



# آئین نامه رفتاری برای مراقبت از سالمندان

آئین نامه رفتاری برای مراقبت از سالمندان شیوه ی رفتار و برخورد شما با مراجعان را شرح می دهد. این آئین نامه به شمول 8 عنصر ذیل است.

**.E**



با امانت، صداقت و شفافیت عمل کنید.

**.A**



با احترام به حقوق افراد برای آزادی بیان، تعیین سرنوشت خودشان و تصمیم گیری مطابق با قوانین و میثاق های قابل اجرا عمل کنید.

**.F**



اقدامات عاجلی را برای مطرح کردن و اقدام نمودن در مورد تشویش های مربوط به موضوعاتی با احتمال تأثیر بر کیفیت و مصونیت مراقبت ها، حمایت ها و خدمات، انجام دهید.

**.B**



به شیوه ای عمل کنید که با افراد با احترام و عزت رفتار کرده و به تنوع آنها اهمیت دهید.

**.G**



مراقبت، حمایت ها و خدمات را بدور از موارد ذیل فراهم کنید:  
 ا. هر شکلی از خشونت، تبعیض، بهره کشی، بی توجهی و بد رفتاری و  
 ای. بد رفتاری جنسی.

**.C**



با رعایت احترام در مورد حریم خصوصی افراد رفتار کنید

**.H**



تمام اقدامات منطقی را برای پیشگیری و پاسخگویی به موارد زیر انجام دهید:  
 ا. هر شکلی از خشونت، تبعیض، بهره کشی، بی توجهی و بد رفتاری و  
 ای. بد رفتاری جنسی.

**.D**



مراقبت، حمایت و خدمات را به شیوه ای مصون و صالح، با دلسوزی و مهارت ارائه دهید.



برای یافتن معلومات بیشتر:

کمیسیون کیفیت و مصونیت مراقبت از سالمندان

[agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers](https://agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers)