



Povelja o pravima na skrb o starijim osobama

Imam pravo:

1. na sigurnu i kvalitetnu skrb i usluge;
2. biti tretiran/a s dostojanstvom i poštovanjem;
3. da moj identitet, kultura i različitost budu cijenjeni i podržani;
4. živjeti bez zlostavljanja i zanemarivanja;
5. biti informiran/a o svojoj skrbi i uslugama na način koji ja razumijem;
6. pristupiti svim informacijama o sebi, uključujući informacije o mojim pravima i primljenoj skrbi i uslugama;
7. imati kontrolu nad i donositi odluke o mojoj skrbi, osobnom i društvenom životu, čak i ako te odluke predstavljaju osobni rizik;
8. imati kontrolu nad i donositi odluke o osobnim aspektima mog svakodnevnog života, finansijskim poslovima i imovinom;
9. na osobnu neovisnost;
10. biti saslušan/a i shvaćen/a;
11. da me osoba po mom izboru, uključujući zagovornika skrbi za starije osobe, podržava ili govori u moje ime;
12. žaliti se bez straha od odmazde i da se moje pritužbe rješavaju pravično i brzo;
13. na osobnu privatnost i zaštitu mojih osobnih podataka;
14. ostvariti svoja prava bez negativnog utjecaja na način na koji se prema meni postupa.

Korisnik

Potpis korisnika (ili ovlaštene osobe, ako se odluče potpisati)

Ime i prezime korisnika

Ime i prezime ovlaštene osobe (ako ona postoji)

Pružatelj usluga

Potpis i puno ime člana osoblja pružatelja usluga

Naziv pružatelja usluga

/ /

Datum kada je korisniku uručena kopija Povelje

/ /

Datum kada je korisnik (ili ovlaštena osoba) dobio/la priliku potpisati Povelju

Povelja o pravima na skrb o starijim osobama

Korisnici

Korisnici imaju mogućnost potpisivanja Povelje o pravima na skrb o starijim osobama (Povelja). Korisnici mogu dobiti skrb i usluge čak i ako odluče ne potpisati Povelju.

Ako korisnik odluči potpisati Povelju, potvrđuje da mu je pružatelj usluga dao primjerak Povelje i pomogao mu/joj da shvati:

- informacije o pravima korisnika u vezi s uslugama skrbi za starije osobe; i
- informacije o pravima korisnika prema Povelji.

Pružatelji usluga

Prema zakonu o skrbi za starije osobe, pružatelji usluga su dužni pomoći korisnicima da razumiju svoja prava i svakom korisniku dati dovoljno vremena da potpiše Povelju. Pružatelji usluga moraju korisnicima dati kopiju Povelje koja navodi:

- potpis člana osoblja pružatelja usluga;
- datum kada je pružatelj usluga korisniku dao primjerak Povelje; i
- datum na koji je pružatelj usluga dao priliku korisniku (ili njegovoj ovlaštenoj osobi) da potpiše Povelju;
- potpis korisnika (ili ovlaštene osobe, ako se odluče potpisati); i
- puno ime korisnika (i ovlaštene osobe, ako postoji).

Pružatelj usluga će morati zadržati primjerak potpisane Povelje za svoju evidenciju.