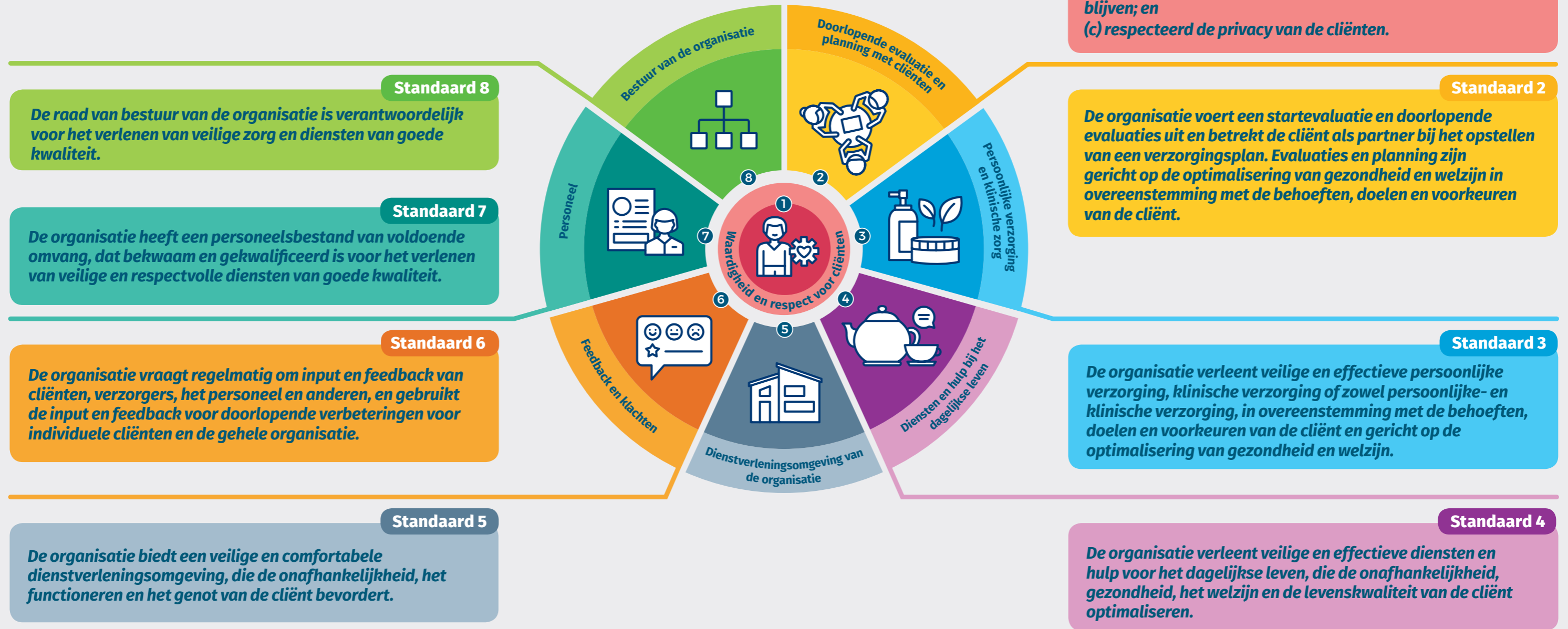


Wat betekenen de nieuw Aged Care Quality Standards voor dienstverleners?



Informatie voor verleners van ouderenzorgdiensten

Vanaf 1 juli 2019 verwacht de Aged Care Quality and Safety Commission (de Commissie voor Kwaliteit en Veiligheid in Ouderenzorg) dat organisaties die ouderenzorgdiensten verlenen in Australië zullen voldoen aan de Aged Care Quality Standards (Standaarden voor de Kwaliteit van Ouderenzorg). De Standaarden zijn gericht op resultaten voor cliënten en weerspiegelen het niveau van zorg en diensten dat de gemeenschap kan verwachten. Sommige Standaarden kunnen verschillend van toepassing zijn op organisaties, afhankelijk van wat voor zorg en diensten zij verlenen.

Er zijn acht Standaarden en elke Standaard heeft een resultaat voor de cliënten, een verklaring van de organisatie en een aantal vereisten die aangeven wat u moet kunnen aantonen als bewijs dat aan de Standaard is voldaan.

Als u meer informatie wilt

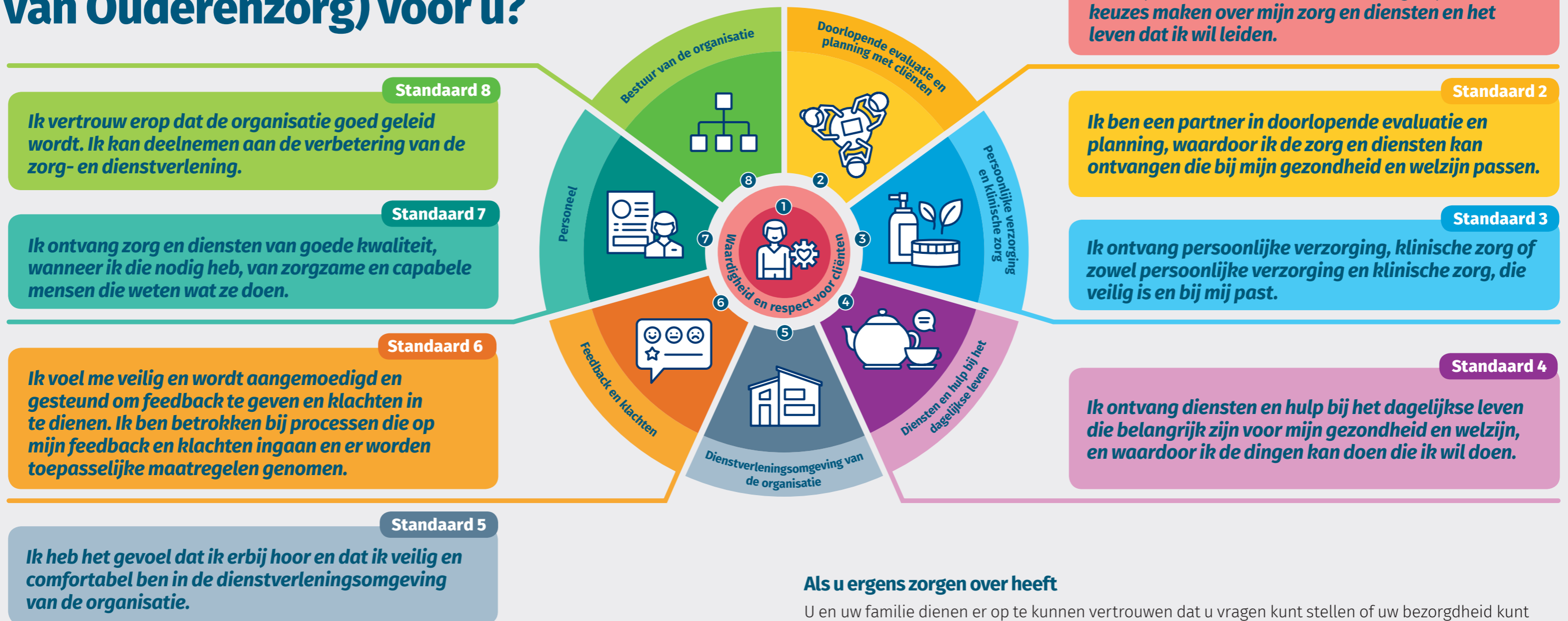
De Hulpmaterialen zijn ontworpen om organisaties en het personeel te helpen inzien wat de Quality Standards zijn en wat er verwacht zal worden tijdens een kwaliteitsbeoordeling; om de dagelijkse gebruiken en ruimte voor verbetering te overwegen; en om doorlopend prestatiebeoordelingen uit te voeren tegen de Kwaliteits Standaarden.

Deze materialen beschrijven de verwachtingen van de Aged Care Quality and Safety Commission (de Commissie voor Kwaliteit en Veiligheid in Ouderenzorg) en bieden informatie, voorgestelde praktijken alsook voorbeelden van handelingen en bewijs om voldoening aan te tonen.

De hulpmaterialen zijn beschikbaar op de website van de Commissie:
agedcarequality.gov.au/providers/standards



Wat betekenen de nieuwe Aged Care Quality Standards (Standaarden voor de Kwaliteit van Ouderenzorg) voor u?



Informatie voor cliënten die ouderenzorg ontvangen, hun families, verzorgers en vertegenwoordigers.

Vanaf 1 juli 2019 zal uw dienstverlener moeten aantonen dat zij voldoen aan de Aged Care Quality Standaards (Standaarden voor de Kwaliteit van Ouderenzorg). Deze Standaarden omschrijven duidelijk hoe verzorging van goede kwaliteit eruit ziet, en iedereen heeft recht op zulke verzorging. Er zijn acht Standaarden en elke daarvan gaat over een aspect van zorg dat bijdraagt aan uw veiligheid, gezondheid en welzijn. Er is ook een Charter of Aged Care Rights (Handvest van Rechten in Ouderenzorg).

Elke Standaard legt uit wat u, de cliënt, kunt verwachten. Uw ouderenzorgverlener moet aantonen hoe daaraan wordt voldaan.

Als u ergens zorgen over heeft

U en uw familie dienen er op te kunnen vertrouwen dat u vragen kunt stellen of uw bezorgdheid kunt bespreken als u denkt dat uw zorg niet van de gewenste kwaliteit is.

1. Indien mogelijk, spreek eerst met uw dienstverlener om uw bezorgdheid op te lossen
2. Neem contact met ons op via **1800 951 822** om een klacht in te dienen of feedback te geven over uw zorg en diensten.

3. U kunt ook hulp krijgen van een belangenbehartiger. Neem contact op met de National Aged Care Advocacy Line (Nationale hulplijn voor Belangenbehartigers in Ouderenzorg) op **1800 700 600**.

Als u een gehoor- of spraakgebrek heeft, kunt u de National Relay Service bellen op **1800 555 677**.

Vertalings- en Tolkendiensten zijn beschikbaar door te bellen met **131 450**.

Het doel van de Standaarden is er samen voor te zorgen dat iedereen zorg ontvangt van goede kwaliteit. Extra hulpbronnen zijn beschikbaar op de website van de Commissie:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

