

एजड केर के नए गुणवत्तापूर्ण मानकों का प्रदाताओं के लिए क्या अर्थ है?

मानक 1

संस्था:

- (क) उपभोक्ताओं के लिए समावेश और सम्मान करने की संस्कृति है; और
- (ख) विकल्प तथा सुवित्तरता का प्रयोग करने में उपभोक्ताओं का समर्थन करती है; और
- (ग) उपभोक्ताओं की गोपनीयता का सम्मान करती है।

मानक 8

संस्था का प्रशासनीय नियमिति सुरक्षिति तथा गुणवत्तापूर्ण देखभाल और सेवाएँ प्रदान करने के लिए उत्तरदायी है।

मानक 7

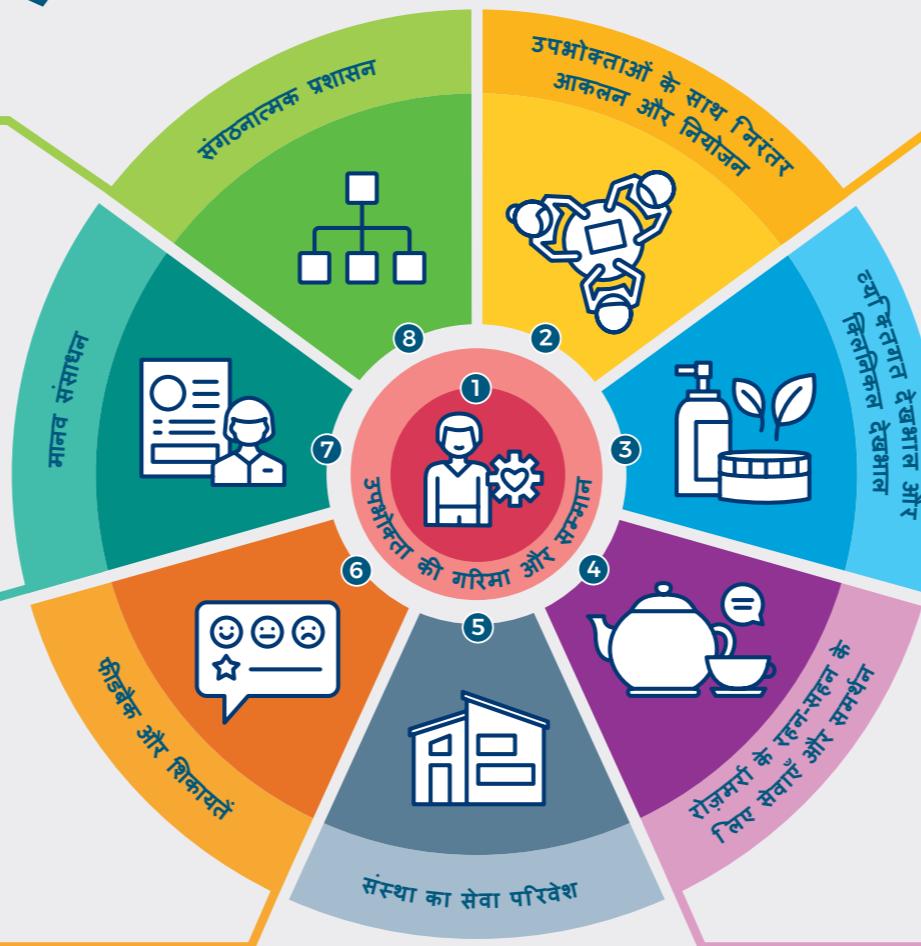
संस्था के पास प्रयोग कार्यबल है, और यह सुरक्षिति, सम्मानजनक और गुणवत्तापूर्ण देखभाल तथा सेवाएँ प्रदान करने के लिए कुशल और प्रशंसनीय है।

मानक 6

संस्था नियमिति तौर पर उपभोक्ताओं, देखभालकर्ताओं, कार्यबल और दूसरों से उनके विचार और फीडबैक लेती है और इन विचारों तथा फीडबैक का प्रयोग अलग-अलग उपभोक्ताओं तथा पूरी संस्था के लिए निरिंतर सुधारों को सूचित करने के लिए करती है।

मानक 5

संस्था एक सुरक्षिति और सुखद सेवा परिवेश प्रदान करती है जो उपभोक्ताओं की स्वतंत्रता, उसके प्रकार्य और आनन्द का प्रसार करता है।



मानक 2

संस्था उपभोक्ता के साथ सहभागिता में देखभाल और सेवाओं के लिए शुरूआती तथा निरिंतर आकलन और नियोजन कार्य करती है। आकलन और नियोजन का ध्यान उपभोक्ता की आवश्यकताओं, प्राथमिकताओं और उसके लक्ष्यों के अनुसार स्वास्थ्य और कल्याण का अनुकूलन करने पर केंद्रित है।

मानक 3

संस्था स्वास्थ्य तथा कल्याण का अनुकूलन करने के लिए उपभोक्ता की आवश्यकताओं, प्राथमिकताओं और उसके लक्ष्यों के अनुसार सुरक्षिति और प्रभावी व्यक्तिगत देखभाल, क्लिनिकल देखभाल, या दोनों व्यक्तिगत देखभाल तथा क्लिनिकल देखभाल प्रदान करती है।

मानक 4

संस्था रोजमरा के रहन-सहन के लिए सुरक्षिति तथा प्रभावी सेवाएँ और समर्थन प्रदान करती है जिससे उपभोक्ता की स्वतंत्रता, जीवन-शैली, उसके स्वास्थ्य एवं कल्याण का अनुकूलन होता है।

एजड केर सेवाओं के प्रदाताओं के लिए जानकारी

1 जुलाई 2019 से, Aged Care Quality and Safety Commission(वयोवृद्ध देखभाल गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग) यह उम्मीद करता है कि ऑस्ट्रेलिया में एजड केर (वयोवृद्ध देखभाल) प्रदान करने वाली संस्थाएँ एजड केर के गुणवत्ता मानकों का अनुपालन करेंगी। मानक उपभोक्ताओं के परिणामों पर ध्यान देते हैं और देखभाल तथा सेवाओं के उस स्तर को दर्शाते हैं जिसकी उम्मीद समुदाय कर सकता है। कुछ मानक प्रदान की जाने वाली देखभाल और सेवाओं के प्रकारों पर नियमिति करते हुए संस्थाओं पर अलग-अलग तरीके से लागू होंगे। मानक आठ प्रकार के हैं, और प्रत्येक मानक में एक उपभोक्ता परिणाम, एक संस्था वक्तव्य तथा कई आवश्यकताएँ शामिल होती हैं जो ये दर्शाती हैं कि यह दिखाने के लिए आपको क्या प्रदर्शन करना चाहिए कि मानक पूरा किया गया है।



यदि आपको अधिक जानकारी चाहिए

मार्गदरशन से सम्बन्धित सामग्री को संस्थाओं और कार्यबल का समर्थन करने के लिए तैयार किया गया है ताकि वे गुणवत्ता के मानकों और इस बात को समझ पाएँ कि गुणवत्ता आकलन के दौरान क्या उम्मीद की जाएगी; रोजाना के अभ्यास और सुधार क्षेत्रों पर विचार किया जाए; और गुणवत्ता के मानकों के विरुद्ध नियमित प्रदर्शन समीक्षाएँ की जाएँ।

ये सामग्रियाँ Aged Care Quality and Safety Commission(वयोवृद्ध देखभाल गुणवत्ता और सुरक्षा आयोग) की उम्मीदों का वर्णन करती हैं और सहायक जानकारी, सुझाव दिए गए अभ्यास, तथा साथ ही अनुपालन का प्रदर्शन करने के लिए कार्यवाहीयों और प्रमाण के उदाहरण प्रदान करता है।

मार्गनियरेशन करने वाली सामग्री आयोग की वेबसाइट पर उपलब्ध है:

agedcarequality.gov.au/providers/standards

एजड केर (वयोवृद्ध देखभाल) के गुणवत्ता मानकों का आपके लिए क्या अर्थ है?



एजड केर सेवाओं के उपभोक्ताओं, उनके परविारों, देखभालकर्ताओं और प्रतिनिधियों के लिए जानकारी

1 जुलाई 2019 से, आपकी सेवा को यह दिखाना होगा कि वह एजड केर के गुणवत्ता मानकों को पूरा कर रही है। गुणवत्ता मानक स्पष्ट तौर पर यह परभिष्टि करते हैं कि गुणवत्ता देखभाल कैसी दिखाई देनी चाहिए, और हर किसी को इस प्रकार की देखभाल मिलनी चाहिए। मानक आठ प्रकार के होते हैं, और प्रत्येक मानक देखभाल के उस पहले के बारे में है जो आपकी सुरक्षा, स्वास्थ्य एवं कल्याण में योगदान देता है। एजड केर से सम्बन्धित अधिकारी का एक चार्टर (घोषणा-पत्र) भी है।

प्रत्येक मानक यह बताता है कि आप, अर्थात उपभोक्ता, क्या उम्मीद कर सकते हैं। आपके एजड केर प्रदाता को यह दर्शाना चाहिए कि वह परिणाम को कैसे पूरा कर रहे हैं।

यदि आपको कोई चिंता है

आपको और आपके परविार को इस बात को लेकर सुखद महसूस करना चाहिए कि यदि आपको लगता है कि आपकी देखभाल मानक के अनुरूप नहीं की जा रही है तो आप सवाल पूछ सकते/सकती हैं और चिंताएं प्रकट कर सकते/सकती हैं।

1. यदि आप ऐसा कर सकें, तो अपनी चिंता का समाधान करने के लिए पहले अपने प्रदाता से बात करें।
2. अपनी देखभाल और सेवाओं के बारे में शिक्षायत करने या फीडबैक देने के लिए, हमें 1800 951 822 पर संपर्क करें।

3. आप पक्षसमर्थकों से सहायता भी प्राप्त कर सकते/सकती हैं। राष्ट्रीय वयोवृद्ध देखभाल पक्षसमर्थन सेवा (National Aged Care Advocacy Line) से 1800 700 600 पर संपर्क करें।

यदि आप बोलने या सुनने की शक्ति के विकार से ग्रस्त हैं, तो आप राष्ट्रीय रिले सेवा (National Relay Service) को 1800 555 677 पर फोन कर सकते/सकती हैं।

अनुवाद एवं दुभाषिया सेवाएं 131 450 पर फोन करके उपलब्ध हैं।

मानकों का तात्पर्य मिलिकर काम करने के बारे में है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हिस्से किसी को गुणवत्तापूर्ण देखभाल मिलती है।

अतिरिक्त संसाधन आयोग की वेबसाइट पर उपलब्ध है:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources