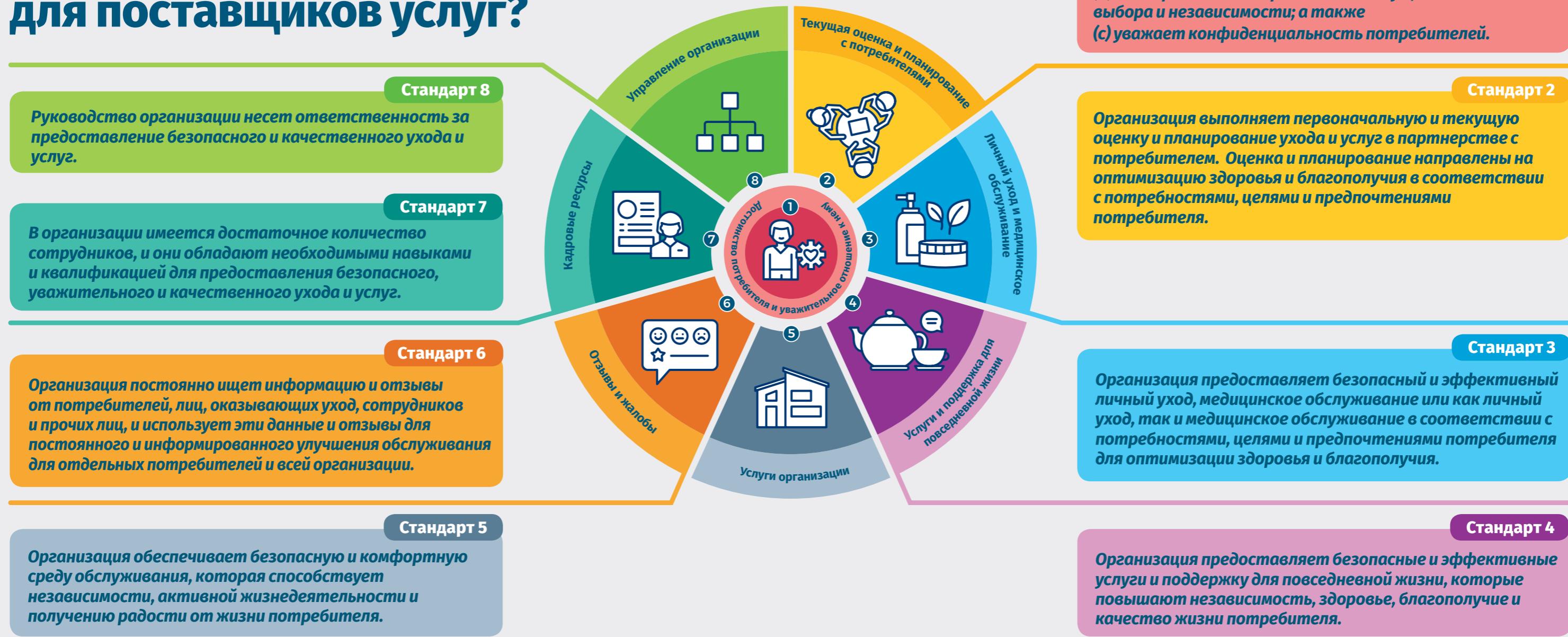


# Что новые стандарты качества ухода за престарелыми значат для поставщиков услуг?



## Информация для поставщиков услуг по уходу за престарелыми

С 1 июля 2019 года Aged Care Quality and Safety Commission (Комиссия по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми) ожидает, что организации, предоставляющие услуги по уходу за престарелыми в Австралии, будут соблюдать стандарты качества ухода за престарелыми. Стандарты ориентированы на конечные результаты для потребителей и отражают уровень ухода и услуг, который может ожидать общественность. Некоторые стандарты будут применяться к организациям по-разному, в зависимости от видов ухода и услуг, которые они предоставляют. Существует восемь стандартов, каждый из которых содержит результаты для потребителя, заявление организации и ряд требований, в которых указано, что вы должны продемонстрировать, чтобы показать соблюдение стандарта.



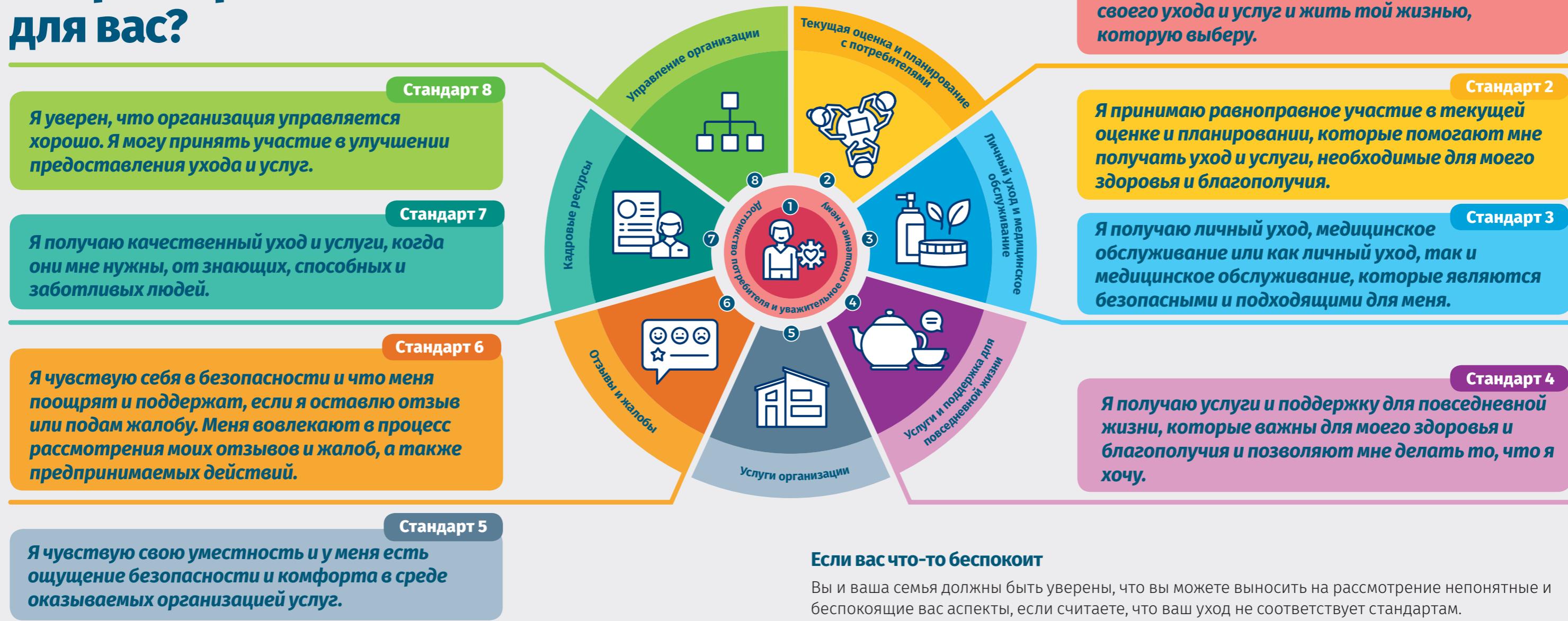
## Если вам нужна дополнительная информация

Эти методические материалы были разработаны для поддержки организаций и их сотрудников в понимании стандартов качества и того, что ожидается в ходе оценки качества, а также в понимании повседневной практики и областей улучшения. Еще одна цель - помочь в проведении текущего анализа эффективности на соответствие со стандартами качества.

Эти материалы описывают ожидания Aged Care Quality and Safety Commission (Комиссии по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми) и предоставляют дополнительную информацию, предлагаемые методы, а также примеры действий и доказательства для подтверждения соответствия.

Данные методические материалы доступны на сайте Комиссии:  
[agedcarequality.gov.au/providers/standards](http://agedcarequality.gov.au/providers/standards)

# Что новые стандарты качества ухода за престарелыми значат для вас?



## Информация для потребителей услуг по уходу за престарелыми, их семей, ухаживающих за ними лиц и их представителей

С 1 июля 2019 года оказывающая вам уход служба должна будет подтвердить, что она отвечает стандартам качества ухода за престарелыми. Стандарты качества четко определяют, каким должен быть качественный уход, и то, что такой уход должен получать каждый. Существует восемь стандартов, и каждый из них посвящен аспекту ухода, который улучшает ваши безопасность, здоровье и благополучие. Существует также свод прав престарелых лиц, получающих уход. Каждый стандарт описывает то, что вы, потребитель, можете ожидать. Ваш поставщик услуг по уходу за престарелыми должен продемонстрировать, как они достигают этого результата.

### Если вас что-то беспокоит

Вы и ваша семья должны быть уверены, что вы можете выносить на рассмотрение непонятные и беспокоящие вас аспекты, если считаете, что ваш уход не соответствует стандартам.

1. Чтобы решить проблему, если можете, сначала обратитесь к своему поставщику услуг.
  2. Чтобы подать жалобу или оставить отзыв о вашем уходе и услугах, свяжитесь с нами по номеру **1800 951 822**.
  3. Вам также могут помочь лица, которые будут представлять ваши интересы. Позвоните в Национальную службу правовой защиты в вопросах ухода за престарелыми по номеру **1800 700 600**. Если у вас нарушения слуха или речи, вы можете позвонить в Национальную ретрансляционную службу (National Relay Service) по номеру **1800 555 677**. Службой устного и письменного перевода можно воспользоваться, позвонив по номеру **131 450**. Смысль стандартов в обеспечении совместной работы всех сторон и того, чтобы каждый человек получал качественный уход.
- Дополнительные ресурсы доступны на сайте Комиссии: [agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources](http://agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources)

