



尊敬的老年护理消费者:

我写此信是告知您一些重要的改变, 这些改变将改善老年护理的安全性和提高护理的质量。您无须采取任何行动回复此信。

澳大利亚政府正在集中力量实施皇家委员会对老年护理质量和安全的主要建议。

从2022年12月1日开始会有一些改变。从该日起, 老年护理服务必须满足新的要求。老年护理质量和安全委员会 (The Aged Care Quality and Safety Commission, 下称“委员会”) 将拥有更多权力, 以确保老年护理提供者履行其职责。

从12月1日开始会有如下改变:

- 通过更严格的管理要求, 改善老年护理服务的运作方式。这包括养老院要询问消费者是否想设立消费者咨询委员会 (Consumer Advisory Committee), 让使用这些服务的人对服务的运作方式有发言权。
- 出台新的行为准则, 制定了老年护理服务负责人及其从事老年护理的员工如何对待接受护理者的规定。委员会将有权对违反准则的服务机构或员工采取行动。
- 适用于家庭或社区老年护理的严重事件应对计划 (Serious Incident Response Scheme)。所有老年护理提供者都需证明他们有一套系统的方法, 以尽量减少出错的风险, 并能在发生影响消费者的错误时作出快速和有效的反应。家庭护理提供者现在也必须向委员会报告严重事件, 并采取行动确保不会再次发生此类事件。(养老院已经被要求这样做了)。

2023年期间将会有更多的变化, 包括经改进的老年护理质量标准。

委员会将与老年护理提供者合作, 确保这些改变顺利进行。您的服务提供者应该随时向您通报他们正在做的事情。

您无须采取任何行动回复此信。我们将在12月1日前稍早的时候为接受护理的人和他们的家人提供更详细的信息。如果您想与我们保持联系, 可以访问我们的[网站](#)并订阅每月的[老年护理质量公报 \(Aged Care Quality Bulletin\)](#)。

我希望这封信能增强您的信心, 明白您的老年护理提供者和委员会正在努力工作, 以确保您能接受到最佳老年护理。

此致

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022