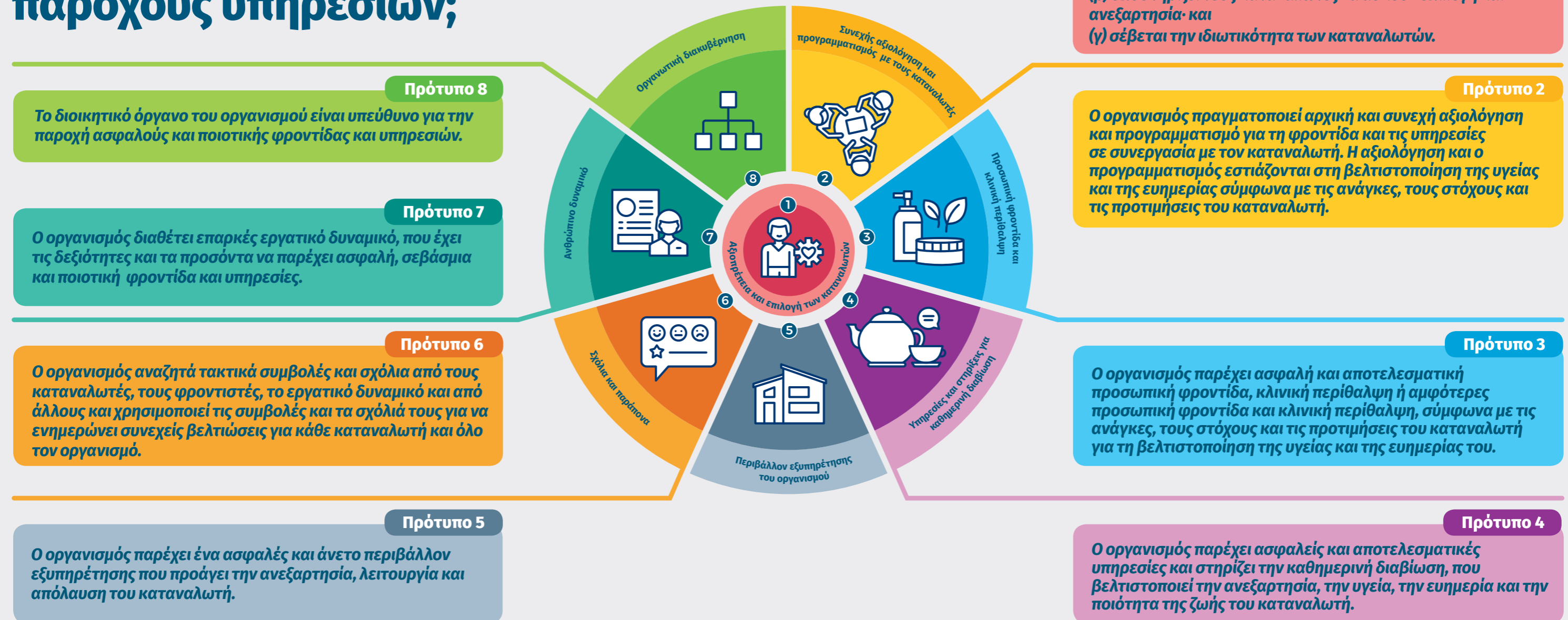


Τι σημαίνουν τα νέα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων για τους παρόχους υπηρεσιών;



Πληροφορίες για τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων

Από την 1η Ιουλίου 2019, η Aged Care Quality and Safety Commission (Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων) αναμένει ότι οι οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων στην Αυστραλία θα συμμορφώνονται με τα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Τα πρότυπα επικεντρώνονται στα αποτελέσματα για τους καταναλωτές και αντανακλούν το επίπεδο φροντίδας και υπηρεσιών που μπορεί να αναμένει η κοινότητα. Ορισμένα πρότυπα θα ισχύουν διαφορετικά σε οργανισμούς, ανάλογα με τα είδη φροντίδας και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Υπάρχουν οκτώ Πρότυπα και το καθένα περιέχει ένα αποτέλεσμα για τον καταναλωτή, μια δήλωση του οργανισμού και μια σειρά από απαιτήσεις που περιγράφουν τι πρέπει να επιδείξετε για να δείξετε ότι πληρούται το Πρότυπο.

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες

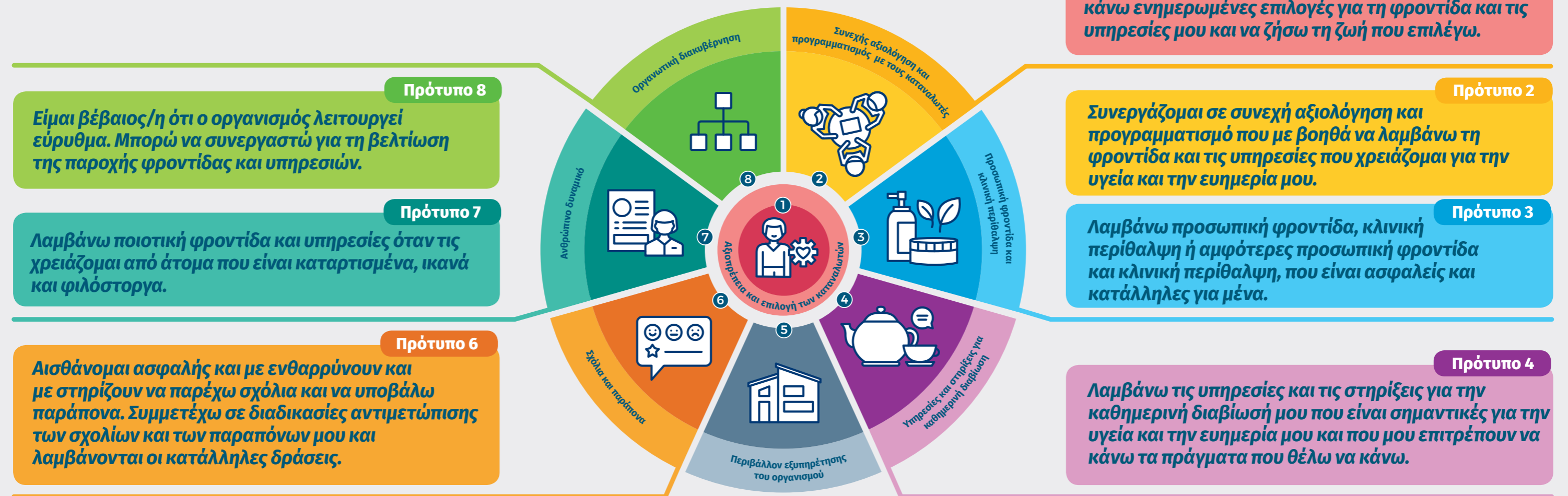
Τα υλικά Καθοδήγησης έχουν σχεδιαστεί για να στηρίζουν τους οργανισμούς και το εργατικό δυναμικό ώστε να κατανοούν τα Πρότυπα Ποιότητας και τι θα αναμένεται κατά τον έλεγχο ποιότητας· για να σκέφτονται καθημερινές πρακτικές και τομείς βελτίωσης· και για να διεξάγουν συνεχείς αξιολογήσεις επιδόσεων σε σύγκριση με τα Πρότυπα Ποιότητας.

Αυτά τα υλικά περιγράφουν τις προσδοκίες της Επιτροπής Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων και παρέχουν πληροφορίες στήριξης, προτεινόμενες πρακτικές καθώς και παραδείγματα δράσεων και αποδεικτικών στοιχείων που αποδεικνύουν συμμόρφωση.

Τα υλικά καθοδήγησης διατίθενται στον ιστότοπο της Επιτροπής:
agedcarequality.gov.au/providers/standards



Τι σημαίνουν τα νέα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων για εσάς;



Πρότυπο 1
 Με μεταχειρίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό και μπορώ να διατηρήσω την ταυτότητά μου. Μπορώ να κάνω ενημερωμένες επιλογές για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες μου και να ζήσω τη ζωή που επιλέγω.

Πρότυπο 2
 Συνεργάζομαι σε συνεχή αξιολόγηση και προγραμματισμό που με βοηθά να λαμβάνω τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που χρειάζομαι για την υγεία και την ευημερία μου.

Πρότυπο 3
 Λαμβάνω προσωπική φροντίδα, κλινική περίθαλψη ή αμφότερες προσωπική φροντίδα και κλινική περίθαλψη, που είναι ασφαλείς και κατάλληλες για μένα.

Πρότυπο 4
 Λαμβάνω τις υπηρεσίες και τις στηρίξεις για την καθημερινή διαβίωσή μου που είναι σημαντικές για την υγεία και την ευημερία μου και που μου επιτρέπουν να κάνω τα πράγματα που θέλω να κάνω.

Εάν έχετε κάποιο λόγο ανησυχίας

Εσείς και η οικογένειά σας θα πρέπει να αισθάνεστε άνετα ότι μπορείτε να εγείρετε ερωτήματα και λόγους ανησυχίας αν αισθάνεστε ότι η φροντίδα σας δεν ικανοποιεί Πρότυπο.

1. Εάν μπορείτε, μιλήστε πρώτα με τον πάροχό σας των υπηρεσιών για να επιλύσετε τους λόγους ανησυχίας σας.
2. Για να υποβάλλετε ένα παράπονο ή να παράσχετε σχόλια σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο **1800 951 822**.
3. Μπορείτε επίσης να λάβετε βοήθεια από συνηγόρους δικαιωμάτων. Επικοινωνήστε με την Εθνική Γραμμή Συνηγόρων Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων στο **1800 700 600**.

Εάν έχετε βλάβη ακοής ή ομιλίας, μπορείτε να καλέσετε την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης στο **1800 555 677**.

Υπηρεσίες Διερμηνείας και Μετάφρασης είναι διαθέσιμες στο **131 450**.

Τα πρότυπα αφορούν τη συνεργασία ώστε να διασφαλιστεί ότι ο καθένας λαμβάνει ποιοτική φροντίδα. Περισσότερα υλικά είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο της Επιτροπής:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

Πληροφορίες για καταναλωτές υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, τις οικογένειές τους, τους φροντιστές και τους εκπροσώπους τους

Από την 1η Ιουλίου 2019, η υπηρεσία σας θα πρέπει να επιδείξει ότι πληροί τα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Τα Πρότυπα Ποιότητας ορίζουν με σαφήνεια πώς θα πρέπει να είναι η μορφή της ποιοτικής φροντίδας, και όλοι θα πρέπει να λαμβάνουν τέτοιας μορφής φροντίδα. Υπάρχουν οκτώ Πρότυπα και το καθένα αφορά μια πτυχή της φροντίδας που συμβάλει στην ασφάλεια, την υγεία και την ευημερία σας. Υπάρχει επίσης μια Χάρτα Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων.

Κάθε Πρότυπο αναφέρει τι μπορείτε να αναμένετε εσείς, ο καταναλωτής. Ο πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να επιδείξει πώς ικανοποιεί αυτό το αποτέλεσμα.