



Code de conduite pour les soins aux personnes âgées

Guide pratique pour les consommateurs

Le code de conduite pour les soins aux personnes âgées décrit comment les **prestataires et les personnes qui vous fournissent des soins doivent se comporter et vous traiter**. Le code de conduite est composé des 8 points décrits ci-dessous.



Respecter vos droits à vous exprimer et à prendre vos propres décisions sur la façon dont vous voulez vivre



Agir avec intégrité, honnêteté et transparence



Vous traiter avec dignité et respect et valoriser votre diversité



Prendre rapidement des mesures sur des questions qui peuvent avoir un impact sur la sécurité et la qualité de vos soins



Respecter votre vie privée



Fournir des soins sûrs et exempts de toute forme de violence et d'abus



Apporter des soins de qualité de manière sûre et compétente



Prévenir et lutter contre toutes les formes de violence et d'abus

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez a un problème ou une plainte concernant vos soins, contactez :

Older Person Advocacy Network (OPAN)
Téléphone 1800 700 600

Commission pour la qualité et la sécurité des soins aux personnes âgées (Aged Care Quality and Safety Commission)

Téléphone 1800 951 822 **Web** agedcarequality.gov.au
Adresse postale Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, dans votre capitale

