



# Kode Etik Perawatan Lansia

Kode Etik Perawatan Lansia menjelaskan bagaimana Anda harus bertindak dan memperlakukan konsumen. Hal ini mencakup 8 unsur di bawah ini.



**A.**



Bertindak dengan menghormati hak orang atas kebebasan berekspresi, penentuan nasib sendiri dan pengambilan keputusan sesuai dengan hukum dan konvensi yang berlaku.

**B.**



Bertindak dengan memperlakukan orang secara bermartabat dan hormat serta menghargai keberagaman mereka.

**C.**



Bertindak dengan menghormati privasi orang.

**D.**



Berikan perawatan, dukungan dan layanan dengan cara yang aman dan kompeten, dengan penuh perhatian dan keterampilan.

**E.**



Bertindak dengan integritas, kejujuran dan transparansi.

**F.**



Cepat mengambil langkah-langkah untuk menyampaikan dan menindaklanjuti masalah tentang hal-hal yang dapat memengaruhi kualitas dan keamanan perawatan, dukungan, dan layanan.

**G.**



Berikan perawatan, dukungan dan layanan yang bebas dari:

- segala bentuk kekerasan, diskriminasi, eksplorasi, penelantaran dan perlakuan kasar serta
- pelanggaran seksual.

**H.**



Mengambil semua langkah yang wajar untuk mencegah dan menanggapi:

- segala bentuk kekerasan, diskriminasi, eksplorasi, penelantaran dan perlakuan kasar serta
- pelanggaran seksual.

Informasi lebih lanjut:

**Komisi Kualitas dan Keamanan Perawatan Lansia**

[agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers](http://agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers)

