



الشراكة في الرعاية الرعاية المشتركة

باقية معلومات للأشخاص القادمين للزيارة والتطوع
في دور رعاية المُسنّين السكنية



المحتويات

3	الحفاظ على سلامتكم وسلامة من تزورونه من كبار السن
6	نظافة اليدين
9	ارتداء الكمامة
13	نصائح لارتداء معدات الوقاية الشخصية
14	الحد من انتشار العدوى في أثناء تفشي الأمراض
17	القائمة المرجعية: زيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض
21	ما المقصود ببرنامح الشراكة في الرعاية؟
23	الإقرار



الحفاظ على سلامتكم وسلامة من تزورونه من كبار السن

وضعت لجنة الجودة والسلامة لرعاية المُسنّين موارد لمساعدة الأسرة والأصدقاء المقربين بُغية الحفاظ على المشاركة الاجتماعية وعلاقات الرعاية المهمة مع الأشخاص الذين يعيشون في مجال رعاية المسنين، حتى في أثناء تفشي الأمراض. وهذه الباقية من المعلومات ستزودكم بالمهارات اللازمة لمنع انتشار الجراثيم.

ما المعلومات التي تشتمل عليها هذه الباقية؟

تتضمن هذه الباقية معلومات حول الأمور الآتية:

• الحفاظ على سلامتكم وسلامة متلقي الرعاية

• نظافة اليدين

• ارتداء الكمامة

• الحد من انتشار الجراثيم في أثناء تفشي الأمراض

• زيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض.

كما وضعت اللجنة أيضاً وحدات تثقيفية عبر الإنترنت تغطي

المعلومات الأساسية الواردة في هذا الدليل. ويمكنكم دخول

الوحدات على [الموقع الإلكتروني للجنة](#).

ما أهمية الوقاية من العدوى ومكافحتها؟

كبار السن من أكثر الأشخاص ضعفاً في مجتمعنا، خاصة

عندما يتعلق الأمر بتأثير العدوى والأمراض المعدية. وإذا كنتم

ستزورون شخصاً ما في دار رعاية المسنين، فإنه يقع على

عاتقكم تحمل مسؤولية اتباع الممارسات الجيدة للوقاية من

العدوى ومكافحتها.

وعند زيارتكم لدار رعاية المسنين، هناك بعض الإجراءات

التي يلزمكم التقيد بها طوال الوقت. ربما تكونون ناقلين للعدوى

دون أن تدركوا ورغم عدم شعوركم بالمرض. لذا فإن كل إجراء

تتخذونه له تأثير كبير ويساعد في منع انتشار الأمراض المعدية،

مثل أمراض المعدة والأنفلونزا وفيرس كوفيد، بحيث يمكنكم

المساعدة في الحفاظ على سلامتكم أولاً وسلامة الجميع.

تذكروا:

• لكل شخص دور يؤديه في الوقاية من العدوى ومكافحتها.

• من المهم اتباع جميع الإرشادات والمتطلبات التي تقدمها دار رعاية المسنين. تحدثوا إلى دار رعاية المسنين للحصول على مزيد من المعلومات حول متطلباتهم.

• ستكون الإجراءات التي تتخذونها في أثناء تفشي الأمراض مختلفة نظراً إلى وجود احتياطات إضافية يجب اتخاذها. إذا كانت دار رعاية المسنين تتصدى لتفشي أحد الأمراض، فارجعوا إلى [القائمة المرجعية لتفشي الأمراض](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

• لكل مقيم الحق في الحفاظ على علاقات اجتماعية، ويشمل ذلك زائراً واحداً على الأقل في حالة تفشي أحد الأمراض.

تتضمن ورقة المعلومات الصادرة عن اللجنة بعنوان

"[سبل السلامة في زيارة رعاية المسنين السكنية](#)" مزيداً من

المعلومات حول الأنواع المختلفة لزوار دار رعاية المسنين

والتزامات جهات تقديم خدمة رعاية المسنين السكنية بضمن

سبل سلامة الزيارات.



إجراءات الحفاظ على السلامة...

قبل زيارتكم دارًا لرعاية المسنين يُرجى:

- البقاء في المنزل عند الشعور بالإعياء.
- الاطلاع على جميع التنبيهات التي تتعلق بالصحة العامة التي قد تؤثر على زيارتكم.
- الإلمام بترتيبات الزيارة في دار رعاية المسنين.
- التعرف على شروط التطعيم اللازمة للزيارة (مثل التطعيم ضد فيروس كورونا والأنفلونزا)، وأن يكون سجل تطعيمكم مسجلًا به آخر تطورات تطعيمكم.

تطهير اليدين

والسبب؟ لأن الجراثيم يمكن أن تنتشر عن طريق الاختلاط. وهذا يحدث عندما يلمس شخص مُعد شخصًا أو شيئًا ما، ويلمس شخص آخر نفس الموضع. وربما لا تدرون هل انتقلت جراثيم على أيديكم أم لا.



السعال أو العطس في المرفق أو في منديل

والسبب؟ لأن الفيروسات يمكن أن تنتشر عندما يسعل أو يعطس شخص حامل لعدوى، وينتشر الرذاذ أو الهباء الجوي عبر الهواء. وإذا سعلنا في أيدينا، فما أسهل أن تنتقل هذه الفيروسات إلى الأشياء القريبة التي نلمسها. وتذكروا أن تطهروا أيديكم دائمًا بعد استخدام المناديل.



في أثناء زيارتكم يُرجى:



في أثناء زيارتكم يُرجى:

اتباع التعليمات

والسبب؟ إن قراءة الإشعارات المكتوبة واتباع توجيهات الموظفين ستعرفكم المعلومات الخاصة بالموقع الذي تزورونه.



ارتداء الكمامة

والسبب؟ لأن ارتداء الأقنعة ومعدات الحماية الشخصية الأخرى يساعد على تقليل خطر استنشاقكم أنتم أو أي شخص آخر للجسيمات المعدية أو نشرها عند التحدث أو السعال أو العطس.



الحفاظ على التباعد (بمسافة متر ونصف) إن أمكنكم ذلك، خاصة عند التعامل مع المرضى

والسبب؟ لأن التخالط القريب يعرض الناس لخطر كبير لاستنشاق الرذاذ أو الهباء الجوي الصادر من شخص مصاب. لذا عليكم التباعد بمسافة 1.5 متر في أماكن الاختلاط، أما الشخص الذي تقدمون له الرعاية والرُفقة، فلا داعي للتباعد الاجتماعي معه.



افتحوا نافذة

والسبب؟ لأن فتح النافذة، عند الإمكان، يعمل على توفير تهوية طبيعية لأي جسيمات مُعدية في الهواء. ولكن يرجى سؤال الموظفين أولاً قبل فتح النافذة.



بعد زيارتكم

- اتصلوا بمدير دار رعاية المُسنّين في هذه الحالات:
- إذا مرضتم؛ لأن هذا يعني احتمال إصابتكم بالعدوى في أثناء زيارتكم
- إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات.





نظافة اليدين

متى يجب غسل اليدين؟

يلزمكم غسل أيديكم بالماء والصابون في هذه الحالات:

- إذا لمست شيئاً يبدو غير نظيف
- إذا كانت أيديكم متسخة بشكل واضح
- بعد أن تذهبوا إلى المرحاض.

لمشاهدة مقطع فيديو يشرح لكم كيفية غسل اليدين بالماء والصابون، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة المجاور أو نسخ الرابط التالي في المتصفح:



<https://www.agedcarequality.gov.au/resources/hand-hygiene-washing-hands-soap-video-partners-care>

تعني نظافة اليدين تطهير أيديكم. وهي جزء مهم من كيفية الحفاظ على سلامتكم والمساعدة في حماية أنفسكم والآخرين من الإصابة بالمرض. لذا يلزمنا تنظيف أيدينا عندما نذهب إلى دار رعاية المسنين لمنع انتشار أي جراثيم.

ثمة طريقتان لتطهير اليدين:

- المعقم
- غسل اليدين.

متى أنظف يديّ بالمعقم؟

يلزمكم تطهير أيديكم بالمعقم في هذه الحالات:

- عندما تدخلون داراً لرعاية المُسنّين أو تخرجون منها
- قبل أن تدخلوا غرفة أحد ساكني الدار
- بعد لمس جرس الباب الأمامي، أو مقابض الأبواب، أو قضبان السلالم، وأي أسطح وأشياء أخرى يشيع لمسها
- بعد أن تغادروا غرفة أحد ساكني الدار.

لمشاهدة مقطع فيديو يشرح كيفية تطهير اليدين بالمعقم، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة المجاور أو نسخ الرابط التالي في المتصفح:



<https://www.agedcarequality.gov.au/resources/hand-hygiene-washing-hands-sanitiser-video-partners-care>



كيف أنظف يديَّ باستخدام المعقم؟



1. ضعوا المعقم

- ضحّوا المعقم مرة أو مرتين على أيديكم.
- احرصوا على غمر يديكم بالمعقم جيّداً.



2. افركوا اليدين معاً

- اجمعوا راحة اليدين معاً.
- وافركوا المعقم براحة اليدين.



3. افركوا ظهور أيديكم

- ضعوا راحة إحدى اليدين على أعلى ظهر اليد الأخرى.
- شَبِكُوا أصابع اليدين معاً وافركوها لأعلى ولأسفل.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



4. خَلَّلُوا بين الأصابع

- ضعوا راحة اليدين على راحة اليد الأخرى.
- شَبِكُوا أصابع اليدين معاً وافركوها لأعلى ولأسفل.



5. افركوا ظهور أصابعكم

- اثنوا أصابع إحدى اليدين وافركوها في راحة اليد الأخرى بحركة دائرية.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



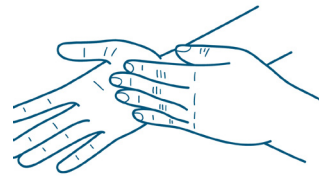
6. افركوا أصبع الإبهام في كل يد

- افركوا الإبهام براحة اليد الأخرى لأعلى ولأسفل.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



7. افركوا راحة أيديكم بأطراف أصابعكم

- افركوا أطراف أصابعكم في راحة اليد الأخرى بحركة دائرية.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



8. افركوا المعقم على المعصم في كل يد



9. انتظروا حتى يجف المعقم في الهواء.

- لا تستخدموا منشفة لتجفيف يديكم.

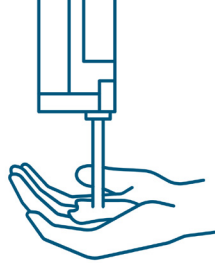


كيف أنظف يديّ بالماء والصابون؟



1. بَلِّلُوا أَيْدِيَكُمْ بِالْمَاءِ

- افتحوا الصنبور وبلِّلوا أَيْدِيَكُمْ بِالْمَاءِ.
- اتركوا الصنبور مفتوحًا وأنتم تؤدون جميع الخطوات، ولكن لا تشطفوا أَيْدِيَكُمْ حَتَّى النِّهَايَةِ.



2. ضَعُوا الصَّابُونَ

- افركوا راحة اليدين معًا.
- احرصوا على استخدام ما يكفي من الصابون.
- يجب أن تتكوَّن رغوة حين تفركون اليدين معًا.



3. افركوا ظهور أَيْدِيَكُمْ

- ضَعُوا راحة إحدى اليدين على أعلى ظهر اليد الأخرى.
- شَبِّكُوا أَصَابِعَ اليدين معًا وافركوها لأعلى ولأسفل.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



4. خَلِّلُوا بَيْنَ الْأَصَابِعِ

- ضَعُوا راحة اليدين على راحة اليد الأخرى.
- شَبِّكُوا أَصَابِعَ اليدين معًا وافركوها لأعلى ولأسفل.



5. افركوا ظهور أَصَابِعِكُمْ

- اثْنُوا أَصَابِعَ إحدى اليدين وافركوها في راحة اليد الأخرى بحركة دائرية.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



6. افركوا أَصْبَعَ الإِبْهَامِ فِي كُلِّ يَدٍ

- افركوا الإِبْهَامَ بِرَاحَةِ اليد الأخرى لأعلى ولأسفل.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



7. افركوا راحة أَيْدِيَكُمْ بِأَطْرَافِ أَصَابِعِكُمْ

- افركوا أطراف أَصَابِعِكُمْ فِي رَاحَةِ اليد الأخرى بحركة دائرية.
- كرروا الأمر مع اليد الأخرى.



8. اشطفوا أَيْدِيَكُمْ بِالْمَاءِ

- ضَعُوا أَيْدِيَكُمْ تَحْتَ الْمَاءِ وَتَخَلَّصُوا مِنَ الصَّابُونِ بِالْكَامِلِ.
- استخدموا مرفقكم لإغلاق الصنبور، إذا استطعتم. ولا تستخدموا يديكم!



9. جَفِّفُوا أَيْدِيَكُمْ

- استخدموا منشفة ورقية لتجفيف يديكم.
- لا تستخدموا مناشف قماشية!
- عند الانتهاء من تنظيف يديكم، لا تلمسوا الحوض أو الصنبور أو سلة المهملات وإلا فستُضطررون إلى تنظيف يديكم مرة أخرى.



ارتداء الكمامة

لَمَ يجب ارتداء كمامة؟

إن ارتداء الكمامة جزء مهم من كيفية حماية أنفسكم من الإصابة بالمرض. كما أن ذلك يساعد في الحفاظ على سلامة من تزورونه أو تهتمون بأمره. ربما كنتم ترتدون كمامة من القماش أو كمامة جراحية في المجتمع. وتُعرف بعض الأقنعة الأخرى باسم كمامات التنفس.

لكن يلزمكم ارتداء كمامة مناسبة في دور رعاية المسنين لمنع انتشار الجراثيم، ومنها الفيروسات التي تسبب نزلات البرد والأنفلونزا وفيروس كوفيد. إذ يمكن للناس أن ينشروا الجراثيم حتى لو لم تظهر عليهم أعراض.

ما نوع الكمامة التي ينبغي ارتداؤها؟

لحماية أنفسكم والآخرين، يجب عليكم ارتداء كمامة جراحية أو كمامة تنفس مزودة بمرشح للجسيمات (المعروفة اختصارًا باسم كمامة PFR أو P2 أو N95). أما الأقنعة القماشية فليست فعالة وغير مناسبة للاستخدام في دار رعاية المسنين.

ينبغي أن تكون كمامتكم مناسبة وتغطي الأنف والفم.

ومن المستحسن أن يكون شعر الوجه محلوقة تمامًا (أو قصيرًا جدًا) حيث تشير الأدلة إلى أن اللحية يمكن أن تحول دون إحكام غلق الكمامة على الأنف والفم. وقد يؤدي عدم إحكامها إلى تعريض الأشخاص لخطر متزايد لانتشار الجراثيم.



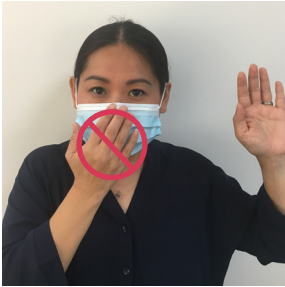


متى يلزمني تغيير الكمامة؟

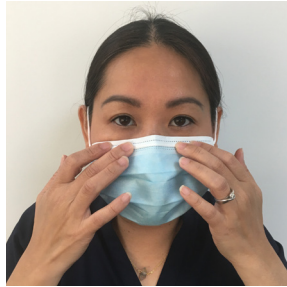
الكمامات الجراحية وكمامات P2 و N95 لا يمكن إعادة استخدامها. ويجب عليكم ارتداء كمامة جديدة في كل مرة تزورون فيها دار رعاية المسنين. تدوم الكمامة بعد ارتدائها لمدة تصل إلى 4 ساعات ما لم تتلف أو تصبح رطبة. وإذا تلفت كمامتكم أو أصبحت رطبة، فيجب عليكم تغييرها فورًا.

وإذا أزلتم الكمامة، فيجب التخلص منها في سلة المهملات، وسيتعين عليكم بعد ذلك استخدام كمامة جديدة. في حالة تفشي المرض، يجب التخلص من الكمامات المستعملة في سلة مهملات خاصة. وسوف يقدم لكم الموظفون العون في هذا الشأن. ولا تنسوا تعقيم يديكم بمجرد التخلص من كمامتكم.

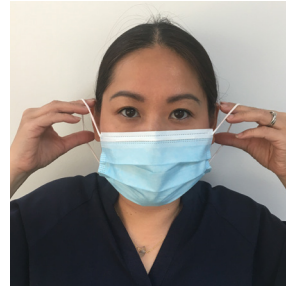
كيف توضع الكمامة الجراحية؟



الخطوة 4: لا تلمسوا واجهة الكمامة وأنتم ترتدونها.



الخطوة 3: تأكدوا من أن الكمامة تغطي الفم والأنف، وأنه لا توجد فجوات بين وجهكم والكمامة، واضغطوا على قطعة الأنف حول أنفكم.



الخطوة 2: أمسكوا الكمامة من الشريطين أو الحلقين، ثم اربطوا الكمامة على الوجه أو ضعوا الحلقين حول الأذنين.



الخطوة 1: طهروا أيديكم بالمعقم.



كيف توضع كمامة P2 أو N95؟



الخطوة 1: طهّروا أيديكم بالمعقم.



الخطوة 2: افتحوا الكمامة بحيث تكون الجهة الخلفية هي العلوية. افتحوا الجانبين وأفلتوا الشريطين. ستجدون شريطاً معدنياً أعلى الكمامة، وهو مخصص للأنف. اثّثوا الكمامة قليلاً لتتخذ شكل منقار.



الخطوة 3: أمسكوا الكمامة بيديكم من الخارج على شكل كوب مع وضع الشريطين حول أصابعكم.



الخطوة 4: ضعوا الكمامة على الوجه تحت الذقن مع وضع قطعة الأنف على قسبة الأنف.



الخطوة 5: ضعوا يداً واحدة على الجزء الخارجي من كمامتكم واسحبوا الشريط السفلي فوق رأسكم. وضعوا الشريط حول مؤخر العنق وأسفل الأذنين.



الخطوة 6: اسحبوا الشريط العلوي فوق رأسكم وثبّثوه عاليًا عند أعلى الرأس.



الخطوة 7: اضبطوا وضعية الشريطين، بحيث لا يكونان ملتويين.



الخطوة 8: اضبطوا وضعية الكمامة على الخد والذقن.



الخطوة 9: استخدموا دائماً أيديكم "لمواءمة" مشبك الأنف وتشكيله على شكل قسبة الأنف عن طريق دفع المشبك المعدني إلى الداخل باتجاه الوجه.



الخطوة 10: حركوا أصابعكم أسفل القطعة المعدنية على جانبي الأنف.



الخطوة 11: تأكدوا من عدم وجود شعر الوجه والشعر والأقراط في الكمامة.



الخطوة 12: اضغطوا لأسفل على الوجه والخد والذقن والأنف.



لمشاهدة مقطع فيديو يشرح لكم كيفية وضع كمامة P2 أو N95 وملاءمتها،
امسحوا بهواتفكم رمز الاستجابة السريعة المجاور أو انسخوا الرابط التالي في
المتصفح: <https://www.agedcarequality.gov.au/resources/wearing-mask-video-partners-care>



كيف أتأكد من أن كمامة P2 أو N95 تلائمني؟



الخطوة 3: أخرجوا الهواء،
وتأكدوا من أن الكمامة تنتفخ
للخارج، وانظروا هل يتسرب
أي هواء منها أو لا.



الخطوة 2: تنفسوا نفسًا عميقًا
واكتموه لبضع ثوانٍ للتأكد من
أن الكمامة تنطوي إلى الداخل.



الخطوة 1: ضعوا يديكم برفق حول
حافة الكمامة.

إذا كنتم غير قادرين على تعديل كمامتكم، فاطلبوا العون من
أحد الأشخاص في دار رعاية المسنين. وقد يشمل ذلك فحص
الشريطين والتحقق مما إذا كان هناك أي شيء (كالأقراط أو
الشعر) عالقًا في حواف الكمامة.

إذا كنتم بحاجة إلى تعديل كمامتكم عند التحقق من ملاءمتها،
فيجب عليكم التحقق من ملاءمتها مرة أخرى بمجرد تعديل
الكمامة. إذا كنتم لا تزالون غير قادرين على الحصول على
مقاس مناسب، فجربوا نوعًا آخر من الكمامات. فوجوهنا تختلف
كل الاختلاف من حيث الشكل، وبعض الكمامات تناسبنا أكثر
من غيرها.

من المهم أن تكون كمامتكم تلائم وجهكم جيدًا، حتى تتمكن من منع
دخول الفيروسات في أثناء التنفس. وللتأكد من ملاءمة كمامتكم:

- ضعوا يديكم برفق حول حافة الخارجية للكمامة مع فعل
الخطوتين التاليتين للتحقق مما إذا كان هناك أي هواء يتسرب من
جوانب الكمامة أو أعلاها
- **الخطوة 1:** تنفسوا نفسًا عميقًا، فينبغي أن تلاحظوا أن الكمامة
تنطوي إلى الداخل
- **الخطوة 2:** أخرجوا الهواء، فينبغي أن تلاحظوا أن الكمامة
تنتفخ إلى الخارج
- إذا تسرب الهواء من جوانب الكمامة، أعيدوا وضع الكمامة،
وأحكموا شد شريط الأنف وأعيدوا وضع الشريط المطاطي
- إذا تسرب الهواء حول الأنف، أعيدوا وضع شريط الأنف حتى
يكون محكم الإغلاق على الأنف.



نصائح لارتداء معدات الوقاية الشخصية

- قد تكون الكمامات ضيقة وغير مريحة. فاطلبوا من الموظفين التحقق من تركيب كمامتكم على نحو صحيح. ولا ينبغي أن تكون الأشرطة مجعدة أو مطوية. كما لا ينبغي أن تكون حواف الكمامة مجعدة أو ملفوفة أو مطوية على بشرتكم.
- رطبوا بشرة الوجه قبل الزيارة بالكمامة وبعدها.
- اربطوا الشعر أو اشبكوه للخلف قبل ارتداء معدات الوقاية الشخصية. ولا تدخلوا أيديكم تحت درع الوجه وأنتم ترتدون الففازات لتخرجوا الشعر من العينين.
- لإحكام غلق الكمامة، يجب أن يكون شعر الوجه محلوفاً تماماً (أو قصيراً جداً).
- فكّروا في الأشياء التي قد تحتاجون إليها قبل ارتداء معدات الوقاية الشخصية. ولا تدخلوا أيديكم تحت معدات الوقاية الشخصية أو في الجيوب أو الحقائب أو تخلعوا الملابس وأنتم ترتدون معدات الوقاية الشخصية، لأن ذلك يؤدي إلى التلوث.





الحد من انتشار العدوى في أثناء تفشي الأمراض

متطلبات الزيارة



ينبغي تنسيق الزيارات التي تُجرى إلى إحدى دور رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض مع دار رعاية المسنين نفسها للتأكد من استعدادهم لزيارتكم.

وستتضمن تلك التنسيقات التأكد من توفر معدات الوقاية الشخصية وتوفير الدعم اللازم لكم. ولن يدخروا وسعاً في ضمان أنه بمقدوركم مواصلة زيارة متلقي الرعاية.

فاحرصوا قبل زيارتكم على تلبية جميع متطلبات دار رعاية المسنين. وقد تختلف أوقاتها فتشمل ما يلي:

- توجيهات الصحة العامة وتنبيهاتها
- متطلبات التطعيم (على سبيل المثال تطعيم فيروس كورونا والأنفلونزا)
- اختبار المستضد السريع (RAT) أو متطلبات الاختبار الأخرى، حسب التوجيهات.
- استكمال جميع مراحل برنامج "الشراكة في الرعاية" والتدريب الخاص بالموقع.

في زيارتكم الأولى عند تفشي أحد الأمراض، قد يوجد أيضاً توجيه يوضح لكم فيه الموظفون المناطق التي يمكنكم دخولها والتي لا يمكنكم دخولها والتأكد من أنكم تستخدمون معدات الوقاية الشخصية استخداماً صحيحاً وآمناً.

تذكروا: إذا شعرتم بتوسعك، فالزموا ببيوتكم ولا تأتوا إلى دار رعاية المسنين.

تنشأ مخاطر الإصابة بالعدوى في أي وقت تزورون فيه داراً لرعاية المسنين، ولكن قد تكون هناك مخاطر إضافية إذا وافقت زيارتكم تفشي مرض ما أو عندما يكون متلقي الرعاية مصاباً بالعدوى. لذا، عند زيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي مرض مُعدٍ مثل التهاب المعدة والأمعاء أو فيروس كورونا، ثمة إجراءات إضافية يتعين عليكم اتخاذها للمساعدة في منع انتشار العدوى ومكافحة المخاطر والحفاظ على سلامة الجميع.

إذا كنتم ترغبون في مواصلة الزيارة في أثناء تفشي المرض، فيجب عليكم أولاً أن تفكروا في جميع المخاطر، ومنها ظروفكم الصحية ومناعتكم.

ومن الأهمية بمكان أن تتذكروا أن سياسات الزائرين ومكافحة العدوى في دور رعاية المسنين قد تتغير بسرعة بحسب تغير المخاطر في أي وقت. فكونوا على دراية بالتغييرات المحتملة، حتى تكونوا مستعدين في حالة تفشي المرض.



قد يُطلب منكم ارتداء معدات وقاية شخصية إضافية في أثناء زيارتكم في الحالات التالية:

- إذا كان من تزورونه متوقعًا وينتظر نتيجة اختبار
- إذا كان من تزورونه معرضًا لاختلاط عالي الخطورة ومن المحتمل أن يكون مصابًا بالعدوى
- إذا كان هناك تفشي مرض ما في دار رعاية المُسنّين.

وفي حالة تفشي أحد الأمراض، يتطلب الأمر ارتداء ما يلي:

- كمادات P2 أو N95 التي تتمتع بمستوى أعلى من الحماية. ويتعين عليكم عند نزع الكمامة التخلص منها على نحو سليم وتعقيم أيديكم.
- ارتداء حماية للنظارات مثل نظارات السلامة أو النظارات الواقية أو دروع الوجه (تذكروا: النظارات الطبية لن توفر الحماية الكافية)
- الرداء الطبي
- القفازات.

تذكروا نظافة اليدين



يجب أن تحافظوا على نظافة أيديكم. وراعوا ما يلي:

- هل تتبعون الطريقة الصحيحة في التنظيف؟
- هل تعرفون متى تغسلون أيديكم ومتى تعقمونها؟
- هل تنظفون أيديكم بحسب الضرورة؟ وذلك على سبيل المثال قبل دخول غرفة الشخص الذي تزورونه وبعد مغادرتها.

راعوا من حولكم



هل تفكرون في من حولكم؟ تذكروا ما يلي:

- اتركوا مسافة متر ونصف بينكم وبين الآخرين ما أمكن ذلك
- كونوا على دراية بالقيود المفروضة على عدد الأشخاص المسموح به داخل منطقة معينة.
- سوف تقسم دار رعاية المسنين إلى مناطق مختلفة حسب درجة المخاطر. فكونوا على علم بالأماكن التي يمكنكم دخولها والأماكن التي لا يمكنكم دخولها في الدار والتزموا بالقواعد.

ارتداء معدات الوقاية الشخصية المطلوبة



تشتمل معدات الحماية الشخصية أو معدات الوقاية الشخصية على الكمامات والرداء الطبي والقفازات وأدوات حماية العين. وقد تطلب منكم دار رعاية المسنين ارتداء معدات الوقاية الشخصية لتقليل خطر الإصابة بالعدوى ونقل الجراثيم.

وفي حالة تفشي أحد الأمراض، يجب ارتداء كمادات ذات مستوى أعلى من الحماية؛ وتسمى هذه الكمادات P2 أو N95. يتعين عليكم عند نزع الكمامة التخلص منها على نحو سليم وتعقيم أيديكم.



إجراءات يجب اتخاذها عند تفشي الأمراض

الموظفون

قد يساعدكم في خدمات الرعاية والدعم موظفون مختلفون أو متجددون لفترة مؤقتة. وقد يكون هذا بسبب قضاء الموظفين المعتادين فترة العزل في منازلهم.

يرجى تفهم أن التغييرات مصممة لحماية سكان الدار والموظفين، وأن هذا أمر مؤقت.

حافظوا على سلامتكم وسلامة الآخرين



فكروا في كيفية الاستمرار في زيارة متلقي الرعاية مع الحفاظ على سلامتكم أيضاً. وراعوا الإجراءات التي يمكنكم اتخاذها للمساعدة في منع انتشار العدوى إلى الآخرين. توفر القائمة المرجعية التالية المُعدّة لزيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض إرشادات حول الخطوات التي يمكنكم اتخاذها لمكافحة المخاطر التي تتعرضون لها أنتم والآخرين.

الدعم المتاح

اتصلوا بمدير دار رعاية المسنين إذا كانت لديكم أي أسئلة.

وإذا احتجتم إلى مزيد من المعلومات الإرشادية فاتصلوا على:

أو My Aged Care **1800 200 422**
www.myagedcare.gov.au

الخط الوطني الساخن لفيروس كورونا على رقم:
1800 020 080

اتبعوا جميع التعليمات



من المهم أن تتبعوا جميع التعليمات الصادرة من دار رعاية المسنين، ويشمل ذلك دخول المبنى والتحرك بداخله.

وفي حالة تفشي المرض، ستقتصر حركتكم على "مناطق" محددة داخل دار رعاية المسنين، وهذا يعني:

- أن يقتصر وصولكم إلى مناطق معينة
- ضرورة تغيير معدات الوقاية الشخصية إذا مررتم بمنطقة لاستخدام مرافق مثل الحمام.

قد تتغير أوقات الزيارة وأي ترتيبات لديكم، خلال فترة تفشي أحد الأمراض. وللحفاظ على سلامتكم وسلامة متلقي الرعاية، سيخبركم الموظفون إذا كانت زيارتكم مقتصرة على غرفة الشخص، وذلك بحسب مستوى المخاطر.

تغييرات أخرى



قد تلاحظون تغييرات أخرى عند تفشي الأمراض وتشمل:

زيادة التنظيف

يمكن ازدياد وتيرة تنظيف الأسطح المشتركة، مثل حواجز الأسيجة ومفاتيح الإضاءة والدرازين وغرف النوم.

تغييرات في الغذاء

قد يجري إعداد الطعام في مكان مختلف ويلزم أن يتناول الشخص الذي ترعونه طعامه في غرفته. وقد يطرأ التغيير على الأواني فيستعاض عن الأواني الفخارية المعتادة بأوانٍ يتخلص منها بعد الاستخدام.

زيادة المراقبة

قد تزداد المراقبة لمتابعة صحة جميع سكان الدار ورفاههم. وقد يشمل ذلك فحص درجة حرارتهم بانتظام، ومعدل التنفس، والبحث عن أي تغييرات أخرى في حالتهم وما يشعرون به.



القائمة المرجعية: زيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض

تُصِف القائمة المرجعية التالية الخطوات العملية التي يمكنكم اتخاذها لمكافحة المخاطر التي تواجهكم وأنتم والآخرين خلال زيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض.

قبل زيارتكم

العنصر	والسبب؟
نظافة اليدين – كونوا حريصين على ممارسة تنظيف اليدين بالمعقم أو بالماء والصابون.	يُعد إجراء نظافة اليدين تنظيفًا صحيًا أمرًا مهمًا للغاية لحمايتكم من الجراثيم ومن نقل الجراثيم إلى الآخرين.
تحدثوا مع دار رعاية المسنين حول توقيت زيارتكم الأولى.	سيكون الموظفون على أهبة الاستعداد لتزويدكم بالتوجيه اللازم إلى دار رعاية المسنين، وشرح المناطق التي يمكنكم الوصول إليها. وسيشرحون لكم أيضًا معدات الوقاية الشخصية التي يلزمكم استخدامها، ويساعدونكم على ارتدائها وخلعها والإجابة عن أي أسئلة.
اعلموا أن زيارتكم ستقتصر على منطقة معينة في دار رعاية المسنين، مثل غرفة متلقي الرعاية.	سيؤدي ذلك إلى تقليل خطر انتشار العدوى عبر دار رعاية المسنين.
راجعوا طاقم الموظفين لمعرفة ما معدات الوقاية الشخصية التي يلزمكم استخدامها.	تساعدكم معدات الوقاية الشخصية على تقليل خطر الإصابة بالعدوى ونقل الجراثيم.
وإن لم يسبق لكم ارتداء معدات الوقاية الشخصية من قبل، فقد يستغرق الأمر بعض الوقت للتعود عليها، لذا قد ترغبون في تحديد موعد لزيارة أقصر.	
تأكدوا من تلقي الجرعات التنشيطية للقاحات فيروس كورونا والأنفلونزا ويمكنكم إظهار شهادات التطعيم إذا طُلب منكم ذلك.	التطعيم وسيلة مهمة لحماية أنفسكم من الإصابة بالعدوى والتوكل ونقل العدوى إلى الآخرين.



في يوم الزيارة: قبل مغادرة منزلكم

العنصر	والسبب؟
عليكم إلغاء زيارتكم إذا شعرت بتوسعك أو ظهرت عليكم أعراض مثل السعال أو العطس.	إن زيارة دار رعاية المسنين وأنتم مرضى قد تخاطر بإدخال مزيد من العدوى إلى الدار.
ارتدوا ملابس تُشعركم بالراحة. لا ترتدوا ملابس تُشعركم بشدة الحرارة أو البرودة تحت معدات الوقاية الشخصية. وتجنبوا الأشياء التي قد تتخلع أو تسقط عند إزالة الرداء الطبي (مثل الأقراط).	إن ارتداء معدات الوقاية الشخصية (مثل الرداء الطبي) قد يشعركم بالحرارة والضيق. كما أن معدات الوقاية الشخصية قد تعلق بالملابس الفضفاضة أو المجوهرات.
يمكن أن تصبح النظارات الطبية ضبابية عند استخدام معدات الوقاية الشخصية.	يمكنكم شراء مناديل مزيل للضباب من الصيدلية أو طبيب العيون لتقليل غشاوة النظارات. وهذا يساعدكم على تحسين الرؤية وأنتم ترتدون معدات الوقاية الشخصية.
رَبِّوا أموركم لإحضار العناصر الأساسية فقط إلى دار رعاية المسنين حتى لا تلتقط تلك العناصر جراثيم فتأخذوها معكم إلى منزلكم. إذا كنتم ترتدون مجوهرات في العادة مثل الأقراط أو الساعات، فراعوا تركها في المنزل. لن يتسنى لكم استخدام زجاجات المشروبات الشخصية وأنتم موجودون في غرفة المقيم.	لا يمكن للأشياء التي تُجلب إلى كل منطقة من دار رعاية المسنين في أثناء تفشي المرض مغادرة المنطقة ما لم يتم تنظيفها وتعقيمها. وإذا كنتم تحملون حقيبة يد في العادة، فراجعوا الموظفين لمعرفة ما إذا كان سيُسمح لكم بإحضارها إلى منطقة الإقامة. وقد يتعذر ذلك بسبب خطر العدوى. تبقى مع المقيم بعض العناصر التي تجلبونها له مثل الطعام أو الكتب وإذا كنتم تخططون لإحضار أجهزة مثل الأجهزة اللوحية أو الحواسيب المحمولة إلى غرفة المقيم وتريدون اصطحابها معكم في نهاية الزيارة، فراجعوا الموظفين أولاً لمعرفة ما إذا كان هذا مسموحاً به وأنه يمكنهم مساعدتكم في التنظيف والتعقيم عند بدء الزيارة وانتهائها.
رَبِّوا أموركم على تناول الطعام والشراب قبل مغادرة المنزل.	لا يمكنكم تناول الطعام أو الشرب بطريقة آمنة دون خلع الكمادات بمجرد وجودكم في غرفة المقيم.
خططوا لإحضار الطعام أو الوجبات الخفيفة التي يمكن لمتلقي الرعاية تناولها بأمان.	يمكنهم تناول هذا الطعام بطريقة آمنة ومريحة خلال زيارتكم، لكن لا ينبغي لكم مشاركتهم إياه.
استعملوا الحمام قبل بدء الزيارة.	قد لا تتمكنون من استخدام الحمام المخصص للمقيم في أثناء الزيارة. صحيح أنه يمكنكم استخدام حمام آخر في دار رعاية المسنين، ولكن إذا فعلتم ذلك ستضطرون إلى خلع جميع معدات الوقاية الشخصية وارتداء معدات جديدة.



في يوم الزيارة: زيارة متلقي الرعاية

العنصر	والسبب؟
اتبعوا التوجيهات وأجيبوا عن أي أسئلة بخصوص الأعراض. أظهروا المستندات التي تثبت تطعيمكم حسب الاقتضاء. وسوف يوجهكم الموظفون أيضاً إذا كان لزاماً عليكم إكمال اختبار المستضد السريع (RAT).	يُعد هذا جزءاً من إجراءات دار رعاية المسنين لتقليل العدوى الجديدة التي تُجلب إلى الدار.
سوف يقدم لكم الموظفون في دار رعاية المسنين الدعم والمشورة بشأن مكافحة العدوى ومعدات الوقاية الشخصية. إذ يتطلب الأمر كثيراً من الممارسة والخبرة لارتداء معدات الوقاية الشخصية وخلعها بأمان.	قد تكون مكافحة العدوى واستخدام معدات الوقاية الشخصية أمراً جديداً لكم. حرصاً على سلامتكم وأمنكم، يمكن للموظفين مساعدتكم وتوضيح ما يجب عليكم فعله، ويشمل ذلك كيفية استخدام معدات الوقاية الشخصية، قبل دخول المنطقة أو غرفة المقيم.
فكروا في الأشياء التي قد تحتاجون إليها قبل ارتداء معدات الوقاية الشخصية. ولا تُدخلوا أيديكم تحت معدات الوقاية الشخصية أو في الجيوب أو الحقائب أو تخلعوا الملابس وأنتم ترتدون معدات الوقاية الشخصية.	بمجرد أن ترتدوا معدات الوقاية الشخصية، قد تصبح الطبقات الخارجية ملوثة. لذا يجب ألا تمدوا أيديكم تحت الرداء الطبي أو الكمامة لأي سبب من الأسباب، مثل إخراج هاتف أو شيء ما من جيبكم، لأنكم بذلك تخاطرون بإصابة أنفسكم بالعدوى. وإذا فعلتم ذلك، فسيتعين عليكم خلع معدات الوقاية الشخصية التي ترتدونها، والتخلص منها بأمان في الصناديق المخصصة لها وتنظيف يديكم بالمعقم، قبل ارتداء معدات وقاية شخصية جديدة.
من المحتمل أن تتغير أنواع الأنشطة التي يمكنكم مشاركتها مع متلقي الرعاية مع تفشي المرض.	راجعوا الموظفين لمعرفة ما الأفعال المسموح فعلها بأمان. فقد تكون هناك مناطق خارجية مناسبة للفعل أو تغيير الموقع.
نصائح لزيارة آمنة:	
• يمكنكم الجلوس بجانب متلقي الرعاية (لا يلزمكم التباعد بمسافة 1.5 متر)	
• ويمكنكم فوق ذلك مساعدتهم في أفعال مثل تمشيط الشعر وتنظيف الأسنان وإطعامهم وترطيب بشرتهم وغيرها من الأشياء التي تجعل الشخص مرتاحاً	
• يجب عليكم عدم تقبيل متلقي الرعاية (إذ ينبغي لكم ألا تخلعوا الكمامة)	
• إذا كنتم تستخدمون حاسوباً محمولاً أو جهازاً إلكترونيًا، فيجب ألا يلمس الجهاز سواكم (لا ينبغي أن يلمسه أكثر من شخص في الوقت نفسه).	
• تجنبوا لمس أي شيء عن عمد خلال انتقالكم عبر المبنى وصولاً إلى غرفة متلقي الرعاية	



في يوم الزيارة: عند انتهاء زيارتكم

العنصر	والسبب؟
عند خلع معدات الوقاية الشخصية، من المهم فعل ذلك على نحو صحيح ووضع معدات الوقاية الشخصية في الصناديق الصحيحة المخصصة للنفايات المعدية. ويمكن أن يساعدكم الموظفون في ذلك. وتذكروا غسل أيديكم بالماء والصابون بعد خلع معدات الوقاية الشخصية.	يُعد خلع معدات الوقاية الشخصية الإجراء الأكثر تعقيدًا. ومن الأهمية بمكان فعل ذلك بطريقة صائبة وإلا سينشأ خطر نقل العدوى من معدات الوقاية الشخصية الملوثة إلى أنفسكم.
إذا جلبتم أي أغراض إلى غرفة متلقي الرعاية وتريدون إخراجها مرة أخرى، فستحتاجون إلى تنظيف هذه الأغراض وتطهيرها بعناية.	سيستعين على الموظفين مساعدتكم في معرفة كيفية فعل ذلك. وستوفر لكم دار رعاية المسنين مناديل مبللة بالمنظفات ومناديل كحولية لتنظيف الأغراض الشخصية وتعقيمها. ويجب توخي الحذر لأن بعض المنتجات الكيميائية يمكن أن تلحق الضرر بأسطح شاشات الأجهزة الإلكترونية. وقد يكون من الضروري مراجعة تعليمات الشركة المصنعة.

في يوم الزيارة: عندما تصلون منازلكم

العنصر	والسبب؟
إذا زرتكم دار رعاية المسنين في أثناء تفشي أحد الأمراض، فيجب عليكم العودة مباشرة إلى المنزل عند انتهاء زيارتكم وتغيير الملابس التي كنتم ترتدونها.	يجب عليكم غسل ملابسكم، لتقليل خطر تلويث بيئة منزلكم. ويمكنكم غسل ملابسكم مع ملابس الغسيل الأخرى باستخدام منظف عادي ودورة الماء الساخن.
عند الرجوع إلى المنزل، اغسلوا أيديكم بالماء والصابون.	إذا كنتم قد نظفتم أيديكم باستخدام المعقم عدة مرات في أثناء زيارتكم، فقد تلتصق بأيديكم طبقات من المعقم.
إذا كان هناك أي تهيج في الجلد نتيجة ارتداء الكمامة، ضعوا مرطبًا وراقبوا الوضع.	إن وضع مرطب الوجه قبل استخدام معدات الوقاية الشخصية وبعده يمكن أن يساعد في تقليل تهيج الجلد.
إذا شعرت بالتعب بعد الزيارة، فأخبروا دار رعاية المسنين بالأمر. اعتنوا بصحتكم! فأنتم جزء مهم من رعاية شخص ما ودعمه.	هناك احتمال أنكم كنتم في دار رعاية المسنين أثناء فترة عدوى تمرون بها. ومن المهم أن تكون الدار على علم بذلك وتتخذ التدابير المناسبة لحماية متلقي الرعاية والموظفين.

قائمة مرجعية وُضعت بالتعاون مع خبراء الوقاية من العدوى في وزارة الصحة في ولاية فيكتوريا



ما المقصود ببرنامج الشراكة في الرعاية؟

ما فوائد أن يصبح المرء شريكاً؟

تضمن المشاركة في برنامج الشراكة في الرعاية ما يلي:

1. وجود دعم أكبر لمتلقي الرعاية في روتينه اليومي، ويشمل ذلك رعاية المسنين والصحة العقلية والحركة البدنية والرفقة الاجتماعية وتوفير الاحتياجات الثقافية
2. أن يكون لديكم اتفاقية معمول بها مع جهة تقديم خدمة رعاية المسنين ويمكنكم تقديم دعم إضافي لمتلقي الرعاية، عندما يكون في أمس الحاجة إليه ومن خلال الأنشطة التي تسترعي اهتمامه
3. يمكنكم تقليل التبعات السلبية التي تصيب الصحة وتُجَلِّ بالرفاهية العامة بسبب العزلة الاجتماعية
4. أن تكون دار رعاية المسنين محيطةً علمًا بالأنشطة التي تمارسونها مع من ترعونه. وهذا أمر له أهمية خاصة في الأوقات التي قد لا تتمكنون فيها من زيارة الدار، حتى يتسنى للدار مواصلة تقديم الدعم لمتلقي الرعاية للأنشطة الأساسية مثل ارتداء الملابس وتناول الطعام والرفقة
5. أن تتلقوا الدعم لتعلم مهارات الوقاية من العدوى ومكافحتها أو تحسين مهاراتهم حتى تتمكنوا من زيارة متلقي الرعاية بأمان قدر الإمكان والحفاظ على سلامتهم وسلامة المقيمين الآخرين.

يعزز برنامج "الشراكة في الرعاية" علاقات الرعاية القائمة بين متلقي الرعاية وأفراد أسرته أو أصدقائه المقربين.

إن نوعية الحياة ورفاهية كبار السن الضعفاء لدينا أمر أساسي. وقد تعلمنا من خلال الجائحة أهمية استمرارية الرعاية، ويشمل ذلك الرعاية في حالات التأثير السلبي البالغ الناتج عن تعطيل الروتين اليومي والتفاعلات الاجتماعية على رفاهية الفرد عمومًا.

أن يصبح المرء شريكاً في الرعاية (يُطلق عليه أيضاً اسم "الشريك") يضمن أن الأصدقاء المقربين وأفراد العائلة يمكنهم البقاء على علاقة دائمة وثيقة وأن يكونوا في معية متلقي الرعاية حين يكون في أمس الحاجة إليهم. ويشمل ذلك القدرة على وضع ترتيبات لزيارات إضافية لتقديم الرعاية والدعم والرفقة، حتى في أوقات الحظر، مثل تفشي الأمراض.

ويعتمد نوع الدعم الذي تقدمونه بصفتم شريكاً في الرعاية على علاقتكم واحتياجات متلقي الرعاية. وذلك يتضمن أنشطة مثل:

- المساعدة في ارتداء الملابس والعناية بالفم والأسنان والاستعداد وغيرها من الرعاية التي تقدمونها عادةً
- مشاركة القصص أو الطعام أو وسائل التسلية الأخرى
- المساعدة على ممارسة التمارين الرياضية الروتينية
- المساعدة في زيارة الأماكن ذات الأهمية الخاصة.

والأهم من ذلك، أن المشاركة في برنامج "الشراكة في الرعاية" لا يمكن أن تتم إلا بموافقة من المقيمين في رعاية المسنين أو من يمثلهم.



ما الواجب فعله ليصبح المرء شريكاً؟

يجري تحديد الشركاء من خلال المقيمين في دار رعاية المسنين، أو من يمثلهم، وهم أشخاص لديهم علاقة شخصية وثيقة مع المقيم. توصيات لكي تصبحوا شركاء:

• شاهدوا مصادر الفيديو المرئية

• اقرؤوا جميع المعلومات الواردة في هذه الباقة

• استكملوا المواد المرتبطة مثل وحدات التعلم عبر الإنترنت المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني

• أكملوا التدريب التعريفي مع خدمة رعاية المسنين

عندما تفرغون من مراجعة جميع المعلومات ومشاهدة موارد الفيديو، اتموا الإقرار الموجود في الصفحة الأخيرة وتحدثوا إلى دار رعاية المسنين حول أي متطلبات خاصة بشراكتهم في برنامج الرعاية.

اتفاقية الشراكة في الرعاية

يمكن لاتفاقية الشراكة في الرعاية إضفاء طابع رسمي على ترتيبات الشراكة مع خدمة رعاية المقيمين والمُسْتَنِينَ. والأهم من ذلك، أن الاتفاقية تساعد على ضمان استمرارية الرعاية إذا كان الشريك غير قادر على الزيارة، لأن الخدمة تكون مُلَمَّة بالأنشطة التي يؤديها الشريك. وهذا سيفضي إلى دعم الخدمة مع مراعاة كيفية دعم أي أنشطة مهمة في هذه الظروف.

تتضمن اتفاقية الشراكة في الرعاية ما يلي:

- تفاصيل حول الأنشطة التي يدعمها الشريك، ومنها عدد مرات زيارته اللازمة لينجز هذه الأمور
- متطلبات التدريب، وتشمل التدريب على الوقاية من العدوى ومكافحتها والتدريبات التعريفية الخاصة بالموقع
- موعد مراجعة الاتفاقية.

[راجعوا نموذج اتفاقية الشراكة لدينا.](#)

قد يتغير نوع الدعم الذي يمكن أن يقدمه الشريك إذا كانت دار رعاية المسنين في حالة تفشي أحد الأمراض أو تخضع لأوامر الصحة العامة. إذا كان هناك تعرض للإصابة بفيروس كورونا أو تفشي المرض، فستعمل دار رعاية المسنين على تنفيذ خطة لمكافحة تفشي المرض. وخلال هذا الوقت، يجب تسهيل الوصول في أسرع وقت ممكن لضمان حصول الشخص الذي ترعونه وجميع المقيمين على إمكانية استمرار الزيارة.

الإقرار

يرجى إكمال البيانات والتوقيع أدناه لتأكيد أنك قد قرأت جميع المواد التدريبية.

الحفاظ على سلامتكم وسلامة من تزورونه من كبار السن	نعم	لا
نظافة اليدين	نعم	لا
ارتداء الكمامة	نعم	لا
الحد من انتشار العدوى في أثناء تفشي الأمراض	نعم	لا
زيارة دار رعاية المسنين في أثناء تفشي الأمراض	نعم	لا

التوقيع:

التاريخ:

تُفَقِّر لجنة الجودة والسلامة لرعاية المُسنِّين بالمالكيين الأصليين للبلاد في جميع أنحاء أستراليا، وبارتباطهم الدائم بالأرض والمياه والمجتمع. ونُعرِّب عن احترامنا لهم ولثقافتهم وكبار السن السابقين منهم والحاضرين.

آخر تحديث 11 أيار/مايو 2023. قد تتوفر الإصدارات المحدثة بمحتوى جديد – فراجعوا موقعنا بانتظام للتأكد من وصولكم إلى الإصدارات الحديثة. إذا رغبتكم في تقديم أي تعليقات أو آراء بخصوص هذا المورد، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى education@agedcarequality.gov.au.



للمراسلة

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, In Your Capital City



الموقع الإلكتروني

agedcarequality.gov.au



الهاتف:

1800 951 822