



Мы меняем систему ухода за пожилыми людьми к лучшему — в вашу пользу

Новый «Закон об уходе за пожилыми людьми» ставит права пожилых людей на первое место. Он включает в себя «Декларацию прав» пожилых людей. Эти изменения вступили в силу с 1 ноября 2025г.

«Декларация прав» гарантирует, что вы будете находиться в центре внимания при оказании вам услуг по уходу за пожилыми людьми. Она дает вам право:

- самостоятельно принимать решения в том, что касается вашей жизни;
- на то, чтобы ваши решения не только принимались, но и уважались;
- получать информацию и поддержку, помогающие вам принимать решения;
- сообщать о своих желаниях, потребностях и предпочтениях;
- чувствовать себя в безопасности и пользоваться уважением;
- на уважительное отношение к вашей культуре и идентичности;
- поддерживать связь со своим сообществом.

Если у вас есть претензии или жалобы в отношении получаемого ухода, Комиссия по оценке качества и безопасности ухода за пожилыми людьми (Aged Care Quality and Safety Commission) готова помочь вам.



1800 951 822



agedcarequality.gov.au



info@agedcarequality.gov.au



Ознакомьтесь с
дополнительной
информацией
о «Декларации прав»
на нашем веб-сайте.

