



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Etički kodeks za sektor skrbi o starijim osobama

Kratki vodič za korisnike



Etički kodeks za sektor skrbi o starijim osobama navodi kako se **pružatelji usluga i djelatnici koji vam pružaju skrb moraju ponašati i postupati s vama**. Kodeks se sastoji od 8 elemenata koji slijede u nastavku.



Poštovanje vaših prava
da se izrazite i donosite vlastite odluke o tome kako želite živjeti



Postupanje s vama s dostojanstvom i poštovanjem,
te uvažavanjem vaše različitosti



Poštovanje vaše privatnosti



Pružanje visokokvalitetne njege na bezbjedan i kompetentan način



Postupanje s integritetom,
poštenjem i transparentnošću



Promptno poduzimanje odgovarajućih mjera
u svezi sa stvarima koje mogu utjecati na sigurnost i kvalitetu vaše skrbi



Pružanje sigurne skrbi,
bez ikakvih oblika nasilja i zlostavljanja



Sprječavanje i reagiranje
na sve oblike nasilja i zlostavljanja

Ako vas ili osobu koju poznajete nešto zabrinjava u svezi s uslugama koje vam se pružaju ili se želite žaliti na usluge, obratite se:

Mreži za zastupanje starijih osoba (OPAN)

Telefon 1800 700 600

Komisiji za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi o starijim osobama (Aged Care Quality and Safety Commission)

Telefon 1800 951 822 **Web** agedcarequality.gov.au

Adresa Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, u vašem glavnom gradu

