



# Κώδικας Συμπεριφοράς για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων περιγράφει πώς πρέπει να συμπεριφέρεστε και να συναλλάσσετε με τους καταναλωτές. Περιλαμβάνει τα 8 παρακάτω στοιχεία.



**A.**



Να ενεργείτε με σεβασμό στα δικαιώματα των ανθρώπων στην ελευθερία έκφρασης, αυτοδιάθεσης και λήψης αποφάσεων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και συμβάσεις.

**B.**



Να ενεργείτε με τρόπο που να αντιμετωπίζει τους ανθρώπους με αξιοπρέπεια και σεβασμό και εκτιμά τη διαφορετικότητά τους.

**C.**



Να ενεργείτε με σεβασμό στην ιδιωτική ζωή των ανθρώπων.

**D.**



Να παρέχετε φροντίδα, μορφές στήριξης και υπηρεσίες με ασφαλή και επαρκή τρόπο, με φροντίδα και δεξιότητα.

**E.**



Να ενεργείτε με ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια.

**F.**



Να λαμβάνετε έγκαιρα μέτρα για να εγείρετε και να ενεργήσετε για ανησυχίες σχετικά με ζητήματα που μπορεί να επηρεάσουν την ποιότητα και την ασφάλεια της φροντίδας, της στήριξης και των υπηρεσιών.

**G.**



Να παρέχετε φροντίδα, στήριξη και υπηρεσίες χωρίς:

- καμία μορφή βίας, διάκρισης, εκμετάλλευσης, παραμέλησης και κακοποίησης και
- σεξουαλικά ανάρμοστη συμπεριφορά.

**H.**



Να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη και την απόκριση:

- σε κάθε μορφή βίας, διάκρισης, εκμετάλλευσης, παραμέλησης και κακοποίησης και
- στη σεξουαλικά ανάρμοστη συμπεριφορά.

Μάθετε περισσότερα:

**Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων**

[agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers](https://agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers)

