucher werden gebeten zu gehen, und das Heim wird abgeriegelt
- Mit Ausnahme von besonderen Umständen dürfen Sie das Gebäude nicht verlassen



## MEHR KOMMUNIKATION

- Die Mitarbeiter werden Sie über das, was passiert, auf dem Laufenden halten, und wenn Sie Fragen haben, sollten Sie sich an die Mitarbeiter wenden
- Ihre Familie wird benachrichtigt und regelmäßig über den Ausbruch informiert
- Ihnen wird dabei geholfen, mit Ihrer Familie und Ihren Freunden zu kommunizieren
- Vor den Zimmern von Personen, die ein positives Testergebnis für COVID-19 hatten, werden Schilder aufgestellt
- Es kann auch sein, dass das Gebäude mithilfe von Schildern in verschiedene Zonen unterteilt wird
- Andere Schilder werden anzeigen, dass das Heim abgeriegelt ist und Maßnahmen in Reaktion auf einen Ausbruch von COVID-19 ergriffen wurden



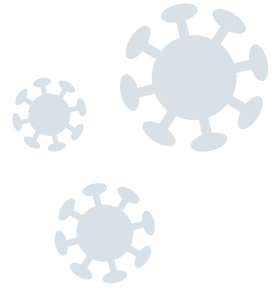
## TESTS

- Es kann sein, dass alle Mitarbeiter und Bewohner auf den Virus getestet werden
- Es kann sein, dass Tests im Verlauf der Kontrolle des Ausbruchs wiederholt werden müssen, oder wenn Sie Symptome entwickeln



## ISOLIERUNG

- Es kann sein, dass Sie komplett von anderen Bewohnern ferngehalten werden, um zu helfen, alle im Heim zu schützen
- Es kann sein, dass Sie vorübergehend in einem anderen Zimmer oder an einem anderen Ort untergebracht werden, da die Mitarbeiter sich bemühen werden, das Risiko für alle Bewohner zu verringern.
- Sie werden vielleicht gebeten, ein anderes Badezimmer zu benutzen oder sich in Ihrem Zimmer zu waschen



## PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNG (PPE)

- Die Menschen um Sie herum werden eine besondere Ausrüstung tragen, um das Risiko dass sich COVID-19 in Ihrem Heim verbreitet, zu kontrollieren – diese kann einen Kittel, Handschuhe, eine Maske und einen Gesichtsschutz beinhalten. Damit sollen Sie und andere vor der Verbreitung des Virus geschützt werden
- Wenn Sie husten oder ein positives Testergebnis für COVID-19 hatten, könnten auch Sie gebeten werden, eine Maske zu tragen
- Menschen sehen anders aus, wenn sie eine Maske aufhaben, und es kann beängstigend wirken. Sie werden Ihnen sagen, wer sie sind, und Sie werden sich daran gewöhnen, die Leute so zu sehen. Sie werden Sie weiterhin gut versorgen



## MEHR REINIGUNG

- Häufig berührte Oberflächen werden öfter gereinigt – Bettgitter, Lichtschalter und Handläufe eingeschlossen
- Ihr Zimmer wird häufig gereinigt, und andere Bereiche werden mehrmals täglich gereinigt



## ANDERE ÄNDERUNGEN

- Es kann sein, dass Mahlzeiten an einem anderen Ort zubereitet werden und anders aussehen. Die Mahlzeiten werden in Ihrem Zimmer serviert
- Es kann sein, dass Tablette, Besteck und Geschirr gegen Einwegartikel ausgetauscht werden
- Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden werden verstärkt überprüft werden – das kann zum Beispiel heißen, dass wir regelmäßig Fieber messen, Ihre Atmung überprüfen und beobachten, ob sich an Ihrem Zustand etwas geändert hat oder Sie sich anders fühlen
- Es kann sein, dass vorübergehend andere oder neue Mitarbeiter bei Ihrer Pflege und Betreuung mithelfen – das kann daran liegen, dass die üblichen Mitarbeiter sich zuhause selbst isolieren. Das kann bedeuten, dass Sie mehr individuelle Pflege bekommen, wenn Sie bestimmte Bedürfnisse haben



## SO KÖNNEN SIE HELFEN

- Bitte verstehen Sie, dass diese Veränderungen dazu dienen sollen, die Bewohner und Mitarbeiter zu schützen. Sie werden wahrscheinlich nur vorübergehend sein
- Fragen Sie nach, falls Sie irgendetwas beunruhigt
- Denken Sie daran, Ihre Hände oft und gründlich mit Seife zu waschen; vermeiden Sie es, Ihr Gesicht und Ihren Mund zu berühren; husten oder niesen Sie in Ihre Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch
- Teilen Sie jegliche Krankheitssymptome sofort jemandem mit