



# 長者照護行為準則

『長者照護行為準則』闡述了您必須如何行事和對待消費者，其中包含以下八個要素。



**A.**



尊重人們根據相關法律和規範享有的言論自由權、自決權和決定權。

**E.**



以正直、誠實和透明的方式行事。

**B.**



給予他人尊嚴、尊重，並重視人的多樣性。

**F.**



對可能影響照護、支持和服務的質量和安全的事宜，及時提出相關問題並採取相應行動。

**C.**



尊重他人私隱。

**G.**



提供照護、支持和服務時杜絕：

- i. 所有形式的暴力、歧視、剝削、疏忽和虐待，以及
- ii. 性行為不端。

**D.**



安全、稱職、謹慎、熟練地提供照護、支持和服務。

**H.**



採取所有合理措施預防和應對：

- i. 所有形式的暴力、歧視、剝削、疏忽和虐待，以及
- ii. 性行為不端。

瞭解詳情：

長者照護質量和安全委員會

[agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers](https://agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers)

