



Thay đổi dịch vụ chăm sóc người cao niên theo hướng tốt hơn cho quý vị

Đạo luật Chăm sóc Người cao niên mới đặt quyền của người cao niên lên hàng đầu. Luật này bao gồm Tuyên bố về Quyền Người cao niên. Những thay đổi này bắt đầu có hiệu lực từ ngày 1 tháng 11 năm 2025.

Tuyên bố về Quyền Người cao niên bảo đảm quý vị là trung tâm của dịch vụ chăm sóc người cao niên. Tuyên bố này cho quý vị quyền được:

- tự quyết định về cuộc sống của chính mình
- quyết định của quý vị không chỉ được chấp nhận mà còn được tôn trọng
- nhận được thông tin và hỗ trợ để giúp quý vị quyết định
- truyền đạt mong muốn, nhu cầu và sở thích của quý vị
- cảm thấy an toàn và được tôn trọng
- tôn trọng văn hóa và bản sắc của quý vị
- duy trì kết nối với cộng đồng.

Nếu quý vị có bất kỳ quan ngại hoặc khiếu nại nào về dịch vụ chăm sóc người cao niên của mình, Ủy ban Đặc trách Chất lượng và An toàn Chăm sóc Người cao niên luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị.



1800 951 822



agedcarequality.gov.au



info@agedcarequality.gov.au



Tìm hiểu thêm về Tuyên bố về Quyền Người cao niên trên trang web của chúng tôi.

