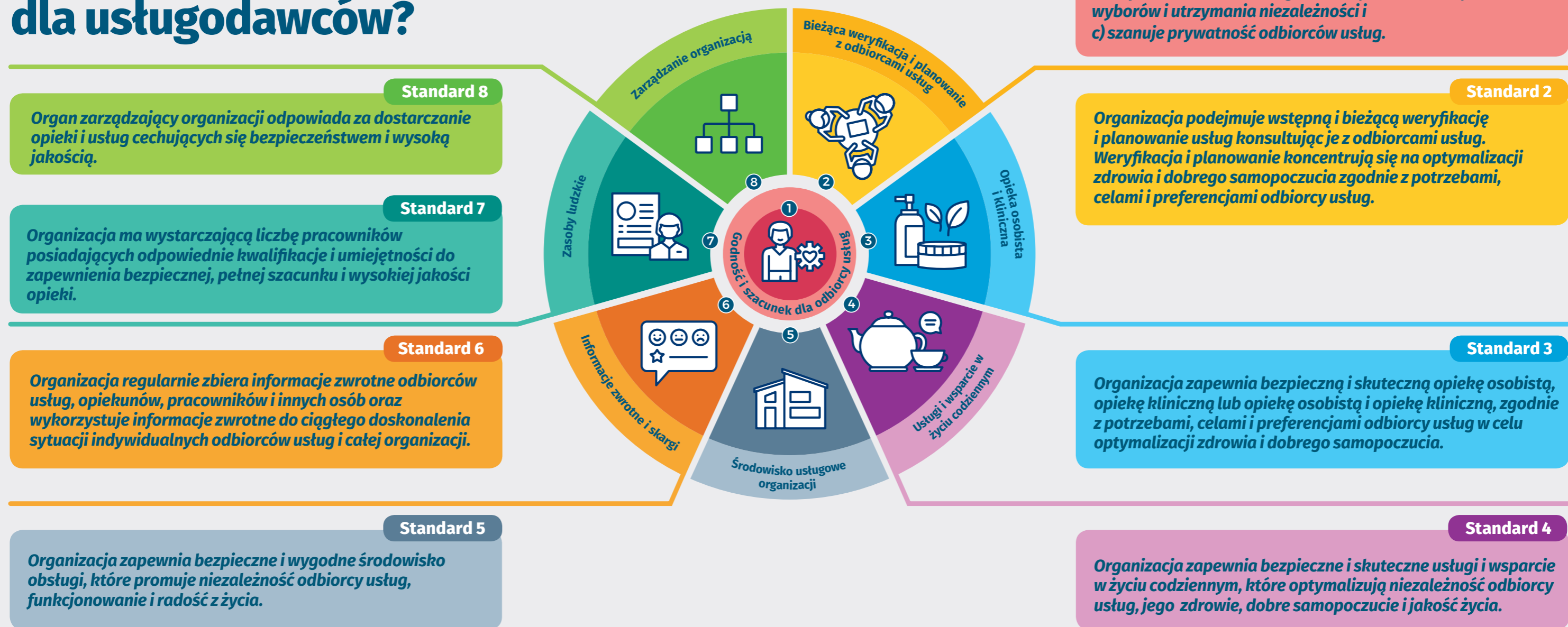


# Co oznaczają nowe standardy jakości opieki nad osobami starszymi dla usługodawców?



## Informacje dla usługodawców w dziedzinie opieki nad osobami starszymi

Od 1 lipca 2019 r. Aged Care Quality and Safety Commission (Komisja ds. Jakości Opieki i Bezpieczeństwa) oczekuje, że organizacje świadczące usługi opieki nad osobami starszymi w Australii będą przestrzegać standardów jakości. Koncentrują się one na tym, co można zrobić dla odbiorców usług i odzwierciedlają poziom opieki i usług, których społeczność może oczekiwać. Niektóre standardy będą miały różne zastosowanie do organizacji, w zależności od rodzaju opieki i świadczonych usług.

Istnieje osiem norm, z których każda zawiera konkretny wynik dla odbiorcy usług, oświadczenie organizacji i szereg wymagań, które określają, co należy wykazać, by stwierdzić, że standard został spełniony.

## Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji

Materiały z wytycznymi zostały zaprojektowane w celu wspierania organizacji i pracowników w zrozumieniu standardów jakości i wymogów weryfikacji, refleksji nad codzienną praktyką i obszarami do poprawy oraz podejmowania bieżących przeglądów wyników w odniesieniu do standardów jakości.

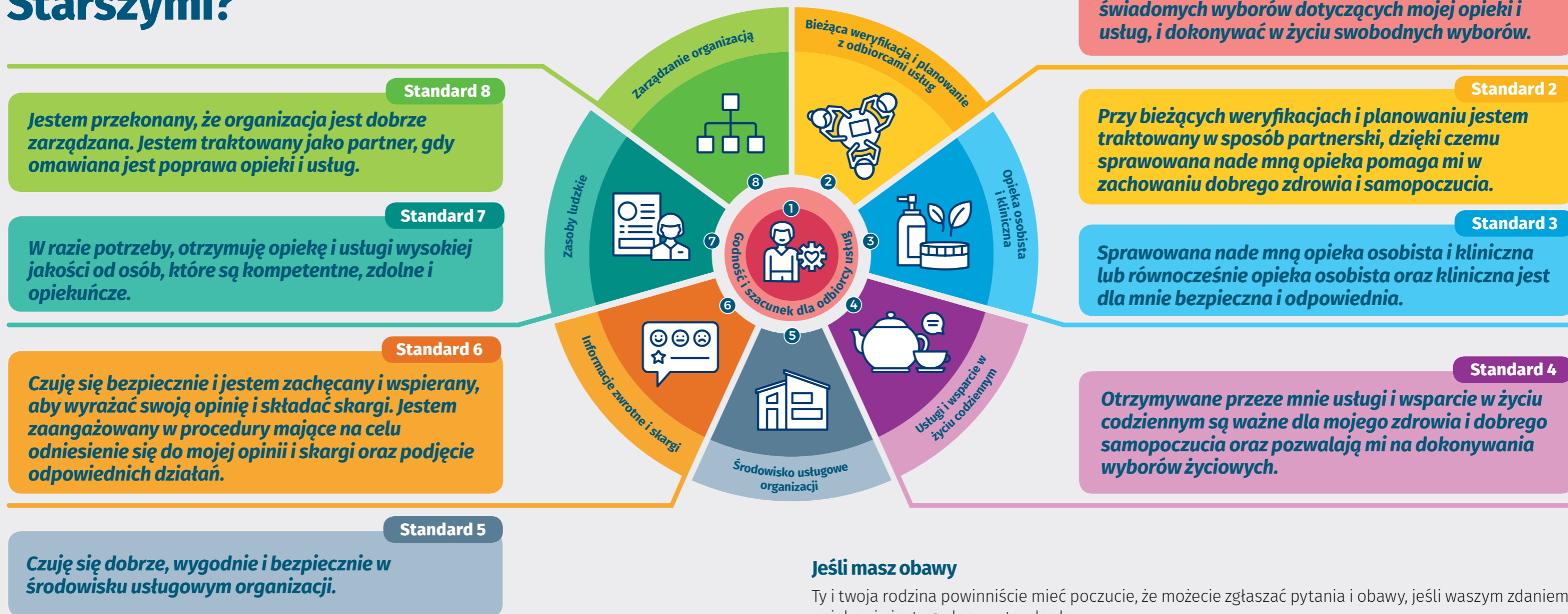
Materiały te opisują oczekiwania Aged Care Quality and Safety Commission oraz stanowią informacje pomocnicze, sugerowane praktyki, a także przykłady działania zgodnie z przepisami.

Materiały pomocnicze są dostępne na stronie internetowej Komisji:

[agedcarequality.gov.au/providers/standards](https://agedcarequality.gov.au/providers/standards)



# Co oznaczają dla Ciebie nowe Standardy Jakości Opieki nad Osobami Starszymi?



## Informacje dla odbiorców usług opieki nad osobami starszymi, ich rodzin, przedstawicieli i opiekunów

Od 1 lipca 2019 r. twój usługodawca będzie musiał wykazać, że spełnia standardy jakości opieki nad osobami starszymi. Standardy jakości jasno określają, jak powinna wyglądać jakość opieki i każdemu taka opieka się należy. Istnieje osiem standardów, a każdy z nich dotyczy aspektu opieki, który przyczynia się do twojego bezpieczeństwa, zdrowia i dobrego samopoczucia. Istnieje również karta praw opieki nad osobami starszymi.

Każdy standard stwierdza, czego ty, czyli odbiorca usług dla osób starszych, możesz oczekiwać. Twój usługodawca musi wykazać, w jaki sposób spełnia te oczekiwania.

## Jeśli masz obawy

Ty i twoja rodzina powinniście mieć poczucie, że możecie zgłaszać pytania i obawy, jeśli waszym zdaniem opieka nie jest zgodna ze standardem.

1. Jeśli możesz, najpierw porozmawiaj ze swoim usługodawcą, aby rozwiązać problem.
2. Aby złożyć skargę lub przekazać opinię na temat swojej opieki i usług, skontaktuj się z nami pod numerem **1800 951 822**.
3. Możesz również uzyskać pomoc ze strony rzecznika. Skontaktuj się z National Aged Care Advocacy Line pod numerem **1800 700 600**.

Jeśli masz zaburzenia słuchu lub mowy, możesz zadzwonić do National Relay Service pod numer **1800 555 677**.

Usługi tłumaczeń pisemnych i ustnych dostępne są pod numerem **131 450**.

Standardy dotyczą tego, co można zrobić wspólnie, aby zapewnić wszystkim opiekę wysokiej jakości.

Dodatkowe zasoby dostępne są na stronie internetowej Komisji:

[agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources](http://agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources)

