



منشور رفتار برای مراقبت از سالمندان

منشور رفتار برای مراقبت از سالمندان، نحوه رفتار و برخورد شما با مصرف کنندگان را توضیح می دهد. این منشور شامل 8 عنصر زیر می شود.

.E



با درستی، صداقت و شفافیت رفتار کنید.

.A



برای حقوق مردم جهت آزادی بیان، تعیین سرنوشت و اتخاذ تصمیمات در مطابقت با قوانین و قواعد، رفتاری محترمانه داشته باشید.

.F



سریعاً اقدام کنید تا نگرانی ها در مورد مسائلی که ممکن است بر کیفیت و ایمنی مراقبت، حمایت ها و خدمات تأثیر بگذارند را مطرح کرده و اقداماتی به عمل آورید.

.B



به گونه ای رفتار کنید که منزلت و احترام مردم را حفظ کرده و به گوناگونی آنها ارزش نهید.

.G



ز. خدمات مراقبتی، حمایتی و سایر خدمات را عاری از موارد زیر ارائه دهید:
آ. هر نوع خشونت، تبعیض، سوء استفاده، کوتاهی و بدرفتاری
آآ. سوء رفتار جنسی.

.C



برای حریم خصوصی مردم رفتاری محترمانه داشته باشید.

.H



تمامی اقدامات معقول را برای پیشگیری و پاسخگویی به موارد زیر به عمل آورید:
آ. هر نوع خشونت، تبعیض، سوء استفاده، کوتاهی و بدرفتاری
آآ. سوء رفتار جنسی.

.D



خدمات مراقبتی، حمایتی و سایر خدمات را با رفتاری ایمن و شایسته، به همراه احتیاط و مهارت، ارائه دهید.



اطلاعات بیشتری کسب کنید:

کمیسیون کیفیت و ایمنی مراقبت از سالمندان

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers