



Quy tắc Ứng xử cho Dịch vụ Chăm sóc Người Cao niên

Quy tắc Ứng xử cho Dịch vụ Chăm sóc Người cao niên mô tả cách thức quý vị phải cư xử và đối xử với các khách hàng. Quy tắc này bao gồm 8 yếu tố dưới đây.



A.



Hành động với sự tôn trọng quyền tự do phát biểu, quyền tự quyết định và đề ra quyết định của mọi người theo luật pháp và quy ước hiện hành.

E.



Hành động với sự liêm chính, trung thực và minh bạch.

B.



Hành động theo cách đối xử với mọi người đàng hoàng và tôn trọng cũng như trân trọng sự đa dạng của họ.

F.



Nhanh chóng thực hiện các bước để nêu lên và hành động đối với những quan ngại về các vấn đề có thể ảnh hưởng đến chất lượng và sự an toàn của việc chăm sóc, hỗ trợ và dịch vụ.

C.



Hành động với sự tôn trọng quyền riêng tư của mọi người.

G.



Cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ không có:

- i. tất cả các hình thức bạo lực, phân biệt đối xử, bóc lột, bỏ bê và lạm dụng và
- ii. hành vi sai trái về tình dục.

D.



Cung cấp sự chăm sóc, hỗ trợ và dịch vụ một cách an toàn và thành thạo, với sự cẩn thận và kỹ năng cao.

H.



Thực hiện tất cả các bước hợp lý để ngăn chặn và ứng phó với:

- i. tất cả các hình thức bạo lực, phân biệt đối xử, bóc lột, bỏ bê và lạm dụng và
- ii. hành vi sai trái về tình dục.

Tìm hiểu thêm:

Ủy ban Đặc trách Chất lượng và An toàn Chăm sóc Người cao niên

agedcarequality.gov.au/providers/code-conduct-aged-care-information-workers

