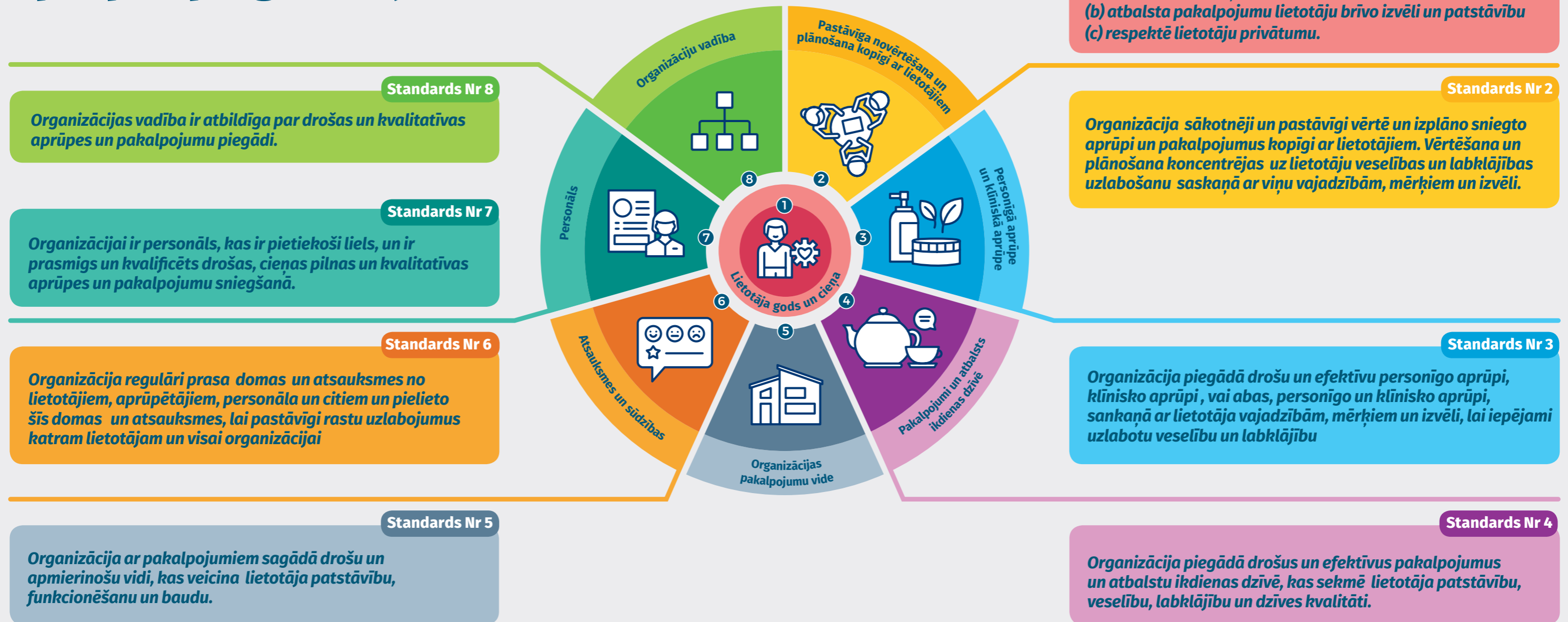


# Ko jaunie Veco ļaužu aprūpes standarti nozīmē aprūpes piegādātājiem?



## Informācija veco ļaužu aprūpes piegādātājiem

No 2019. g. 1. jūlija Aged Care Quality and Safety Commission (Veco ļaužu aprūpes kvalitātes un drošības komisija) sagaida, ka organizācijas, kuras piegādā pakalpojumus veciem ļaudīm Austrālijā, ievēros Veco ļaužu aprūpes kvalitātes standartus. Šie Standarti koncentrējas uz iznākumiem pakalpojumu lietotājiem un atspoguļo aprūpes un pakalpojumu līmeni, kādu sabiedrība var sagaidīt. Daži šie Standarti attiecas uz organizācijām citādi, attiecoties uz to, kādu aprūpi un pakalpojumus piegādā.

Ir astoņi Standarti un katrs no tiem nosaka vienu iznākumu lietotājiem, vienu norādījumu organizācijām un vairākus noteikumus, kas izskaidro, kas jums jāuzrāda, lai demonstrētu, ka šis Standarts ir ievērots.

## Papildus informācija

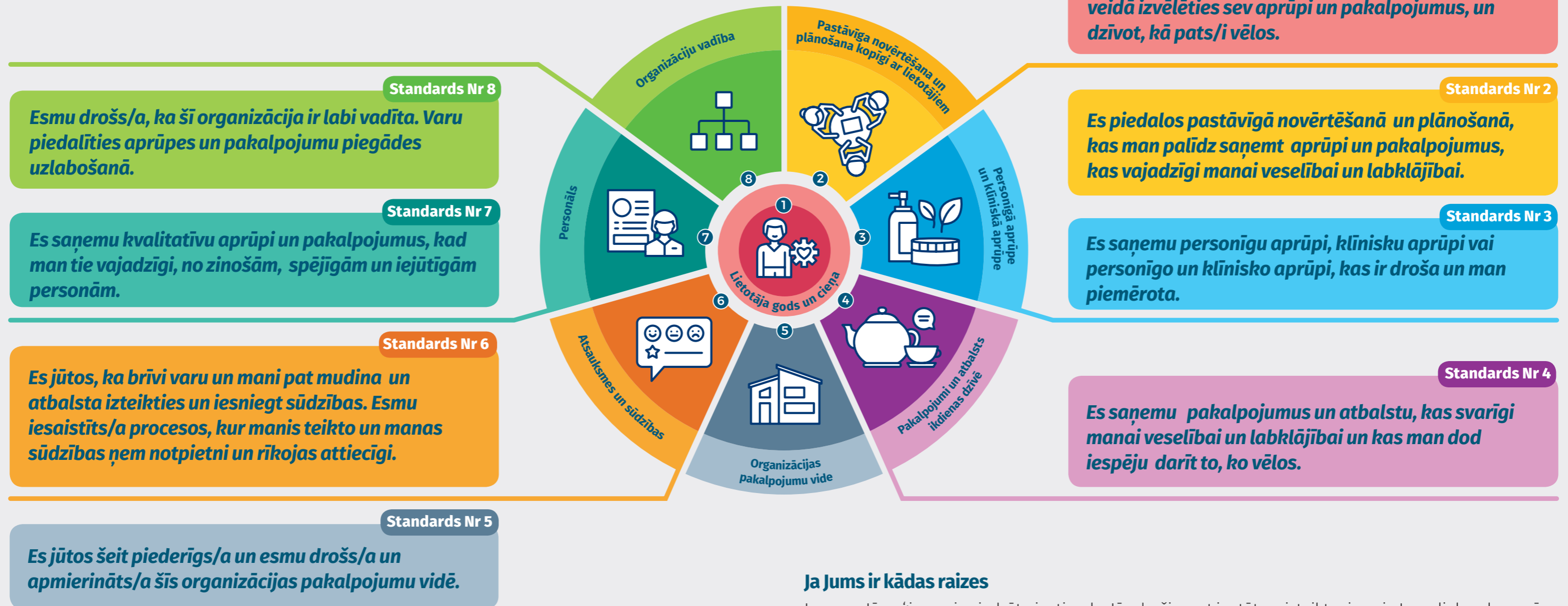
Norādes materiāli ir izstrādāti ar nodomu līdzēt organizācijām un to personālam saprast Kvalitātes standartus un to, ko sagaidīs kvalitātes vērtēšanas laikā; pārdomāt ikdienas praksi un iespējamus uzlabojumus; un uzņemties pastāvīgi pārskatīt savu darbību saskaņā ar Kvalitātes standartiem.

Šie materiāli izskaidro, ko sagaida Veco ļaužu aprūpes un drošības komisija un sniedz atbalsta informāciju un praktiskus ieteikumus, kā arī darbības un pierādījumu piemērus, kā rādīt, ka Standarti ievēroti.

Norādes materiāli pieejami Komisijas Interneta lapā:  
[agedcarequality.gov.au/providers/standards](https://agedcarequality.gov.au/providers/standards)



# Ko Jums nozīmē jaunie Veco ļaužu aprūpes kvalitātes standarti?



## Informācija veco ļaužu aprūpes pakalpojumu lietotājiem, viņu ģimenēm, aprūpētājiem un pārstāvjiem

No 2019. g. 1. jūlija, Jūsu pakalpojumu piegādātājiem būs jāpierāda, ka viņi ievero Veco ļaužu aprūpes kvalitātes standartus. Šie Kvalitātes standarti skaidri nosaka, kādai jābūt kvalitatīvai aprūpei, un šāda aprūpe jāsaņem visiem. Ir astoņi standarti un katrs no tiem apraksta kādu aprūpes aspektu, kas veicina Jūsu drošību, veselību un labklājību. Pastāv arī Veco ļaužu aprūpes tiesību harta.

Katrs Standarts nosaka, ko Jūs kā lietotājs varat sagaidīt. Jūsu aprūpes piegādātājam ir jāparāda, kā sasniedz nosacīto iznākumu.

## Ja Jums ir kādas raizes

Jums un Jūsu ģimenei vajadzētu justies, ka Jūs droši varat jautāt un izteikt raizes, ja Jums liekas, ka aprūpe neatbilst Standartiem

1. Ja iespējams, tad runājiet vispirms ar pakalpojumu piegādātāju par Jūsu raizēm.
2. Lai iesniegtu sūdzību vai dotu kādu atsauksmi par Jums sniegto aprūpi un pakalpojumiem, zvaniet mums uz **1800 951 822**.
3. Ir arī aizstāvji, kas var Jums palīdzēt. Zvaniet National Aged care Advocacy Line (Nacionālo veco ļaužu aprūpes aizstāvības līnija) tālr. **1800 700 600**.

Ja Jums ir dzirdes vai runas traucējumi, varat zvanīt uz National Relay Service tālr. **1800 555 677**.

Tulkošanas pakalpojumi pieejami zvanot tālr. **131 450**.

Šie Standarti uzstādīti kopīgai darbībai, ar nolūku nodrošināt, ka visi saņem kvalitatīvu aprūpi.

Papildu materiāli pieejami Komisijas interneta lapā:

[agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources](https://agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources)

