



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

# مدونة قواعد السلوك الخاصة برعاية المسنين

دليل سريع للمستهلكين

توضح مدونة قواعد السلوك لرعاية المسنين الطريقة التي يجب أن تتصرف وتعاملك وفقاً لها الجهات والأشخاص القائمين على رعايتك. وهي تتضمن العناصر الثمانية الواردة أدناه.

العمل بنزاهة وصدق وشفافية



احترام حقوقك للتعبير عن نفسك واتخاذ  
قراراتك بنفسك فيما يتعلق بالطريقة  
التي تريد أن تعيش بها



سرعة التصرف فيما يتعلق بالأمر  
التي قد تؤثر على سلامة وجودة  
رعايتك



معاملتك بما يحفظ كرامتك و باحترام  
وتقدير لمتنوعك



توفير رعاية آمنة تخلو من كافة أشكال  
العنف وسوء المعاملة



احترام خصوصيتك



منع جميع أشكال العنف وسوء المعاملة  
والاستجابة لها



تقديم رعاية عالية الجودة بطريقة تتميز  
بالسلامة والكفاءة



إذا كانت لديك أنت أو أي شخص تعرفه مخاوف أو شكوى بشأن خدمتك، فيرجى الاتصال بالتالي:



لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين  
الهاتف 1800 951 822 الموقع الإلكتروني [agecarequality.gov.au](http://agecarequality.gov.au)  
قم بمراسلة لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين على العنوان: GPO Box 9819، في عاصمتك

شبكة مناصرة كبار السن  
(OPAN)  
الهاتف 1800 700 600

