



Promjena skrbi za starije osobe koja će vam osigurati bolje usluge

Novi Zakon o skrbi za starije osobe stavlja prava starijih osoba na prvo mjesto. Uključuje Izjavu o pravima starijih osoba. Ove promjene stupile su na snagu 1. studenog 2025.

Izjava o pravima osigurava da ste u središtu skrbi za starije osobe. Daje vam pravo da:

- donosite vlastite odluke o vlastitom životu
- vaše odluke ne samo da budu prihvaćene, već i poštovane
- dobivate informacije i podršku koje će vam pomoći u donošenju odluka
- iznosite svoje želje, potrebe i preferencije
- osjećate se sigurno i poštovano
- vaša kultura i identitet se poštuju
- ostanete povezani sa svojom zajednicom.

Ako imate bilo kakvih nedoumica ili pritužbi u vezi s vašom skrbi za starije osobe, Komisija za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe vam stoji na raspolaganju.



1800 951 822



agedcarequality.gov.au



info@agedcarequality.gov.au



Više o Izjavi o pravima
saznajte na našoj web
stranici

