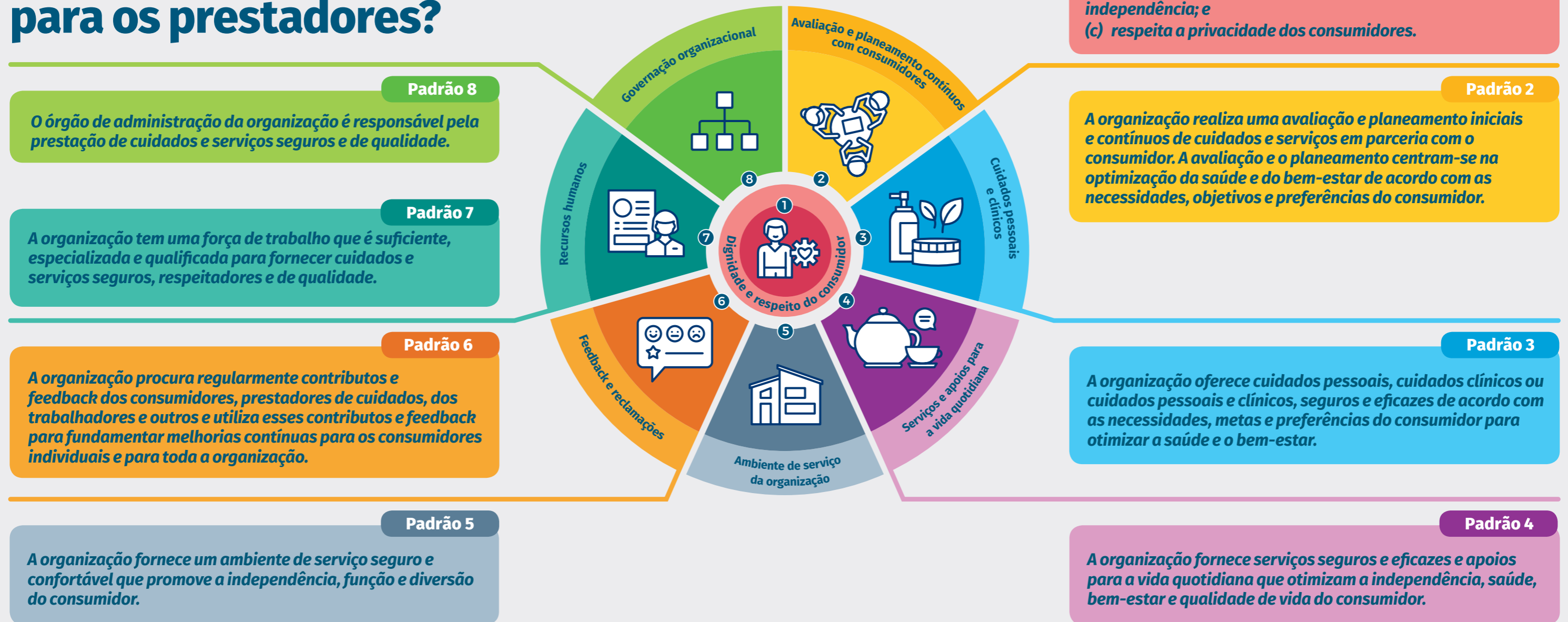


O que os novos Padrões de Qualidade de Cuidados a Idosos significam para os prestadores?



Informação para prestadores de serviços de cuidados a idosos

A partir de 1 de julho de 2019, a Aged Care Quality and Safety Commission [Comissão de Qualidade e Segurança de Cuidados a Idosos] espera que as organizações que prestam serviços de cuidados a idosos na Austrália cumpram os Padrões de Qualidade de Cuidados a Idosos. Os Padrões concentram-se nos resultados para os consumidores e refletem o nível de cuidados e serviços que a comunidade pode esperar. Alguns Padrões serão aplicados de forma diferente às organizações, dependendo dos tipos de cuidados e serviços prestados.

Existem oito Padrões, e cada um contém um resultado do consumidor, uma declaração da organização e uma série de requisitos que descrevem o que você deve demonstrar para mostrar que o Padrão foi cumprido.

Se pretender obter mais informações

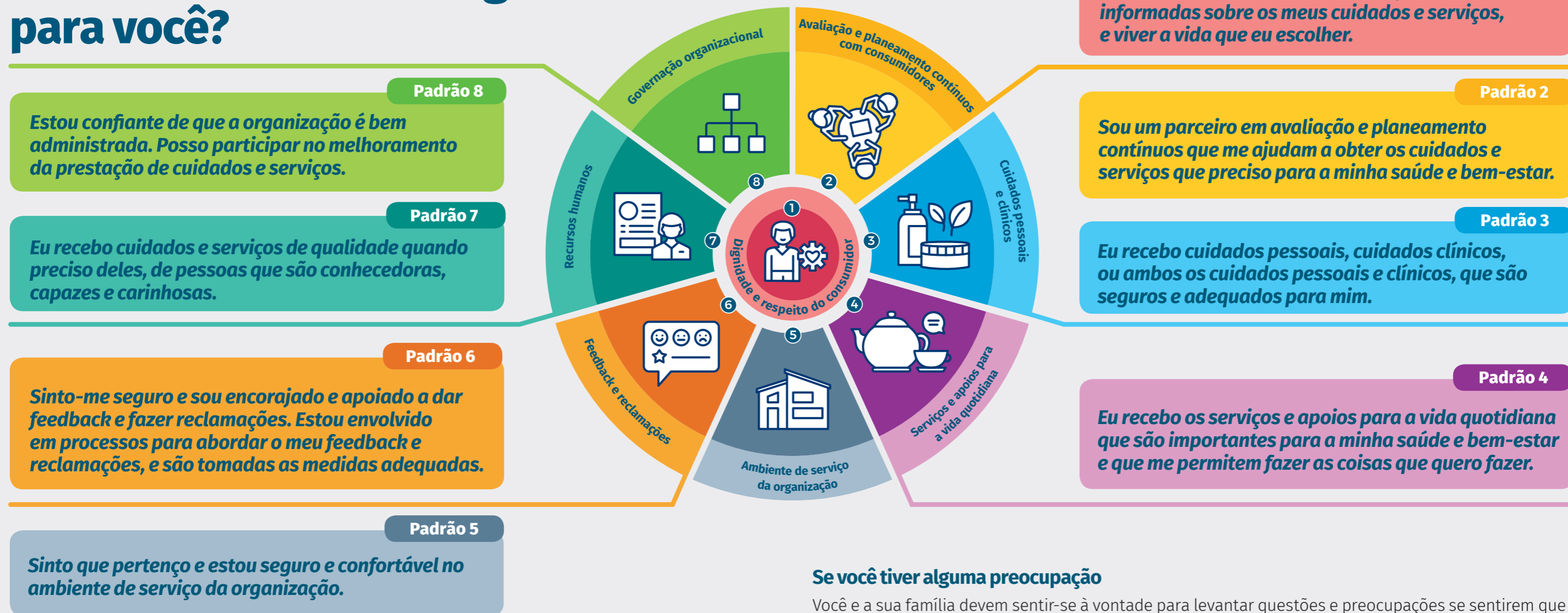
Os materiais de Orientação foram concebidos para apoiar as organizações e a força de trabalho a compreender os Padrões de Qualidade e o que será esperado durante a avaliação de qualidade; refletir sobre as práticas diárias e áreas de melhoria; e realizar análises de desempenho contínuas em relação aos Padrões de Qualidade.

Estes materiais descrevem as expectativas da Aged Care Quality and Safety Commission e fornecem informações de apoio, práticas sugeridas, bem como exemplos de ações e evidências para demonstrar a conformidade.

Os materiais de orientação estão disponíveis no sítio Web da Comissão:

agedcarequality.gov.au/providers/standards

O que os novos Padrões de Qualidade de Cuidados a Idosos significam para você?



Informações para os consumidores de serviços de cuidados a idosos, seus familiares, cuidadores e representantes

A partir de 1 de julho de 2019, o seu serviço terá de mostrar que está a cumprir os Padrões de Qualidade de Cuidados a Idosos. Os Padrões de Qualidade definem claramente como os cuidados de qualidade devem ser, e todos devem receber este tipo de cuidados de qualidade. Existem oito padrões, e cada um é sobre um aspeto de cuidados que contribui para a sua segurança, saúde e bem-estar. Há também uma Carta de Direitos de Cuidados a Idosos.

Cada Padrão diz o que você, o consumidor, pode esperar. O seu prestador de cuidados a idosos tem de demonstrar como está a atingir esse resultado.

Se você tiver alguma preocupação

Você e a sua família devem sentir-se à vontade para levantar questões e preocupações se sentirem que os seus cuidados não estão de acordo com o Padrão.

1. Se puder, fale primeiro com o seu prestador para resolver a sua preocupação.
2. Para fazer uma reclamação ou fornecer feedback sobre os seus cuidados e serviços, entre em contato conosco no **1800 951 822**.
3. Você também pode obter ajuda de defensores. Entre em contato com a National Aged Care Advocacy Line [Linha de Defesa Nacional de Cuidados a Idosos] no **1800 700 600**.

Se você tem uma deficiência auditiva ou da fala, você pode chamar o Serviço Nacional de Retransmissão (National Relay Service) em **1800 555 677**.

Serviços de Tradutores e Intérpretes estão disponíveis ligando para **131 450**.

Os Padrões servem para trabalhar em conjunto para garantir que todos recebam cuidados de qualidade.

Estão disponíveis recursos adicionais no sítio Web da Comissão:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

