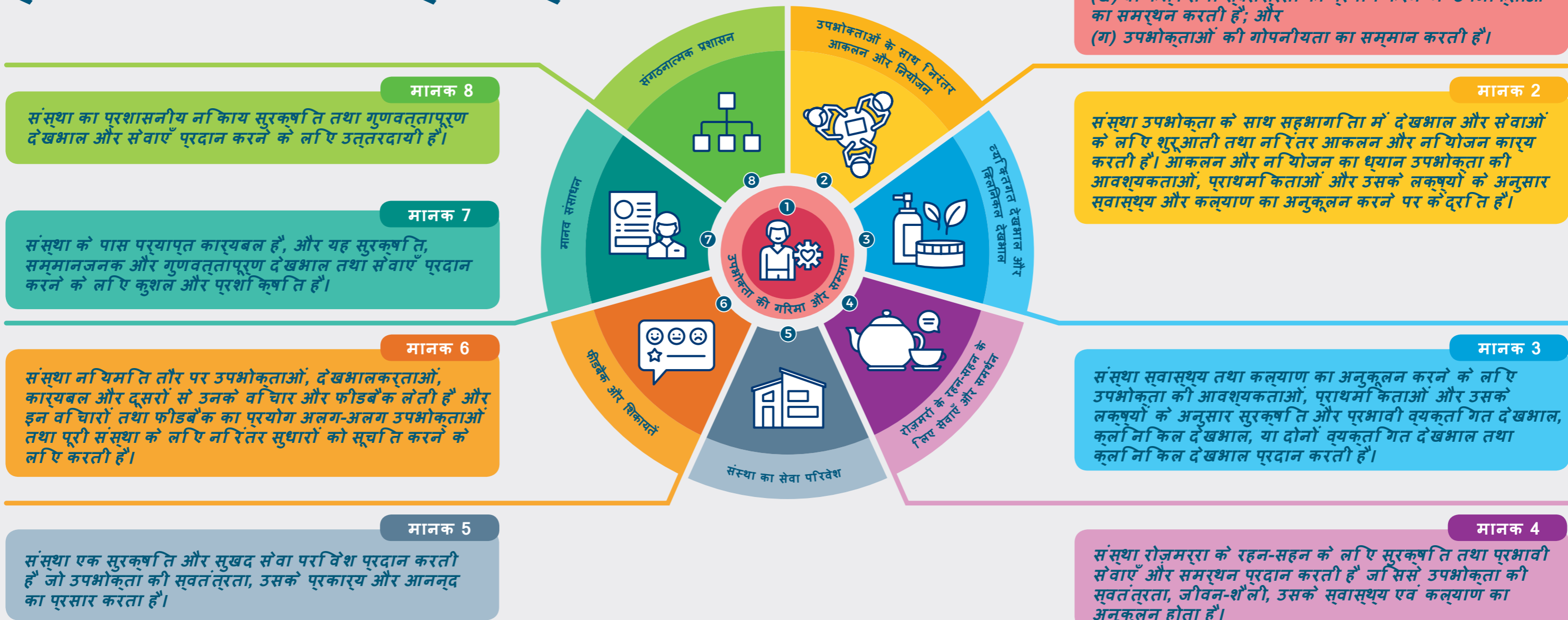


एज्ड केयर के नए गुणवत्तापूर्ण मानकों का प्रदाताओं के लिए क्या अर्थ है?



एज्ड केयर सेवाओं के प्रदाताओं के लिए जानकारी

1 जुलाई 2019 से, Aged Care Quality and Safety Commission (वयोवृद्ध देखभाल गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग) यह उम्मीद करता है कि ऑस्ट्रेलिया में एज्ड केयर (वयोवृद्ध देखभाल) प्रदान करने वाली संस्थाएँ एज्ड केयर के गुणवत्ता मानकों का अनुपालन करेंगी। मानक उपभोक्ताओं के परिणामों पर ध्यान देते हैं और देखभाल तथा सेवाओं के उस स्तर को दर्शाते हैं जिसकी उम्मीद समुदाय कर सकता है। कुछ मानक प्रदान की जाने वाली देखभाल और सेवाओं के प्रकारों पर निर्भर करते हुए संस्थाओं पर अलग-अलग तरीके से लागू होंगे।

मानक आठ प्रकार के हैं, और प्रत्येक मानक में एक उपभोक्ता परिणाम, एक संस्था वक्तव्य तथा कई आवश्यकताएँ शामिल होती हैं जो ये दर्शाती हैं कि यह दखिाने के लिए आपको क्या प्रदर्शन करना चाहिए कि मानक पूरा किया गया है।

यदि आपको अधिक जानकारी चाहिए

मार्गदर्शन से सम्बन्धित सामग्री को संस्थाओं और कार्यबल का समर्थन करने के लिए तैयार किया गया है ताकि वे गुणवत्ता के मानकों और इस बात को समझ पाएँ कि गुणवत्ता आकलन के दौरान क्या उम्मीद की जाएगी; रोजाना के अभ्यास और सुधार क्षेत्रों पर विचार किया जाए; और गुणवत्ता के मानकों के विरुद्ध निरंतर प्रदर्शन समीक्षाएँ की जाएँ।

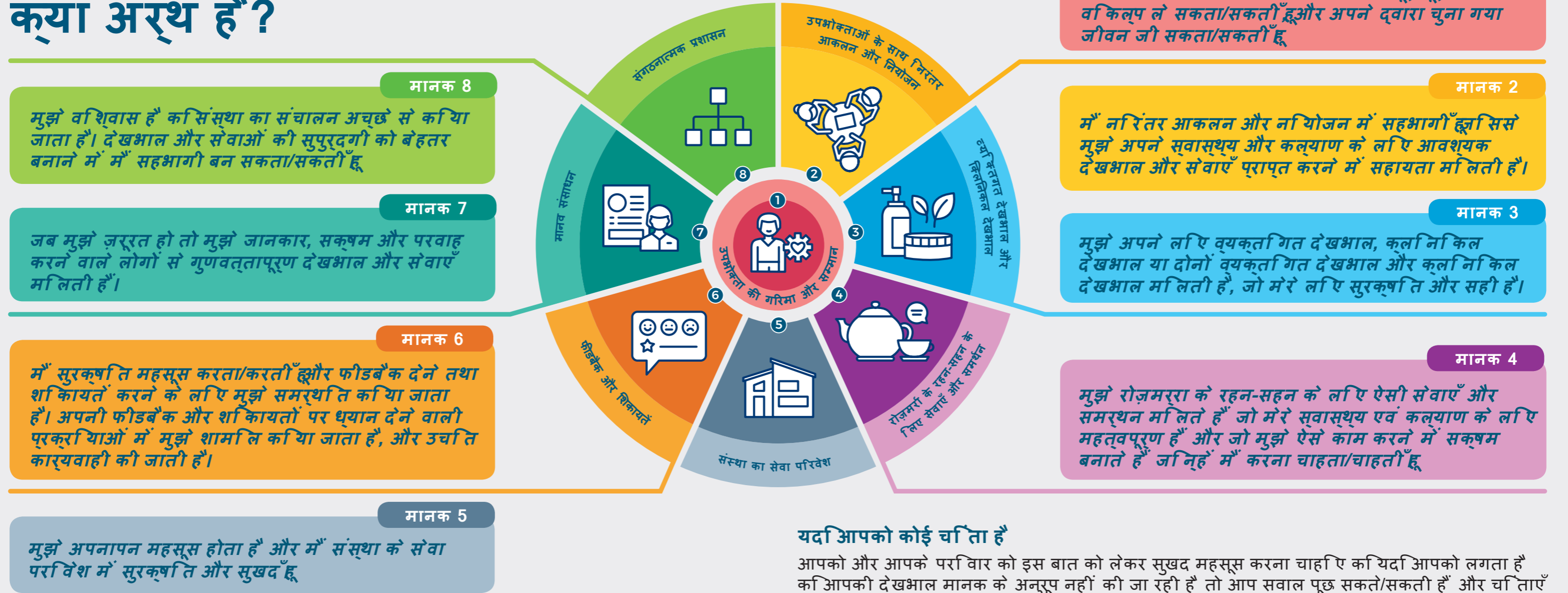
ये सामग्रियाँ Aged Care Quality and Safety Commission (वयोवृद्ध देखभाल गुणवत्ता और सुरक्षा आयोग) की उम्मीदों का वर्णन करती हैं और सहायक जानकारी, सुझाव दिए गए अभ्यास, तथा साथ ही अनुपालन का प्रदर्शन करने के लिए कार्यवाहियों और प्रमाण के उदाहरण प्रदान करता है।

मार्गनिर्देशन करने वाली सामग्री आयोग की वेबसाइट पर उपलब्ध है:

agedcarequality.gov.au/providers/standards



एज्ड केयर (वयोवृद्ध देखभाल) के गुणवत्ता मानकों का आपके लिए क्या अर्थ है?



एज्ड केयर सेवाओं के उपभोक्ताओं, उनके परिवारों, देखभालकर्ताओं और प्रतिनिधियों के लिए जानकारी

1 जुलाई 2019 से, आपकी सेवा को यह दखिना होगा कि विह एज्ड केयर के गुणवत्ता मानकों को पूरा कर रही है। गुणवत्ता मानक स्पष्ट तौर पर यह परामर्श करते हैं कि गुणवत्ता देखभाल कैसे दिखाई देनी चाहिए, और हर किसी को इस प्रकार की देखभाल मिलनी चाहिए। मानक आठ प्रकार के होते हैं, और प्रत्येक मानक देखभाल के उस पहलू के बारे में है जो आपकी सुरक्षा, स्वास्थ्य एवं कल्याण में योगदान देता है। एज्ड केयर से सम्बन्धित अधिकारों का एक चार्टर (घोषणा-पत्र) भी है।

प्रत्येक मानक यह बताता है कि आप, अर्थात् उपभोक्ता, क्या उम्मीद कर सकते हैं। आपके एज्ड केयर प्रदाता को यह दर्शाना चाहिए कि विह परणाम को कैसे पूरा कर रहे हैं।

यदि आपको कोई चिंता है

आपको और आपके परिवार को इस बात को लेकर सुखद महसूस करना चाहिए कि यदि आपको लगता है कि आपकी देखभाल मानक के अनुरूप नहीं की जा रही है तो आप सवाल पूछ सकते/सकती हैं और चिंताएँ प्रकट कर सकते/सकती हैं।

1. यदि आप ऐसा कर सकें, तो अपनी चिंता का समाधान करने के लिए पहले अपने प्रदाता से बात करें।
2. अपनी देखभाल और सेवाओं के बारे में शिकायत करने या फीडबैक देने के लिए, हमें **1800 951 822** पर संपर्क करें।
3. आप पक्षसमर्थकों से सहायता भी प्राप्त कर सकते/सकती हैं। राष्ट्रीय वयोवृद्ध देखभाल पक्षसमर्थन सेवा (National Aged Care Advocacy Line) से **1800 700 600** पर संपर्क करें।

यदि आप बोलने या सुनने की शक्ति के विकार से ग्रस्त हैं, तो आप राष्ट्रीय रिले सेवा (National Relay Service) को **1800 555 677** पर फोन कर सकते/सकती हैं।

अनुवाद एवं दुभाषिया सेवाएँ **131 450** पर फोन करके उपलब्ध हैं।

मानकों का तात्पर्य मिलाकर काम करने के बारे में है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हर किसी को गुणवत्तापूर्ण देखभाल मिलती है।

अतिरिक्त संसाधन आयोग की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

