



在COVID-19（新冠病毒）疫情爆发期间会发生什么情况 ——养老院的住客

如果您所在的养老服务院舍有人感染了COVID-19（新冠病毒），我们将采取一些调整措施。这些调整措施将很快实行。当实行这些措施时，您可能会感到焦虑，但我们这样做的目的是为了保护您的安全。

您可能会注意到的调整包括：



封锁

- 访客将被要求离开，并开始封院
- 非特殊情况您不得离开您所在的院舍



增加沟通

- 工作人员会通知您最新的情况；如果您有疑问，请向他们查询
- 我们将与您的家人联系，并定期向他们提供有关疫情爆发的信息
- 我们会协助您与家人和朋友沟通
- 我们会在新冠病毒检测呈阳性的住客房间外放置标志
- 我们也可能根据标志将院舍划分为不同的区域
- 我们会同时放置其他的标志表示养老院正处于封院状态，以应对新冠病毒疫情爆发



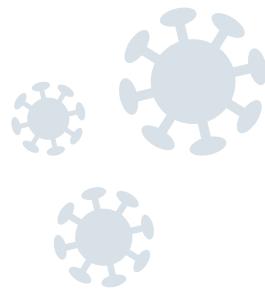
检测

- 所有工作人员和住客都可能要接受病毒检测
- 在疫情受控的情况下或您开始出现症状时，您可能需要重做检测



隔离

- 您可能会被完全地跟其他住客隔离，以助保护养老院内所有人的安全
- 由于工作人员需要尽量减少对所有住客的风险，您可能会被暂时转移到其他房间或地点
- 您可能会被要求使用另一间浴室或在您的房间内洗澡



个人防护装备 (PPE)

- 为了保护您及他人免受病毒的传染，工作人员将穿戴特殊装备来控制冠状病毒在院内传播的风险。这些特殊装备可能包括防护衣、手套、口罩和面罩
- 如果您有咳嗽的症状或冠状病毒检测呈阳性，您可能会被要求戴口罩
- 戴口罩的人看起来不一样，也可能有点吓人。工作人员继续为您提供照护服务。他们会告诉您他们是谁。您也会习惯看到人们戴口罩



加强卫生清洁

- 我们将更加频繁地清洁公共设施的表面——包括床栏杆、电灯开关和扶手
- 我们会经常打扫您的房间，也会每天多次清洁打扫院舍的其他区域。



其它改变

- 我们可能会安排在不同的地方准备食物，所以食物可能看起来和往常的不一样。我们会送餐到您房间以方便您在自己的房间内进食
- 托盘、餐具和餐盘可能会用一次性物品代替
- 我们将会更加频繁地监测您的身心健康状况——这可能包括定期为您测体温和检查呼吸以及查找任何健康状况及身体感觉的变化
- 我们可能会安排不同的或新的工作人员暂时为您提供护理、关爱和支持——这是因为通常护理您的工作人员可能需要居家隔离。这些不同的或者新的工作人员可能也会为您提供个人及特殊的护理服务



您可以如何帮助控制疫情

- 为了保护住客和工作人员，请您理解这些调整和改变。这些措施可能是暂时性的
- 您如果有任何疑虑，请随时向工作人员查询
- 记得要经常用肥皂把手彻底洗干净，不要摸脸和嘴
- 咳嗽或打喷嚏时要用手肘内侧或纸巾捂住口鼻
- 您如果有任何疾病症状，请立即向工作人员报告