



노인 복지를 위한 행동 규범

노인 복지를 위한 행동 규범은 여러분이 어떻게 **행동하고 소비자를 대해야 하는지** 그 방법을 설명합니다. 여기에는 아래의 8가지 요소가 포함됩니다.



A.



해당 법률과 협약에 따라 표현의 자유, 자기 결정 및 의사 결정에 대한 사람들의 권리를 존중하여 행동합니다.

E.



성실하고 정직하며 투명하게 행동합니다.

B.



사람들을 품위 있고 정중하게 대하며 사람들의 다양성을 존중하는 태도로 행동합니다.

F.



돌봄과 지원 및 서비스의 품질과 안전에 영향을 미칠 수 있는 사안에 대한 우려를 신속하게 제기하고 대처합니다.

C.



사람들의 사생활을 존중하여 행동합니다.

G.



다음과 같은 문제가 없는 돌봄, 지원, 서비스를 제공합니다.

- i. 모든 형태의 폭력, 차별, 착취, 방임, 학대 및
- ii. 성적 위법행위

D.



안전하고 유능한 방식으로 신중하고 능숙하게 돌봄과 지원 및 서비스를 제공합니다.

H.



다음을 방지하고 대응하는 모든 합당한 조처를 합니다.

- i. 모든 형태의 폭력, 차별, 착취, 방임, 학대 및
- ii. 성적 위법행위

자세한 정보 안내:

노인복지 품질안전위원회

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers

