











Codice di condotta per l'assistenza agli anziani

Il Codice di condotta per l'assistenza agli anziani descrive come comportarsi e trattare i consumatori. Include gli 8 elementi seguenti.



- A.**  Agire nel rispetto dei diritti delle persone alla libertà di espressione, all'autodeterminazione e al processo decisionale in conformità con le leggi e le convenzioni applicabili.
- B.**  Agire in modo da trattare le persone con dignità e rispetto e valorizzare la loro diversità.
- C.**  Agire nel rispetto della privacy delle persone.
- D.**  Fornire assistenza, supporto e servizi in modo sicuro ed efficiente, con cura e competenza.
- E.**  Agire con integrità, onestà e trasparenza.
- F.**  Adottare tempestivamente misure per destare preoccupazioni e agire in merito a questioni che potrebbero influire sulla qualità e la sicurezza dell'assistenza, del supporto e dei servizi.
- G.**  Fornire assistenza, supporto e servizi privi di:
 - i. ogni forma di violenza, discriminazione, sfruttamento, abbandono e abuso e
 - ii. cattiva condotta sessuale.
- H.**  Prendere tutte le misure ragionevoli per prevenire e rispondere a:
 - i. ogni forma di violenza, discriminazione, sfruttamento, abbandono e abuso e
 - ii. cattiva condotta sessuale.

Per maggiori informazioni:

Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers

