

Yeni Yaşlı Bakımı Kalite Standartları sağlayıcılar için ne anlama geliyor?



Yaşlı bakımı hizmeti sunanlar için bilgiler

1 Temmuz 2019'dan itibaren Yaşlı Bakımı Kalitesi ve Güvenliği Kurumu, Avustralya'da yaşlı bakımı hizmeti veren kuruluşların Yaşlı Bakımı Kalitesi Standartlarına uymasını beklemektedir. Standartlar, tüketiciye yönelik sonuçlara odaklanır ve topluluğun bekleyebileceği bakım ve hizmet düzeyini yansıtır. Bazı Standartlar, sağlanan bakım ve hizmet türlerine bağlı olarak kuruluşlara farklı şekilde uygulanacaktır.

Sekiz Standart vardır ve her biri bir Tüketici sonucu, bir kurum bildirim ve Standartın karşılandığını göstermek için neleri kanıtlamanız gerektiğini gösteren bir takım gereksinimler içerir.

Daha fazla bilgi isterseniz

Rehberlik malzemeleri, kuruluşların ve işgücünün Kalite Standartlarını ve kalite değerlendirmesi sırasında ne beklendiğini anlamalarını; günlük uygulama ve iyileştirme alanları hakkında düşünmelerini; ve Kalite Standartlarına uygunluğu kontrol eden sürekli performans incelemeleri yapmalarını desteklemek üzere tasarlanmıştır.

Bu malzemeler, Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Kurumunun beklentilerini tanımlar ve destekleyici bilgi, önerilen uygulamaları ve uygunluğu gösteren eylem örnekleri ve kanıtları sağlar.

Rehberlik malzemeleri Kurumun internet sitesinde bulunabilir:

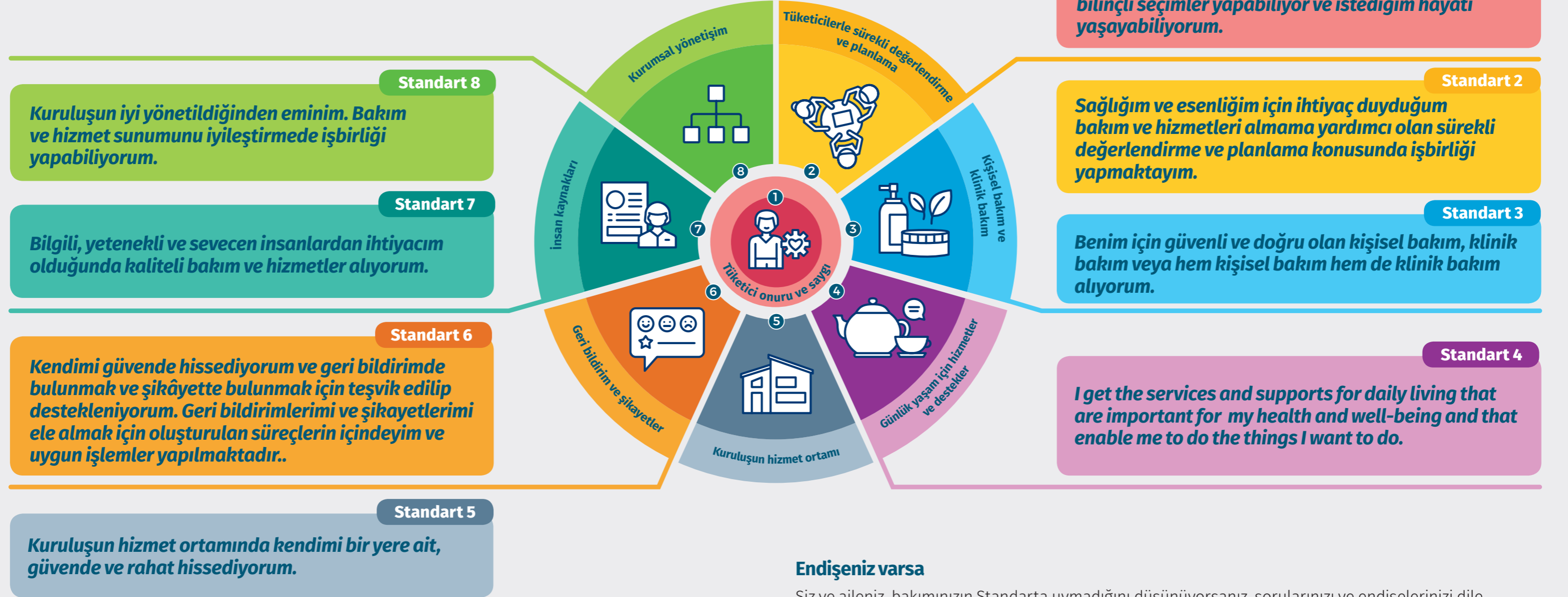
agedcarequality.gov.au/providers/standards



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

Engage
Empower
Safeguard

Yeni Yaşlı Bakımı Kalite Standartları sizin için ne ifade ediyor?



Yaşlı bakım hizmetleri tüketicileri, aileleri, bakıcıları ve temsilcileri için bilgi

1 Temmuz 2019'dan itibaren servisiniz, Yaşlı Bakımı Kalite Standartlarını karşıladıklarını göstermek zorunda kalacaktır. Kalite Standartları, kaliteli bakımın neye benzemesi gerektiğini açıkça tanımlamaktadır ve herkes bu şekilde bakım almalıdır. Sekiz Standart vardır ve her biri güvenliğinize, sağlığınıza ve esenliğinize katkıda bulunan bakımın bir yönü hakkındadır. Ayrıca Yaşlı Bakımı Hakları Bildirgesi bulunmaktadır.

Her Standart, siz tüketicinin ne bekleyebileceğini söyler. Yaşlı bakımı sağlayıcınız bu sonucu nasıl karşıladıklarını göstermelidir.

Endişeniz varsa

Siz ve aileniz, bakımınızın Standarta uymadığını düşünüyorsanız, sorularınızı ve endişelerinizi dile getirebileceğinizden emin olmalısınız.

1. Yapabiliyorsanız, endişenizi gidermek için önce sağlayıcınızla konuşun.
2. Bir şikâyetle bulunmak veya bakımınız ve hizmetleriniz hakkında geri bildirimde bulunmak için **1800 951 822** numaralı telefondan bize ulaşın.
3. Ayrıca savunuculardan yardım alabilirsiniz. **1800 700 600** numaralı Ulusal Yaşlı Bakımı Savunma Hattı ile ilişki kurun.

Duyma ya da konuşma bozukluğunuz varsa, **1800 555 677** numaralı telefondan Ulusal Aktarma Servisini arayabilirsiniz.

Yazılı ve Sözlü Tercümanlık Servisleri **131 450** numaralı telefonu arayarak kullanılabilir.

Standartlar, herkesin kaliteli bakım aldığından emin olmak için birlikte çalışmakla ilgilidir.

Komisyondun internet sitesinde ek kaynaklar bulunmaktadır:
agedcarequality.gov.au/consumers/standards/resources



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

Engage
Empower
Safeguard