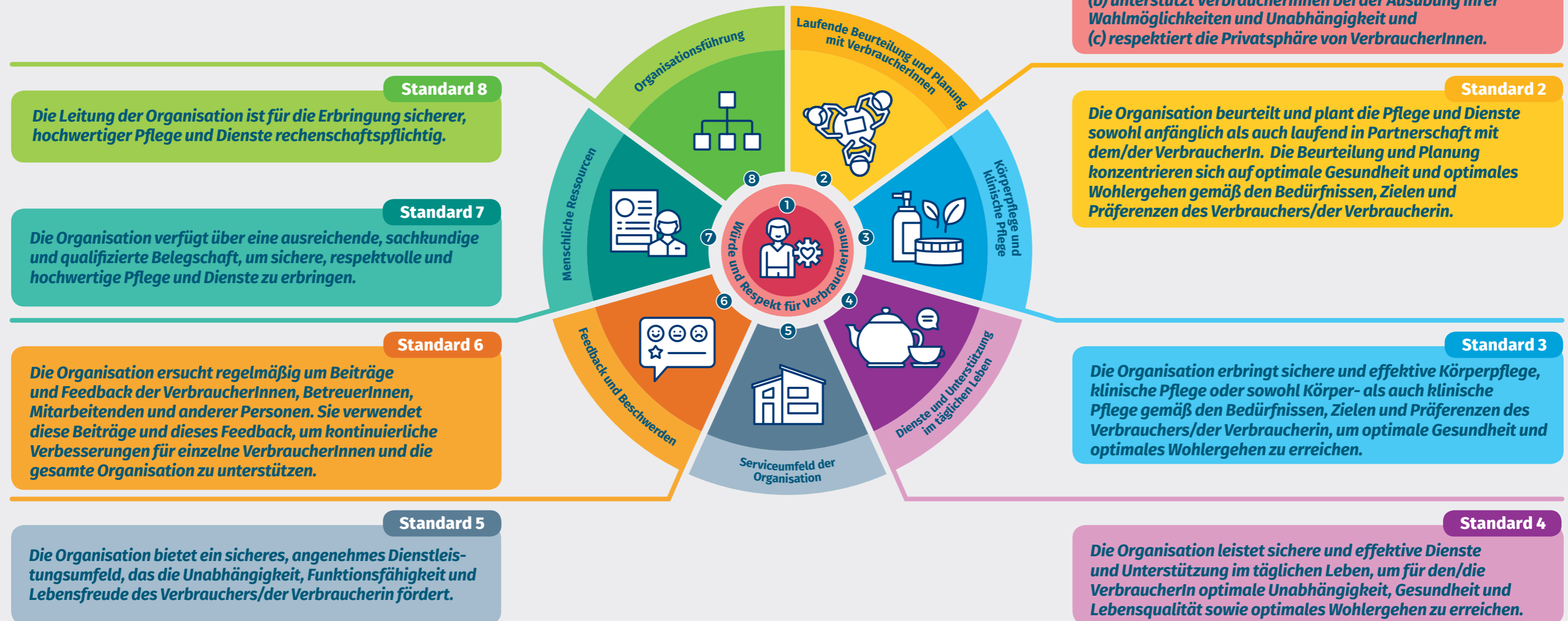


Was bedeuten die neuen Qualitätsstandards in der Altenpflege für Dienstleister?



Informationen für Anbieter von Altenpflegediensten

Ab dem 1. Juli 2019 erwartet die Aged Care Quality and Safety Commission (Kommission für Qualität und Sicherheit in der Altenpflege), dass Organisationen, die in Australien Altenpflegedienste erbringen, die Qualitätsstandards in der Altenpflege erfüllen. Die Standards konzentrieren sich auf Ergebnisse für VerbraucherInnen und reflektieren das Pflege- und Betreuungsniveau, das die Gemeinschaft erwarten kann. Manche Standards sind auf Organisationen unterschiedlich anwendbar, je nachdem welche Arten von Betreuung und Diensten sie anbieten.

Die insgesamt acht Standards beinhalten jeweils ein Ergebnis für VerbraucherInnen, eine Erklärung zur Organisation und eine Reihe von Anforderungen, die darlegen, was Sie nachweisen müssen, um Ihre Einhaltung der Standards zu belegen.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen

Die Leitfäden wurden erarbeitet, um Organisationen und ihre Belegschaften darin zu unterstützen, die Qualitätsstandards und die Erwartungen bei Qualitätsbeurteilungen besser zu verstehen, über ihre tägliche Praxis und etwaige Verbesserungsmöglichkeiten nachzudenken und anhand der Qualitätsstandards kontinuierliche Leistungsbeurteilungen vorzunehmen.

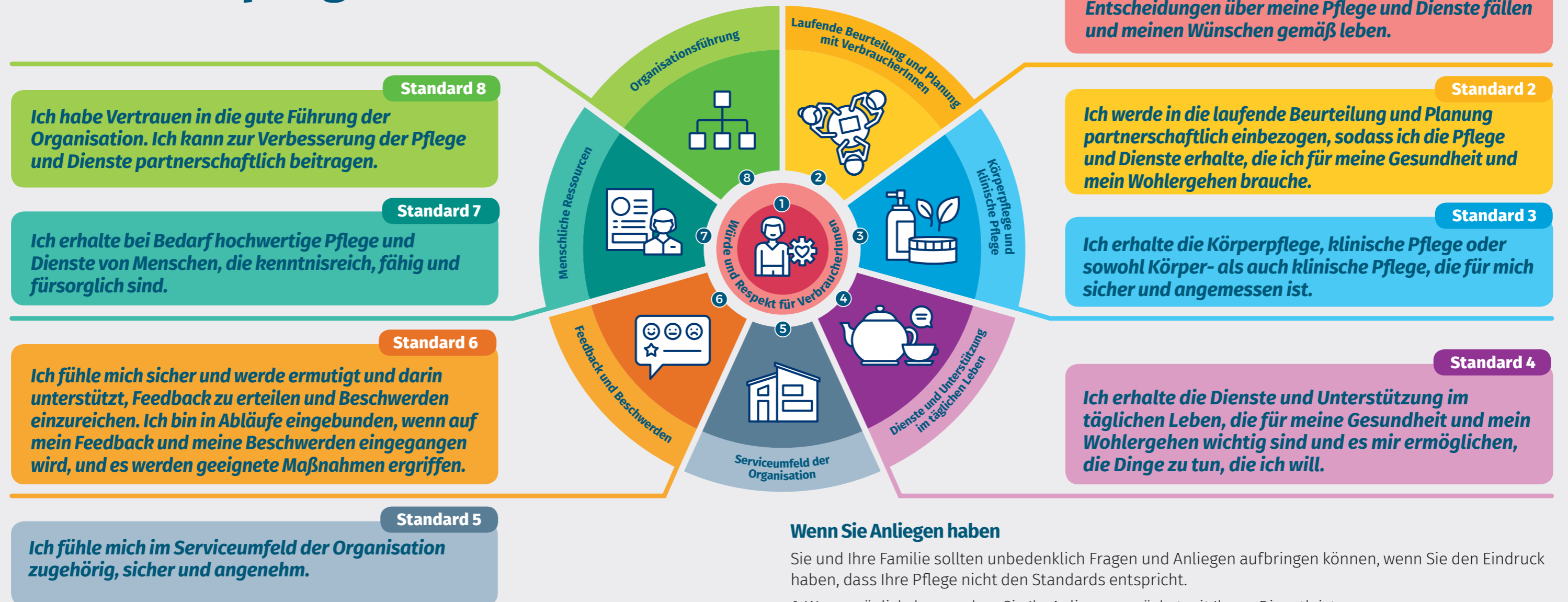
Diese Leitfäden beschreiben die Erwartungen der Aged Care Quality and Safety Commission und stellen zusätzliche Informationen und Praxisvorschläge sowie beispielhafte Maßnahmen und Nachweise der Compliance bereit.

Die Leitfäden sind auf der Website der Kommission verfügbar:

agedcarequality.gov.au/providers/standards



Was bedeuten die neuen Qualitätsstandards in der Altenpflege für Sie?



Informationen für VerbraucherInnen von Altenpflegediensten, ihre Familien, BetreuerInnen und VertreterInnen

Ab dem 1. Juli 2019 muss Ihr Dienst nachweisen, dass er die Qualitätsstandards in der Altenpflege erfüllt. Die Qualitätsstandards definieren klar, wie hochwertige Pflege aussehen sollte, und jeder sollte solche Pflege erhalten. Es gibt acht Standards, von denen jeder einen Aspekt der Pflege betrifft, der Ihre Sicherheit, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen unterstützt. Es gibt außerdem eine Charta über Rechte in der Altenpflege (Charta of Aged Care Rights).

Jeder Standard besagt, was Sie als NutzerIn erwarten können. Ihr Anbieter von Altenpflegediensten muss nachweisen, wie er dieses Ergebnis erreicht.

Wenn Sie Anliegen haben

Sie und Ihre Familie sollten unbedenklich Fragen und Anliegen aufbringen können, wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Pflege nicht den Standards entspricht.

1. Wenn möglich, besprechen Sie Ihr Anliegen zunächst mit Ihrem Dienstleister.
2. Wenn Sie zu Ihrer Pflege und Ihren Diensten eine Beschwerde einreichen oder Feedback geben möchten, rufen Sie uns unter **1800 951 822** an.
3. Sie können auch von Interessenvertretern Unterstützung erhalten. Wenden Sie sich unter **1800 700 600** an die National Aged Care Advocacy Line.

Wenn Sie eine Hör- oder Sprechbehinderung haben, rufen Sie den National Relay Service unter **1800 555 677** an.

Übersetzungs- und Dolmetscherdienste sind unter **131 450** verfügbar.

Bei den Standards geht es um Zusammenarbeit um sicherzustellen, dass alle hochwertige Pflege erhalten.

Weitere Ressourcen sind auf der Website der Kommission verfügbar:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

