



# Kodeks ponašanja u kontekstu skrbi o starijim osobama

Kodeks ponašanja u kontekstu skrbi o starijim osobama opisuje kako se morate ponašati i odnositi prema korisnicima. Uključuje 8 elemenata, navedenih u nastavku.



**A.**



Poštujte prava ljudi na slobodu izražavanja, samoodređenje i donošenje odluka u skladu s primjenjivim zakonima i konvencijama.

**E.**



Radite s integritetom, poštenjem i transparentnošću.

**B.**



Prema ljudima se odnosite s dostojanstvom i poštovanjem, te cijenite njihovu različitost.

**F.**



Odmah poduzmite korake kako biste izrazili zabrinutost i poduzeli adekvatne korake u vezi s pitanjima koja mogu utjecati na kvalitetu i sigurnost skrbi, podrške i usluga.

**C.**



Poštujte privatnost svih osoba.

**G.**



Pružite skrb, podršku i usluge bez:  
i. bilo kakvih oblika nasilja, diskriminacije, iskorištavanja, zanemarivanja i zlostavljanja i  
ii. nedoličnog seksualnog ponašanja.

**D.**



Pružite njegu, podršku i usluge na siguran i kompetentan način, s pažnjom i umijećem.

**H.**



Poduzmite sve razumne korake kako biste spriječili i odgovorili na:  
i. bilo kakve oblike nasilja, diskriminacije, iskorištavanja, zanemarivanja i zlostavljanja i  
ii. nedolično seksualno ponašanje.

Saznajte više:

**Komisija za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe**

[agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers](https://agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers)

