



Código de conducta para la asistencia a la tercera edad



El Código de conducta para la asistencia a la tercera edad describe cómo debe comportarse y tratar a los consumidores. Incluye los 8 elementos siguientes.

- A.**  Actuar con respeto a los derechos de las personas a la libertad de expresión, la autodeterminación y la toma de decisiones, de conformidad con las leyes y convenciones aplicables.
- B.**  Actuar de una manera que trate a las personas con dignidad y respeto y valore su diversidad.
- C.**  Actuar con respeto a la privacidad de las personas.
- D.**  Proveer asistencia, apoyo y servicios de manera segura y competente, con cuidado y habilidad.
- E.**  Actuar con integridad, honestidad y transparencia.
- F.**  Tomar medidas con prontitud para plantear y actuar respecto a inquietudes sobre temas que puedan afectar la calidad y seguridad de la asistencia, los apoyos y los servicios.
- G.**  Proveer asistencia, apoyos y servicios sin:
 - i. ninguna forma de violencia, discriminación, explotación, abandono y abuso ni
 - ii. conducta sexual inapropiada.
- H.**  Tomar todas las medidas razonables para prevenir y responder a:
 - i. todas las formas de violencia, discriminación, explotación, abandono y abuso y
 - ii. conducta sexual inapropiada.

Obtenga más información en:

Aged Care Quality and Safety Commission (Comisión de Calidad y Seguridad de la Asistencia a la Tercera Edad)

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers

