



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Gedragscode voor de ouderenzorg

Snelgids voor consumenten



In de Gedragscode voor de ouderenzorg staat beschreven **hoe zorgaanbieders en de mensen die uw zorg verlenen, zich moeten gedragen en hoe zij u moeten behandelen**. Het bevat de 8 onderstaande elementen.



Uw rechten respecteren om uzelf uit te drukken en uw eigen beslissingen te kunnen nemen over de manier waarop u uw leven wilt leven



Handel met integriteit, eerlijkheid en transparantie



U met waardigheid behandelen en uw diversiteit respecteren en waarderen



Onderneem onmiddellijk actie over kwesties die van invloed kunnen zijn op de veiligheid en kwaliteit van uw zorg



Uw privacy respecteren



Biedt een veilige zorg, vrij van alle vormen van geweld en misbruik



Op een veilige en competente manier hoogwaardige zorg bieden



Voorkom en kom in actie tegen alle vormen van geweld en misbruik

Als u of iemand die u kent een probleem of klacht heeft over uw dienstverlening, neem dan contact op met:

Older Person Advocacy Network (OPAN - Belangenbehartigingsnetwerk voor ouderen)

Tel. 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission (Kwaliteits- en veiligheidscommissie ouderenzorg)

Tel. 1800 951 822 Web agedcarequality.gov.au

Correspondentie Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, in uw hoofdstad

