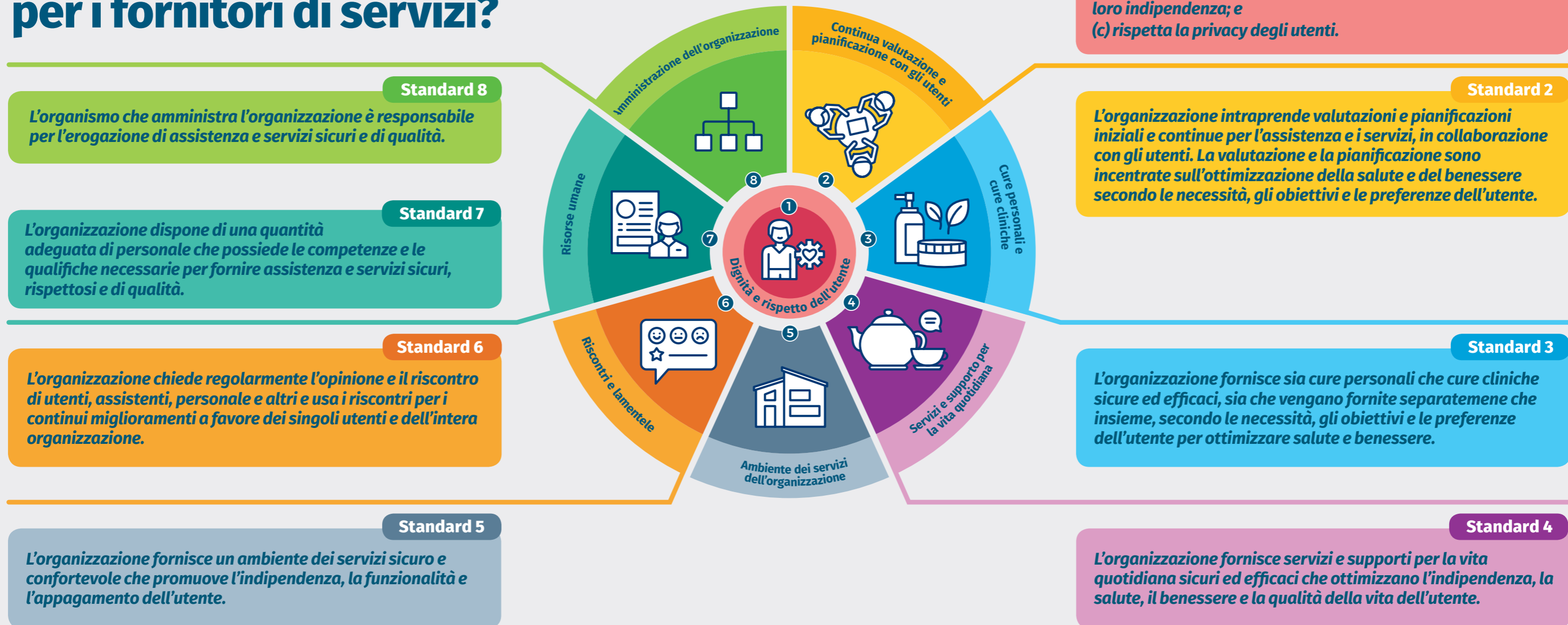


Cosa significano i nuovi Standard di Qualità per l'Assistenza agli Anziani per i fornitori di servizi?



Informazioni per i fornitori di servizi di assistenza agli anziani

A partire dal 1 luglio 2019, la Aged Care Quality and Safety Commission (Commissione per la qualità e la sicurezza dei servizi agli anziani) si aspetta che le organizzazioni che forniscono servizi di assistenza agli anziani in Australia rispettino gli Standard di Qualità per l'Assistenza agli Anziani. Gli Standard sono indirizzati verso l'ottenimento dei risultati per gli utenti e riflettono il livello di assistenza e di servizi auspicati dalla comunità. Alcuni degli Standard si applicheranno in modo diverso in base al tipo dell'assistenza e dei servizi offerti dall'organizzazione.

Ci sono otto Standard, e ciascuno include un risultato per gli utenti, una dichiarazione di intenti dell'organizzazione e un numero di requisiti che descrivono cosa occorre dimostrare per provare di aver rispettato lo Standard.

Se desidera ricevere altre informazioni

Il materiale guida è stato creato per aiutare le organizzazioni e il personale a capire cosa sono gli Standard di Qualità e cosa ci si potrà aspettare durante la valutazione della qualità; per riflettere sulla pratica quotidiana e sui miglioramenti; e per effettuare continue revisioni delle prestazioni in base agli Standard di Qualità.

Questo materiale guida descrive le aspettative dell'Aged Care Quality and Safety Commission e fornisce informazioni di supporto e suggerisce pratiche, oltre a fornire esempi di azioni e prove che dimostrino il rispetto degli standard.

Il materiale guida è disponibile nel sito della Commissione:
agedcarequality.gov.au/providers/standards



Che impatto avranno i nuovi Standard di Qualità per l'Assistenza agli Anziani?



Informazioni per gli utenti dei servizi per gli anziani, per le loro famiglie, per gli assistenti e per i loro rappresentanti

A partire dal 1 luglio 2019, il servizio da lei utilizzato dovrà dimostrare di rispondere agli Standard di Qualità per l'Assistenza agli Anziani. Gli Standard di Qualità definiscono chiaramente in che modo debba venir erogata l'assistenza, e tutti dovrebbero ricevere un'assistenza che rispetti tali standard. Ci sono otto Standard e ciascuno riguarda un aspetto dell'assistenza che contribuisce alla sua sicurezza, salute e benessere. Esiste inoltre una Carta dei Diritti dell'Assistenza agli Anziani.

Ciascuno standard dice quello che lei, l'utente, può aspettarsi. Il suo fornitore di servizi per anziani deve dimostrare in che modo rispetta quello standard.

Se qualcosa la preoccupa

Lei e la sua famiglia dovrete sentirvi a vostro agio nel sollevare questioni e preoccupazioni se pensate che l'assistenza che viene fornita non sia all'altezza degli Standard.

1. Se può, parli anzitutto con il fornitore per risolvere i suoi problemi.
2. Per presentare una lamentela o fornire un riscontro sull'assistenza e i servizi che riceve, ci contatti al numero **1800 951 822**.
3. Può anche ricevere aiuto dai patrocinatori. Contatti la National Aged Care Advocacy Line (Linea nazionale dei patrocinatori per l'assistenza agli anziani) al numero **1800 700 600**.

Se soffre di disturbi dell'udito o del linguaggio, può chiamare il National Relay Service al numero **1800 555 677**.

I servizi di traduzione e interpretariato sono disponibili chiamando il **131 450**.

Gli standard servono per collaborare per assicurare che tutti ricevano un'assistenza di qualità. Ulteriori risorse sono disponibili sul sito della Commissione:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

