



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Տարեցների խնամքի վարքագծի կանոնագիրը

Արագ ուղեցույց սպառողների
համար



Տարեցների խնամքի վարքագծի կանոնագիրը
նկարագրում է, թե ինչպես **պետք է վարվեն և վերաբերվեն
ձեզ** ծառայություն մատուցողները և ձեր խնամքն ապահովող
անձինք: Այն ներառում է ստորև ներկայացված 8 տարրերը:



Հարգել ձեր իրավունքները

արտահայտվելու և ձեր
սեփական որոշումները
կայացնելու վերաբերյալ, թե
ինչպես եք ցանկանում ապրել



Գործել անկեղծությամբ,

ազնվությամբ և
թափանցիկությամբ



Ձեզ արժանապատվությամբ

և հարգանքով վերաբերվել
և գնահատել ձեր
բազմազանությունը



Ամիջապես միջոցներ

ձեռնարկել այն հարցերի
վերաբերյալ, որոնք կարող
են ազդել ձեր խնամքի
անվտանգության և որակի վրա



Հարգել ձեր

գաղտնիությունը



Ապահովել անվտանգ

խնամք՝ զերծ բռնության
և չարաշահման բոլոր ձևերից



Տրամադրել բարձրորակ

խնամք՝ անվտանգ
և փորձառու ձևով



Կանխել և արձագանքել

բռնության բոլոր ձևերին
և չարաշահումներին

Եթե դուք կամ ձեր ծանոթներից որևէ մեկը մտահոգություն կամ դժգոհություն ունի ձեր ծառայության
հետ կապված, կապ հաստատեք.

Տարեցների
պաշտպանության ցանց
(OPAN)

Հեռախոս՝ 1800 700 600

Տարեցների խնամքի որակի և անվտանգության
հանձնաժողով (Aged Care Quality and Safety
Commission)

Հեռախոս՝ 1800 951 822

Կայք agedcarequality.gov.au

Գրեք՝ Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box
9819 փոստին ձեր մայրաքաղաքում

