



在COVID-19（新冠病毒）疫情爆發期間會發生什麼情況 ——養老院的住客

如果您所在的養老服務院舍有人感染了COVID-19（新冠病毒），我們將採取一些調整措施。這些調整措施將很快實行。當實行這些措施時，您可能會感到焦慮，但我們這樣做的目的是為了保護您的安全。

您可能會注意到的調整包括：



封鎖

- 訪客將被要求離開，並開始封院
- 非特殊情況您不得離開您所在的院舍



增加溝通

- 工作人員會通知您最新的情況；如果您有疑問，請向他們查詢
- 我們將聯絡您的家人，並定期向他們提供有關疫情爆發的資訊
- 我們會協助您與家人和朋友溝通
- 我們會在新冠病毒檢測呈陽性的住客房間外放置標誌
- 我們也可能根據標誌將院舍劃分為不同的區域
- 我們會同時放置其他的標誌表示養老院正處於封院狀態，以應對新冠病毒疫情爆發



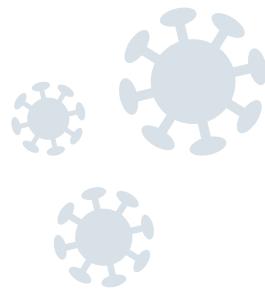
檢測

- 所有工作人員和住客都可能要接受病毒檢測
- 在疫情受控的情況下或您開始出現症狀時，您可能需要重做檢測



隔離

- 您可能會被完全地跟其他住客隔離，以助保護養老院內所有人的安全
- 由於工作人員需要儘量減少對所有住客的風險，您可能會被暫時轉移到其他房間或地點
- 您可能會被要求使用另一間浴室或在您的房間內洗澡



個人防護裝備 (PPE)

- 為了保護您及他人免受病毒的傳染，工作人員將穿戴特殊裝備來控制冠狀病毒在院內傳播的風險。這些特殊裝備可能包括防護衣、手套、口罩和面罩
- 如果您有咳嗽的症狀或冠狀病毒檢測呈陽性，您可能會被要求戴口罩
- 戴口罩的人看起來不一樣，也可能有點嚇人。工作人員繼續為您提供照護服務。他們會告訴您他們是誰。您也會習慣看到人們戴口罩



加強衛生清潔

- 我們將更加頻繁地清潔公共設施的表面——包括床欄杆、電燈開關和扶手
- 我們會經常打掃您的房間，也會每天多次清潔打掃院舍的其他區域。



其他改變

- 我們可能會安排在不同的地方準備食物，所以食物可能看起來和往常的不一樣。我們會送餐到您房間以方便您在自己的房間內進食
- 托盤、餐具和餐盤可能會用一次性物品代替
- 我們將會更加頻繁地監測您的身心健康狀況——這可能包括定期為您測體溫和檢查呼吸以及查找任何健康狀況及身體感覺的變化
- 我們可能會安排不同的或新的工作人員暫時為您提供護理、關愛和支持——這是因為通常護理您的工作人員可能需要居家隔離。這些不同的或者新的工作人員可能也會為您提供個人及特殊的護理服務



您可以如何幫助控制疫情

- 為了保護住客和工作人員，請您理解這些調整和改變。這些措施可能是暫時性的
- 您如果有任何疑慮，請隨時向工作人員查詢
- 記得要經常用肥皂將手徹底洗乾淨，不要摸臉和嘴
- 咳嗽或打噴嚏時要用手肘內側或紙巾捂住口鼻
- 您如果有任何疾病症狀，請立即報告工作人員