

Шта за пружаоце услуга значе нови стандарди квалитета неге која се пружа старијим особама?



Информације за пружаоце услуга неге за старије особе

Од 1. јула 2019. године, Aged Care Quality and Safety Commission (Комисија за квалитет и безбедност неге која се пружа старијим особама) очекује да организације које пружају услуге неге старијим особама у Аустралији поштују стандарде квалитета неге која се пружа старијим особама. Стандарди су фокусирани на исходе за кориснике и одражавају ниво неге и услуга које друштвена заједница може да очекује. Неки стандарди ће се другачије примењивати на неке организације, зависно од тога какву врсту неге и услуга пружају.

Уведено је осам стандарда и сваки од њих садржи исход за кориснике, изјаву пружаоца услуга и одређени број услова који наводе шта организација мора да прикаже да би показала да је испунила одређени стандард.

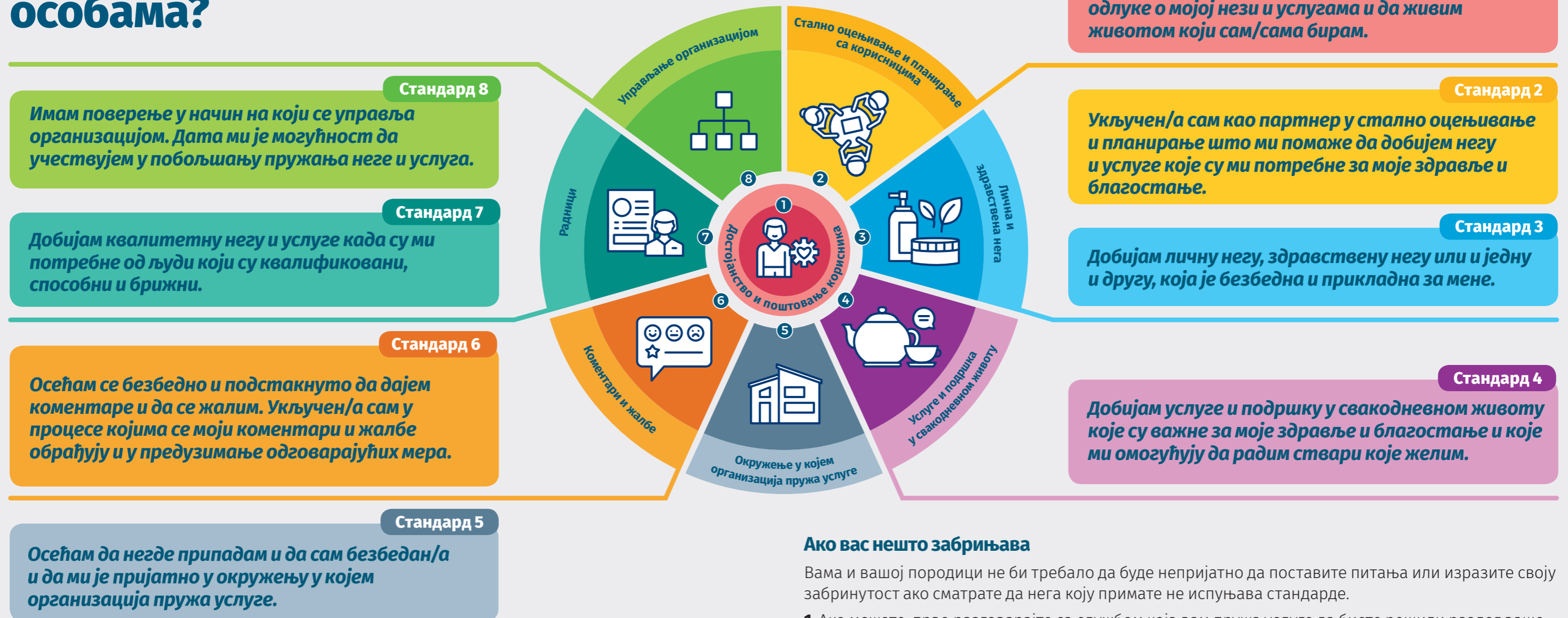
Ако желите да добијете додатне информације

Материјали који су стављени на располагање као водич су тако осмишљени да пруже подршку организацијама и радницима да разумеју стандарде квалитета и шта ће се очекивати од њих током оцењивања квалитета; да размисле о свакодневној пракси и подручјима у која могу да уведу побољшања; и да спроводе сталне ревизије свог учинка у односу на стандарде квалитета.

Ови материјали садрже очекивања Комисије за квалитет и безбедност неге која се пружа старијим особама и информације за подршку и предложене праксе, као и примере поступака и доказа којима организације доказују придржавање стандардима.

Материјале који служе као водич ћете наћи на вебсајту Комисије:
agedcarequality.gov.au/providers/standards

Шта за вас значе нови стандарди квалитета неге која се пружа старијим особама?



Ако вас нешто забрињава

Вама и вашој породици не би требало да буде непријатно да поставите питања или изразите своју забринутост ако сматрате да нега коју примате не испуњава стандарде.

1. Ако можете, прво разговарајте са службом која вам пружа услуге да бисте решили разлог ваше забринутости.
2. Ако желите да се жалите или да дате коментаре у вези неге и услуга које добијате, контактирајте нас на **1800 951 822**.
3. Помоћ можете да добијете и од заступника. Обратите се Националној служби за заступање у питањима неге која се пружа старијим особама (National Aged Care Advocacy Line) на **1800 700 600**.

Ако имате оштећен слух или говорну ману, можете да позовете Националну релејну службу (National Relay Service) на **1800 555 677**.

Служба преводилаца и тумача (Translation and Interpreting Service) вам је на располагању на **131 450**.

Стандарди су ту да поспеше сарадњу и да допринесу томе да свако добије квалитетну негу.

Додатне материјале ћете наћи на вебсајту Комисије:

agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources

Информације за кориснике услуга неге које се пружају старијим особама, њиховим породицама, неговатељима и заступницима

Од 1. јула 2019. године, служба која вам пружа услуге ће морати да докаже да испуњава стандарде квалитета неге која се пружа старијим особама. Стандарди квалитета јасно дефинишу каква треба да буде квалитетна нега и свако би требало да добија такву негу. Има осам стандарда и сваки од њих се односи на један вид неге који доприноси вашој безбедности, здрављу и благостању. Ту је и Повеља о правима корисника неге која се пружа старијим особама.

Сваки стандард наводи шта ви, као корисник, можете да очекујете. Служба која вам пружа негу за старије особе мора да прикаже да постиже те резултате.

