



عزيزي المستفيد من رعاية المسنين

أكتب إليك لأخبرك بالتغييرات المهمة التي من شأنها تحسين سلامة وجودة رعاية المسنين. لست بحاجة إلى اتخاذ أي إجراء رداً على هذه الرسالة.

تركز الحكومة الأسترالية على معالجة التوصيات الرئيسية للهيئة الملكية فيما يتعلق بجودة رعاية المسنين وسلامتهم. تبدأ بعض التغييرات في 1 كانون الأول 2022. سيتعين على خدمات رعاية المسنين تلبية المتطلبات الجديدة اعتباراً من ذلك التاريخ. ستنتمتع لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين (اللجنة) بمزيد من الصلاحيات للتأكد من أن مقدمي رعاية المسنين يقومون بمسؤولياتهم.

تشمل التغييرات التي تبدأ في 1 كانون الأول ما يلي:

- تحسين طريقة إدارة خدمات رعاية المسنين من خلال متطلبات أقوى لإدارة الشؤون. يتضمن ذلك الخدمات السكنية لرعاية المسنين التي تسأل المستهلكين عما إذا كانوا يرغبون في أن يكون لديهم لجنة استشارية للمستهلكين وذلك لمنح الأشخاص الذين يستخدمون الخدمات رأياً في كيفية إدارتها.
- ميثاق قواعد سلوك جديد يصف كيف يجب على المسؤولين عن خدمات رعاية المسنين والعاملين في قطاع رعاية المسنين معاملة الأشخاص الذين يتلقون الرعاية. ستنتمتع المفوضية بصلاحيات اتخاذ الإجراءات عندما يخالف مقدم الخدمة أو الموظف هذا الميثاق.
- خطة الاستجابة للحوادث الخطيرة التي تنطبق على رعاية المسنين المقدمة في المنزل أو المجتمع. سيحتاج جميع مقدمي الخدمة إلى إظهار أن لديهم أسلوباً منظماً للتقليل من أخطار حدوث أخطاء ويمكنهم الاستجابة بسرعة وفعالية إذا حدث خطأ ما يؤثر على المستفيد. سيتعين على مقدمي الرعاية المنزلية الآن أيضاً إبلاغ اللجنة بالحوادث الخطيرة واتخاذ الإجراءات للتأكد من عدم حدوثها مرة أخرى. (وهذا مطلوب بالفعل من مقدمي رعاية المسنين المقيمين حالياً).

سيكون هناك المزيد من التغييرات خلال عام 2023، بما في ذلك تحسين معايير جودة رعاية المسنين.

ستعمل المفوضية مع مقدمي رعاية المسنين للتأكد من إجراء التغييرات بسلاسة. يجب على مقدم الخدمة أن يبقيك على اطلاع دائم بما يفعله.

ليس عليك فعل أي شيء رداً على هذه الرسالة. سنوفر للأشخاص الذين يتلقون الرعاية وأسرهم معلومات أكثر تفصيلاً في وقت قريب من 1 ديسمبر. إذا كنت ترغب في البقاء على اتصال معنا، يمكنك زيارة [موقعنا](#) على الإنترنت والاشتراك في نشرة [Aged Care Quality الشهرية](#).

أمل أن تكون هذه الرسالة قد عززت ثقتك في أن مقدم رعاية المسنين والمفوضية يعملان بجد لضمان حصولك على أفضل تجربة ممكنة لرعاية المسنين.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

J. M. Anderson

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022