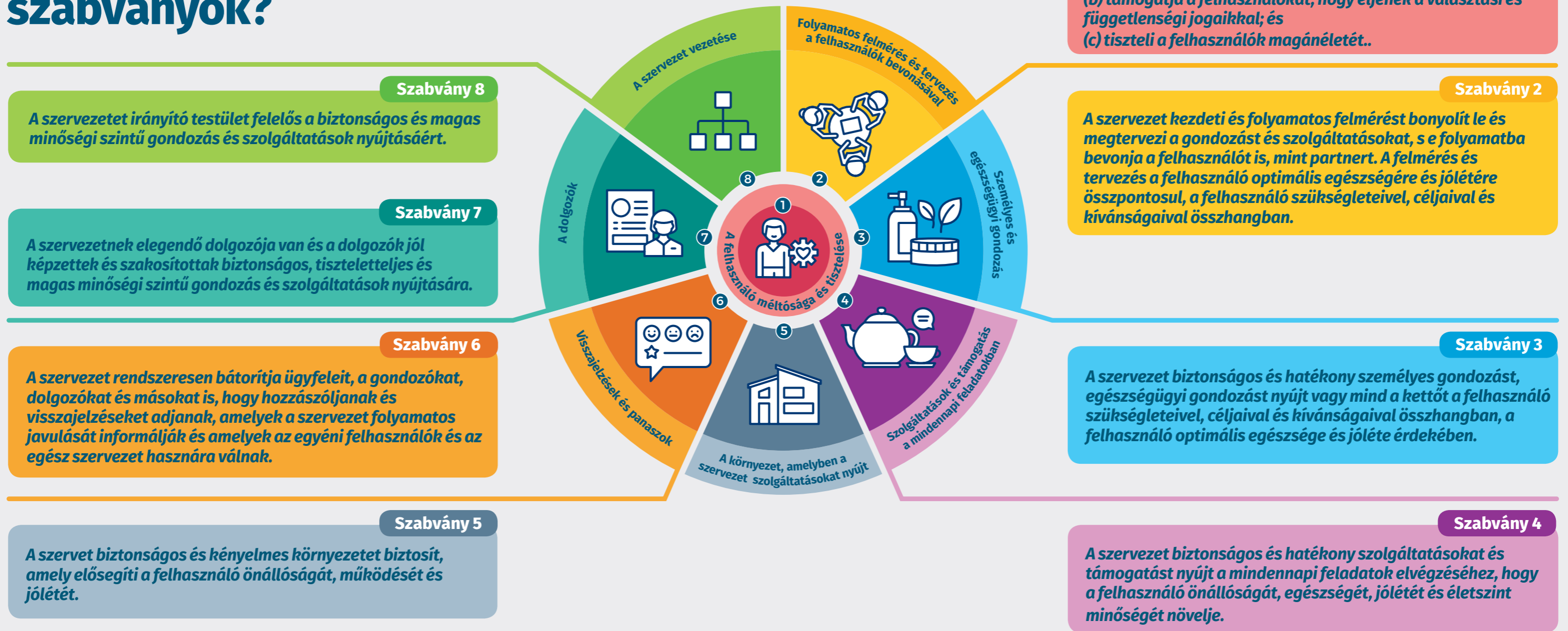


# Mit jelentenek a szolgáltatóknak az új idősgondozási minőségi szabványok?



## Felvilágosítás az idősgondozási szolgáltatók számára

2019. július 1-től, az Aged Care Quality and Safety Commission (Idősgondozási minőség- és biztonság-ellenőrző bizottság) az idősgondozási szolgáltatóktól Ausztráliában elvárja, hogy teljesítsék az idősgondozási minőségi szabványok követelményeit. A szabványok a felhasználók javára összpontosítanak és tükrözik a gondozásnak és szolgáltatásoknak azt a szintjét, amelyet a közösség elvárhat. Lehet, hogy egyes szabványokat szervezetenként másképp alkalmaznak, attól függően, hogy a szervezet milyen fajta gondozást és szolgáltatásokat nyújt.

Nyolc szabvány van bevezetve és mindegyik magába foglalja azokat az eredményeket, amelyek a felhasználó javát szolgálják, a szervezet nyilatkozatát és számos követelményt, amely elrendeli, hogy a szervezetnek mit kell kimutatnia, hogy igazolja, megfelelt a szabvány követelményeinek.

## További felvilágosítás

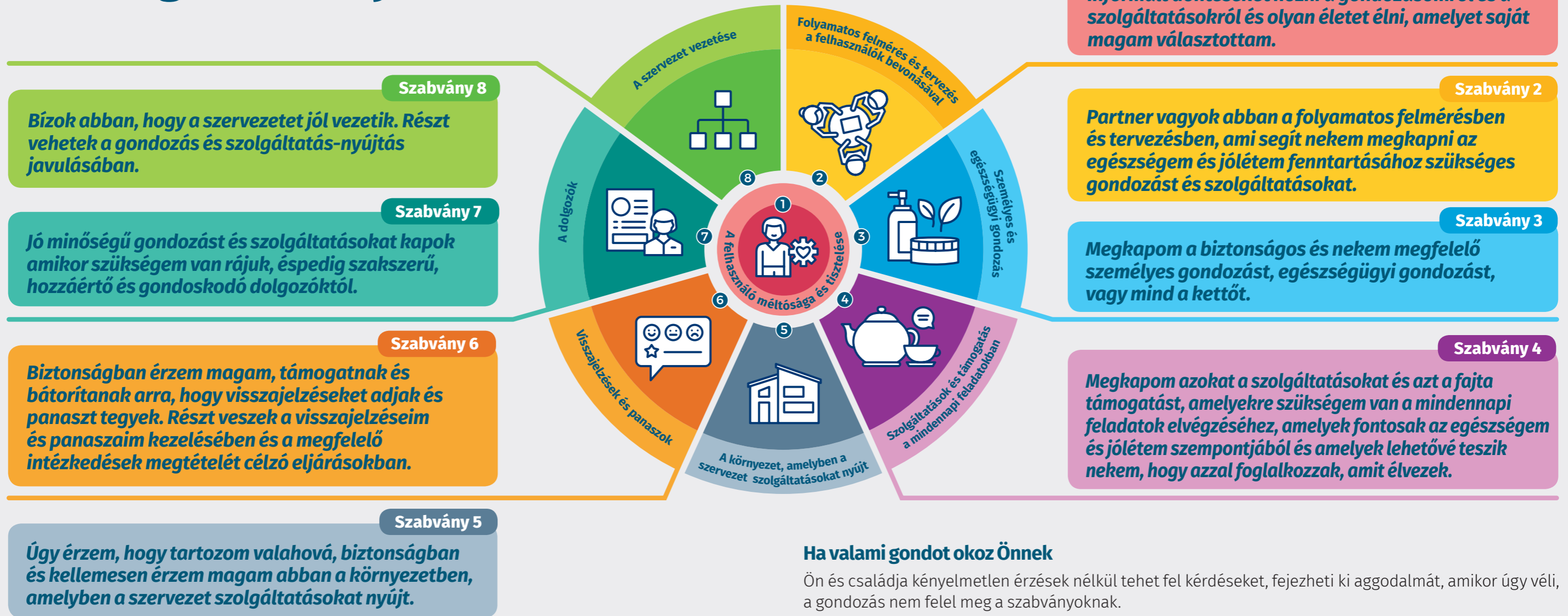
Az útmutatóul szolgáló anyagok célja az, hogy segítse a szervezeteket és azok dolgozóit a minőségi szabványok megértésében, és abban, hogy mit várhatnak a minőség felmérési eljárástól; hogy elgondolkozzanak a mindennapi gyakorlatukról és azokról a területekről, amelyeken javítani lehetne; és hogy folyamatosan felülvizsgálják teljesítményüket a minőségi szabványokkal összevetve.

Ezek az anyagok leírják az Idősgondozási minőség- és biztonság-ellenőrző bizottság elvárásait és segítségül információt tartalmaznak, javasolt gyakorlatot és példákat olyan intézkedésekre és bizonyítékokra, amelyekkel a szervezetek kimutathatják, hogy eleget tettek a követelményeknek.

Az útmutatóul szolgáló anyagokat a Bizottság weboldalán találhatja meg:

[agedcarequality.gov.au/providers/standards](https://agedcarequality.gov.au/providers/standards)

# Mit jelentenek Önnek az új idősgondozási minőségi szabványok?



## Felvilágosítás az idősgondozási szolgáltatásokban részesülő felhasználók, családjaik, gondozóik és képviselőik számára

2019. július 1-től, a szolgáltatónak kötelező lesz kimutatnia, hogy megfelel az idősgondozási minőségi szabványoknak. A minőségi szabványok világosan fogalmazzák meg a jó minőségű gondozás jellegzetességeit és mindenkinek pontosan ilyen gondozást kellene kapnia. Nyolc szabvány lett bevezetve és mindegyikük a gondozás egy-egy szempontjára vonatkozik, amely hozzájárul a felhasználó biztonságához, egészségéhez és jóllétéhez. Készült egy Charta is az idősgondozásban részesülők jogairól. Mindegyik szabvány leírja, hogy Ön, mint felhasználó, mit várhat el. A szolgáltatónak bizonyítania kell, hogy hogyan teljesíti a szabványba foglalt követelményeket.

## Ha valami gondot okoz Önnek

Ön és családja kényelmetlen érzések nélkül tehet fel kérdéseket, fejezheti ki aggodalmát, amikor úgy véli, a gondozás nem felel meg a szabványoknak.

1. Ha teheti, először beszéljen a szolgáltatójával, hogy megoldja azt, ami Önnek gondot okoz.
2. Ha panaszt szeretne tenni vagy visszajelzéseket adni a gondozásáról és szolgáltatásairól, hívjon fel minket az **1800 951 822** számon.
3. Segítséget képviselő is nyújthat. Forduljon a Nemzeti idősgondozási képviselők szolgálatához (National Aged Care Advocacy Line) az **1800 700 600** számon.

Ha hallássérült vagy beszédzavara van, hívhatja a Nemzeti relé szolgálatot (National Relay Service) az **1800 555 677** számon.

Rendelkezésére áll a Fordítói és tolmács szolgálat (Translation and Interpreting Service) is az **131 450** számon.

A szabványok célja együttműködés, hogy mindenki számára jó minőségű gondozást biztosítsunk. További információs anyagokat a Bizottság weboldalán találhat:

[agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources](https://agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources)

