



## 老年护理权益章程

我有权获得：

1. 安全高质的护理和服务；
2. 礼待和尊重；
3. 对自身身份、文化和多样性的重视和支持；
4. 不受虐待和忽视的生活；
5. 以我理解的方式知情我的护理和服务；
6. 获取有关我本人的所有信息，包括权利、照护和服务等信息；
7. 自主选择照护服务，掌控个人和社会生活，包括涉及个人风险的选择；
8. 掌控和抉择自己的日常生活、财务和财产；
9. 独立自主；
10. 获得倾听和理解；
11. 自由选择委托人，包括老年护理维权人，支持我或代表我发声；
12. 不因投诉而遭到报复，且投诉可得到公正和及时的处理；
13. 有个人隐私且个人信息受到保护；
14. 行使个人权利，且待遇不因行使权力受不利影响。

### 消费者

### 服务机构

消费者(或授权人)的签名(若选择签名)

服务机构工作人员的签名和全名

消费者全名

服务机构名称

/ /

授权人全名(若适用)

消费者获得章程文件的日期

/ /

消费者(或授权人)获机会签署章程的日期

# 老年护理权益章程

## 消费者

消费者可以选择签署《老年护理权利章程》。即使消费者选择不签名，也可以获得护理和服务。

如果消费者决定签署该章程，则意味着承认其服务机构已向其提供了章程文件，并帮助其理解了其中内容：

- 与老年护理服务有关的消费者权利信息；和
- 关于《章程》规定的消费者权利的信息。

## 服务机构

根据老年人护理法，服务机构必须帮助消费者理解他们的权利，并合理给予每个消费者签署《章程》的机会。服务机构必须向消费者提供该章程的副本，其中要有：

- 服务机构工作人员的签名；
- 服务机构向消费者提供《章程》文本的日期；和
- 服务机构给予消费者(或其授权人)机会签署《章程》的日期；
- 消费者(或授权人)的签名(如果其选择签名)；和
- 消费者的全名(若适用，包含授权人的全名)。

服务机构需要保留一份经签署的章程副本以备存档。