

Was bedeuten die neuen Qualitätsstandards in der Altenpflege für Dienstleister?

Standard 1

Die Organisation:

- (a) verfügt über eine Kultur der Inklusion und des Respekts für VerbraucherInnen und
- (b) unterstützt VerbraucherInnen bei der Ausübung ihrer Wahlmöglichkeiten und Unabhängigkeit und
- (c) respektiert die Privatsphäre von VerbraucherInnen.

Standard 8

Die Leitung der Organisation ist für die Erbringung sicherer, hochwertiger Pflege und Dienste rechenschaftspflichtig.

Standard 7

Die Organisation verfügt über eine ausreichende, sachkundige und qualifizierte Belegschaft, um sichere, respektvolle und hochwertige Pflege und Dienste zu erbringen.

Standard 6

Die Organisation ersucht regelmäßig um Beiträge und Feedback der VerbraucherInnen, BetreuerInnen, Mitarbeitenden und anderer Personen. Sie verwendet diese Beiträge und dieses Feedback, um kontinuierliche Verbesserungen für einzelne VerbraucherInnen und die gesamte Organisation zu unterstützen.

Standard 5

Die Organisation bietet ein sicheres, angenehmes Dienstleistungsumfeld, das die Unabhängigkeit, Funktionsfähigkeit und Lebensfreude des Verbrauchers/der Verbraucherin fördert.

Standard 2

Die Organisation beurteilt und plant die Pflege und Dienste sowohl anfänglich als auch laufend in Partnerschaft mit dem/der VerbraucherIn. Die Beurteilung und Planung konzentrieren sich auf optimale Gesundheit und optimales Wohlergehen gemäß den Bedürfnissen, Zielen und Präferenzen des Verbrauchers/der Verbraucherin.

Standard 3

Die Organisation erbringt sichere und effektive Körperpflege, klinische Pflege oder sowohl Körper- als auch klinische Pflege gemäß den Bedürfnissen, Zielen und Präferenzen des Verbrauchers/der Verbraucherin, um optimale Gesundheit und optimales Wohlergehen zu erreichen.

Standard 4

Die Organisation leistet sichere und effektive Dienste und Unterstützung im täglichen Leben, um für den/die VerbraucherIn optimale Unabhängigkeit, Gesundheit und Lebensqualität sowie optimales Wohlergehen zu erreichen.

Informationen für Anbieter von Altenpflegediensten

Ab dem 1. Juli 2019 erwartet die Aged Care Quality and Safety Commission (Kommission für Qualität und Sicherheit in der Altenpflege), dass Organisationen, die in Australien Altenpflegedienste erbringen, die Qualitätsstandards in der Altenpflege erfüllen. Die Standards konzentrieren sich auf Ergebnisse für VerbraucherInnen und reflektieren das Pflege- und Betreuungsniveau, das die Gemeinschaft erwarten kann. Manche Standards sind auf Organisationen unterschiedlich anwendbar, je nachdem welche Arten von Betreuung und Diensten sie anbieten.

Die insgesamt acht Standards beinhalten jeweils ein Ergebnis für VerbraucherInnen, eine Erklärung zur Organisation und eine Reihe von Anforderungen, die darlegen, was Sie nachweisen müssen, um Ihre Einhaltung der Standards zu belegen.



Wenn Sie weitere Informationen wünschen

Die Leitfäden wurden erarbeitet, um Organisationen und ihre Belegschaften darin zu unterstützen, die Qualitätsstandards und die Erwartungen bei Qualitätsbeurteilungen besser zu verstehen, über ihre tägliche Praxis und etwaige Verbesserungsmöglichkeiten nachzudenken und anhand der Qualitätsstandards kontinuierliche Leistungsbeurteilungen vorzunehmen.

Diese Leitfäden beschreiben die Erwartungen der Aged Care Quality and Safety Commission und stellen zusätzliche Informationen und Praxisvorschläge sowie beispielhafte Maßnahmen und Nachweise der Compliance bereit.

Die Leitfäden sind auf der Website der Kommission verfügbar:
agedcarequality.gov.au/providers/standards



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Engage
Empower
Safeguard

Was bedeuten die neuen Qualitätsstandards in der Altenpflege für Sie?



Informationen für VerbraucherInnen von Altenpflegediensten, ihre Familien, BetreuerInnen und VertreterInnen

Ab dem 1. Juli 2019 muss Ihr Dienst nachweisen, dass er die Qualitätsstandards in der Altenpflege erfüllt. Die Qualitätsstandards definieren klar, wie hochwertige Pflege aussehen sollte, und jeder sollte solche Pflege erhalten. Es gibt acht Standards, von denen jeder einen Aspekt der Pflege betrifft, der Ihre Sicherheit, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen unterstützt. Es gibt außerdem eine Charta über Rechte in der Altenpflege (Charta of Aged Care Rights).

Jeder Standard besagt, was Sie als NutzerIn erwarten können. Ihr Anbieter von Altenpflegediensten muss nachweisen, wie er dieses Ergebnis erreicht.

Wenn Sie Anliegen haben

Sie und Ihre Familie sollten unbedenklich Fragen und Anliegen aufbringen können, wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Pflege nicht den Standards entspricht.

1. Wenn möglich, besprechen Sie Ihr Anliegen zunächst mit Ihrem Dienstleister.
2. Wenn Sie zu Ihrer Pflege und Ihren Diensten eine Beschwerde einreichen oder Feedback geben möchten, rufen Sie uns unter **1800 951 822** an.
3. Sie können auch von Interessenvertretern Unterstützung erhalten. Wenden Sie sich unter **1800 700 600** an die National Aged Care Advocacy Line.

Wenn Sie eine Hör- oder Sprechbehinderung haben, rufen Sie den National Relay Service unter **1800 555 677** an.

Übersetzungs- und Dolmetscherdienste sind unter **131 450** verfügbar.

Bei den Standards geht es um Zusammenarbeit um sicherzustellen, dass alle hochwertige Pflege erhalten.

Weitere Ressourcen sind auf der Website der Kommission verfügbar:
agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

