Aged care reforms

Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

معمّر افراد کی نگہداشت کے لیے طرز عمل کا ضابطہ

معمّر افراد کی نگہداشت کے لیے طرز عمل کا ضابطہ بیان کرتا ہے کہ آپ صارفین کے ساتھ کیسے پیش آنے اور کیسا برتاؤ کرنے کے پابند ہیں۔ اس میں مندرجہ ذیل 8 پہلو شامل ہیں۔

A. متعلقہ قانون اور کنونشنوں کے مطابق لوگوں کی آزادئ اظہار، اپنے معاملات میں اختیار اور خود فیصلے کرنے کے حقوق کا احترام کرتے ہوئے کام کرنا

B. ایسے انداز میں کام کرنا کہ لوگوں کے ساتھ وقار اور احترام کا برتاؤ ہو اور ان کے مختلف ہونے کی قدر کی جائے۔

C. لوگوں کی پرائیویسی کا احترام کرتے ہوئے کام کرنا

D. محفوظ طور پر اور قابلیت کے ساتھ نگہداشت، مدد اور خدمات فراہم کرنا جس میں احساس اور مہارت شامل ہو

E. دیانتداری اور ایمانداری کے ساتھ اور شفاف انداز میں کام کرنا

F. نگہداشت، مدد اور خدمات کے معیار اور حفاظت کو متاثر کر سکنے والے تمام معاملات میں تشویشوں کی جلد اطلاع دینا اور ان کے متعلق قدم اٹھانا

G. مندرجہ ذیل سے پاک نگہداشت، مدد اور خدمات فراہم کرنا:

i. ہر قسم کا تشدّد، امتیازی سلوک، استحصال، غفلت اور بدسلوکی، اور

ii. جنسی بد اطواری

H. مندرجہ ذیل کو روکنے اور اس پر قدم اٹھانے کے لیے تمام معقول قدم اٹھانا:

i. ہر قسم کا تشدّد، امتیازی سلوک، استحصال، غفلت اور بدسلوکی، اور

ii. جنسی بد اطواری

مزید معلومات حاصل کریں:

معمّر افراد کی نگہداشت میں معیار اور حفاظت سے متعلق کمیشن (Aged Care Quality and Safety Commission)

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers