



Kode Etik Perawatan Lansia

Kode Etik Perawatan Lansia menjelaskan bagaimana Anda harus bertindak dan memperlakukan konsumen. Hal ini mencakup 8 unsur di bawah ini.



- A.**  Bertindak dengan menghormati hak orang atas kebebasan berekspresi, penentuan nasib sendiri dan pengambilan keputusan sesuai dengan hukum dan konvensi yang berlaku.
- B.**  Bertindak dengan memperlakukan orang secara bermartabat dan hormat serta menghargai keberagaman mereka.
- C.**  Bertindak dengan menghormati privasi orang.
- D.**  Berikan perawatan, dukungan dan layanan dengan cara yang aman dan kompeten, dengan penuh perhatian dan keterampilan.
- E.**  Bertindak dengan integritas, kejujuran dan transparansi.
- F.**  Cepat mengambil langkah-langkah untuk menyampaikan dan menindaklanjuti masalah tentang hal-hal yang dapat memengaruhi kualitas dan keamanan perawatan, dukungan, dan layanan.
- G.**  Berikan perawatan, dukungan dan layanan yang bebas dari:
 - i. segala bentuk kekerasan, diskriminasi, eksploitasi, penelantaran dan perlakuan kasar serta
 - ii. pelanggaran seksual.
- H.**  Mengambil semua langkah yang wajar untuk mencegah dan menanggapi:
 - i. segala bentuk kekerasan, diskriminasi, eksploitasi, penelantaran dan perlakuan kasar serta
 - ii. pelanggaran seksual.

Informasi lebih lanjut:

Komisi Kualitas dan Keamanan Perawatan Lansia

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers

